



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019



Campus

Centro-Serrano



CPA
Comissão Própria de Avaliação



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo



Ministério da Educação
Secretária de Educação Profissional e Tecnológica

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

CAMPUS CENTRO-SERRANO

Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº, Caramuru, Santa Maria de Jetibá
– ES. CEP: 29645-000. Tel: (27) 2234-3000

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

SANTA MARIA DE JETIBÁ

2019

DIRETORIA DO IFES CAMPUS CENTRO-SERRANO

Diretor Geral	Wagner Poltroniere Entringer
Diretora de Administração	Silvana Gasperasso
Diretora de Ensino	Sanandreaia Torezani Perinni
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Thiago Mello dos Reis

COORDENADORES DE CURSO

Coordenadoria Geral de Ensino	Graziani Mondoni Silva
Curso Técnico em Administração Integrado ao Ensino Médio	Diones Augusto Ribeiro
Curso Técnico Em Agricultura Integrado ao Ensino Médio	Anderson William Dominghetti
Curso Superior de Bacharelado em Administração	Jordana Coelho

COORDENADORIAS DE SETORES DA ADMINISTRAÇÃO

Coordenadoria Geral de Gestão de Pessoas	Elsilene Alves Patrocinio
Coordenadoria Geral de Assistência à Comunidade	Helen Guerra Jacoud
Coordenadoria de Tecnologia da Informação	Leonardo Porto Gomes
Coordenadoria de Protocolo e Arquivos	Lucas Roberto Coelho
Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira	João Paulo Rodrigues Martins
Coordenadoria de Gestão de Contratos	Iria Bullerjahn
Coordenadoria de Licitações e Compras	Iverson Ribeiro Muniz Penas
Coordenadoria de Serviços Auxiliares e Transportes	André Pimentel Dias
Coordenadoria de Patrimônio, Materiais e Suprimentos	Leandro Dalla Bernardina Santos
Coordenadoria de Registros Acadêmicos	Charlene Corteletti Angeli
Coordenadoria de Relações Institucionais e Extensão Comunitária	Eliane Oliveira Alexandre
Coordenadoria de Apoio ao Ensino	Helen Guerra Jacoud
Coordenadoria de Biblioteca	Gabriela de Oliveira Gobbi
Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar	Jossiane dos Santos Brito

**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO ESPÍRITO
SANTO**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2019 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

SANTA MARIA DE JETIBÁ
2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
1.1. CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	
2. OBJETIVO.....	8
3. METODOLOGIA.....	9
3.1 COMPARATIVO NO NÚMERO DE PARTICIPANTES ENTRE OS ANOS DE 2018 E 2019.....	11
3.2. DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2018 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019.....	
3.3. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS.....	
4. ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019.....	
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	43
6. REFERÊNCIAS.....	46

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional é um importante instrumento para diagnosticar a realidade e garantir melhorias nas áreas acadêmicas, administrativas e no relacionamento com a comunidade. Ela tem como objetivo demonstrar a percepção daqueles que participam da Instituição e apontar resultados de como estão sendo gerenciados os processos educacionais da IES com base na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Em seu art.11, essa lei supracitada determina que a instituição pública ou privada constituirá a *Comissão Própria de Avaliação* (doravante CPA) com o objetivo de realizar o processo da Autoavaliação Institucional e que será composta por membros da comunidade acadêmico-administrativa dos *campi* e da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, em nosso caso, do Espírito Santo (doravante IFES).

A CPA – composta pelos membros dos segmentos discente, docente e de técnicos administrativos que compõem a Comissão Setorial de Avaliação Institucional (doravante CSA) de cada *campus*, CEFOR e Reitoria da IES – planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional. E a aplicação da mesma ocorreu no período de 15 de agosto a 15 de setembro, o qual foi prorrogado até 30 de setembro de 2019.

Acerca da composição, deve-se destacar que os seus membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, cujos ditames legais encontram-se estabelecido pelas Resoluções n.º 29/2013, n.º 20 de 13 de julho de 2018 e n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 do Conselho Superior.

Ainda a título introdutório, convém ressaltar ainda que, especificamente no IFES **campus Centro-Serrano**, foi ofertado o acesso à educação profissional e tecnológica através dos cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio de Administração e Agricultura. Além destes, ofertou-se também o curso superior de Bacharelado em Administração. Considerando todos os cursos ofertados pelo campus, estavam aptos a participar do processo de avaliação 319 alunos, além de 26 técnicos administrativos e 39 professores.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, também cria, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo, mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado. Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprimindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Dentro desta estrutura, destaca-se o IFES – ***campus Centro-Serrano***, situado à Estrada Guilherme João Frederico Krüger, s/n, Caramuru, Santa Maria de Jetibá, Espírito Santo, CEP: 29.645-000, DDD (27) 2234-3000, CNPJ: 10.838.653/0018-46, Unidade Gestora: 15885, cujas atividades letivas tiveram início em 16 de março de 2015 com um Curso Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio com oferta de 120 vagas. No primeiro semestre de 2017, o *campus* ofertou o Curso Técnico em Administração Subsequente Noturno, com 40 vagas. Durante o ano de 2017, considerando o planejamento do *Campus*, foi realizada pesquisa de demanda com a comunidade para oferta de novos cursos a partir de 2019. Nesse sentido, a partir do primeiro semestre de 2019, passaram a ser ofertados pelo *campus* o Curso Técnico em Agricultura integrado ao Ensino Médio, com 40 vagas e no turno matutino, e o Curso Superior de Bacharelado em Administração, no horário noturno, com 40 vagas.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta pelos membros das Comissões Setoriais de Avaliação (CSA) das unidades acadêmicas e administrativas do Ifes, denominadas unidades de avaliação, a saber: I - campi; II - campi avançados; III - reitoria; IV - centros de referência e; V - polos de inovação.

A composição da CPA se dá por meio da eleição por consulta aos pares, dentre os membros das CSA, observando a seguinte configuração: I - dois representantes do corpo docente; II - dois representantes do corpo técnico-administrativo; III - dois representantes do corpo discente e; IV - dois representantes da sociedade civil organizada.

Cada uma das unidades acadêmicas e administrativas do Ifes constitui, por sua vez, uma Comissão Setorial de Avaliação (CSA), com a seguinte composição: I - um representante do corpo docente. II - um representante do corpo técnico administrativo. III - um representante do corpo discente. IV - um representante da sociedade civil organizada e respectivo suplente (opcional). Os representantes do corpo docente, técnicos administrativos e discentes são escolhidos pelos pares e o representante da sociedade civil é indicado por entidades da sociedade civil organizada e todos esses membros da CSA são nomeados pelo Diretor-Geral de cada *campus*. A atual composição da CSA do *campus* Centro-Serrano consta na Portaria nº 174-GDG, de 09 de julho de 2019, reproduzida no Quadro 1 abaixo.

Quadro 1: Membros da Comissão Própria de Avaliação/ Comissão Setorial de Avaliação.

Composição da CPA – Mandato de 09.07.2019 a 31.06.2021		
Segmento Docente	João Marcelo Silva da Rocha Matrícula Siape nº 3129765	Adilson Oliveira Cruz Matrícula Siape nº 3094749
Segmento Técnico Administrativo	Gislayni Telles Vieira Santana Lopes Matrícula Siape nº 1340494	Eliane Oliveira Alexandre Matrícula Siape nº 1389137
Segmento Discente	Flávio dos Santos Pereira Matrícula nº 20191ADMSU0070	Heyttor Schaefer Barbosa Matrícula nº 20191ADMSU0045
Segmento Sociedade Civil	Não há	Não há

2. OBJETIVO

A CPA, ao ser instituída na IES e de acordo com a Resolução nº 20/2018, de 13 de julho de 2018, tem o seguinte objetivo:

Art. 9º A avaliação institucional tem por objetivo contribuir para o acompanhamento das atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão, garantindo espaço à crítica e ao contraditório, oferecendo subsídios para tomada de decisões, redirecionamento das ações, otimização dos processos e excelência dos resultados, além de incentivar a formação de uma cultura avaliativa.

3. METODOLOGIA

O planejamento das ações da CPA para 2019 foi elaborado e aprovado na reunião ordinária da CPA, quando foi apresentado. Neste planejamento, conforme demonstra a figura 1, encontram-se todas as fases do processo da Autoavaliação Institucional.

Figura 1: Cronograma de atividades da CPA, aprovado na reunião ordinária da CPA. (Fonte CPA)

Todas as reuniões ordinárias da CPA de 2019 foram realizadas e registradas em atas de acordo com o observado na figura 2.

Figura 2: Calendário das reuniões ordinárias de 2019. (Fonte: CPA)

CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS de 2019

REUNIÃO	DATA
1ª Reunião Ordinária	22/02/2019 *
2ª Reunião Ordinária	15/03/2019
3ª Reunião Ordinária	12/04/2019
4ª Reunião Ordinária	17/05/2019
5ª Reunião Ordinária	14/06/2019
6ª Reunião Ordinária	19/07/2019
7ª Reunião Ordinária	23/08/2019
8ª Reunião Ordinária	20/09/2019
9ª Reunião Ordinária	18/10/2019
10ª Reunião Ordinária	22/11/2019
11ª Reunião Ordinária	13/12/2019

A maioria das reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA aconteceram presencialmente ou por WebConferência; e, ao longo dessas reuniões, foi discutida e acordada toda a execução do planejamento das ações da CPA, com orientações aos membros das CSA dos *campi*, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional.

As comissões CSA/CPA também participaram das reuniões com as comissões de

avaliadores externos do Inep/MEC durante as visitas *in loco* aos *campi* do Ifes, por ocasião da avaliação/renovação de reconhecimento de cursos de graduação e da Instituição, em especial do CEFOR (Centro de Educação à Distância).

A CPA ressalta ainda que a atribuição dos conceitos "fragilidades" e "potencialidades" (conforme acordados na reunião ordinária de junho/2018, registrada em ata), foi a seguinte: cada eixo, terá uma média final e a nota final da avaliação será determinada pelo peso que cada eixo possui, a partir de uma média ponderada. Sobre os valores relativos à determinadas de "fragilidade" ou "potencialidade", foi acertado que os indicadores que obtiveram a média das notas **até 2,6** serão consideradas como **fragilidades**; aqueles cujas médias são até **3,4** serão o **ponto neutro**; e médias **acima de 3,4** serão consideradas **potencialidades** - excluindo os itens "não/sei" e "não se aplica". O termo "não existe" foi considerado como "insatisfatório" (conceito 1).

3.1 COMPARATIVO NO NÚMERO DE PARTICIPANTES ENTRE OS ANOS DE 2018 E 2019

Levando em consideração os resultados da Autoavaliação de 2018 e 2019, em relação à quantidade de servidores e alunos existentes, com base nos Sistema Acadêmico e informações prestadas pelo setor de Recursos Humanos, tem-se os quadros 2 e 3:

Quadro 2: Quadro comparativo no número de participantes entre os anos de 2018 e 2019. (Fonte: CPA)

Segmento/2018	Segmento/2019	Nº de participantes/2018	Nº de participantes/2019	Porcentagem (%) /2018	Porcentagem (%) /2019
Discentes	Discentes	Discentes	Discentes		
Adm. Int. = 351	Adm. Int. = 278	187 Adm. Inte.	173 adm. Inte.	53,27%	62,23%
	Agric. Int. = 40		34 agric. Inte.	53,27%	85%
Total = 351 alunos	Total = 318 alunos	Total = 187 alunos	Total = 207 alunos		65,09%
Graduação = 0	Graduação = 29	Outros cursos = 9	Adm. Graduação = 12	50%	41,37%
Pós- Graduação = 0	Pós- Graduação = 0	Total = 9 alunos	Total = 12 alunos	50%	41,37%
Outros cursos = 18	Outros cursos = 0	Pós- Graduação = 0	Pós- Graduação = 0		
TOTAL = 369	TOTAL = 347	Outros cursos = 0	Outros cursos = 0	53,11%	63,11%
		TOTAL = 196	TOTAL = 219		
Cursos Técnicos = 351	Cursos Técnicos = 318	187	207	53,27%	65,09%
Graduação = 0	Graduação = 29	0	12	0%	41,37%
Pós-Graduação = 0	Pós-Graduação = 0	0	0	0%	0%
Outros cursos = 18	Outros cursos = 0	9	0	50%	0%
Servidores (TAE e Docentes) = 53	Servidores (TAE e Docentes) = 65	29	44	54,71%	67,69%
Docentes = 32	Docentes = 39	14	23	43,75%	58,97%
TAE = 21	TAE = 26	15	21	71,42%	80,76%

Quadro 3: Quadro resumo do comparativo de participantes entre os anos de 2018 e 2019. (Fonte: CPA)

PARTICIPANTES	2018	2019
Discentes Técnicos	53,27%	65,09%
Discentes Graduação	0%	41,37%
Discentes Pós-Graduação	0%	0%
Discentes outros cursos	50%	0%
Servidores Docentes	43,75%	58,97%
Servidores TAEs	71,42%	80,76%

3.2 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2018 E SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

A CPA encaminhou documentos, como cartazes, para todos os *campi* para realização da **divulgação do Resultado da Autoavaliação Institucional do Ifes de 2018**. De acordo com as reuniões ordinárias da CPA, ficou acordado que as CSA, em cumprimento do Planejamento das ações da CPA, realizariam, no período de *março a maio* de 2019, a **divulgação do resultado da autoavaliação institucional do IFES de 2018**, com todos os segmentos da comunidade acadêmica através de ações nos auditórios, nos pátios, nas salas de aula, em eventos pedagógicos, artísticos e culturais, como forma de melhor envolver toda a comunidade, e transmitir os resultados da Autoavaliação Institucional de 2018 da melhor maneira possível, visando, com isso, também estimular a participação no processo avaliativo de 2019.

A CPA orientou que, durante essa divulgação, fossem providenciados cartazes com gráficos e planilhas que apresentassem os resultados por segmento das fragilidades e das potencialidades e que fossem realizados registros durante a realização do evento da divulgação no *campus* (fotografias, vídeos etc.). A CPA ressaltou ainda, que nessa divulgação, poderiam ser informados, quais as ações já realizadas de acordo com o PDI e o RAPA, foram executadas em virtude das demandas apontadas pela **Autoavaliação Institucional no IFES**.

Sendo assim, a fase de divulgação dos resultados de 2018 aconteceu em diversas ocasiões e de diversas formas, conforme a possibilidade e a necessidade de cada Campus, Reitoria e CEFOR. Isso pode ser demonstrado no site do Ifes, no *Notícias do Ifes*, publicado no dia 01 de abril de 2019:

CPA divulga resultado da Autoavaliação Institucional 2018 Publicado:

Segunda, 01 de Abril de 2019, 16h18 | Última atualização em Segunda, 01 de Abril de 2019, 17h12

A autoavaliação serve de base para análise de indicadores de qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes), divulgou o resultado da Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2018. O documento está disponível na página de documentos comissão, no site da Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional (Prodi), como Relatório CPA 2018. [Acesse.](#)

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos.

A Autoavaliação não é só avaliativa, mas dá uma visão geral da educação na instituição e serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). [Acesse o resultado da Autoavaliação Institucional 2018.](#)”

No **campus Centro-Serrano**, a divulgação geral foi realizada através da publicização esquemática dos resultados em cartazes no mural especialmente dedicado à Autoavaliação institucional. Especificamente entre os docentes e técnico-administrativos, a divulgação se deu através de por meio de reuniões com os segmentos. Para os estudantes, além dos cartazes, foi realizada passagem em sala para falar brevemente dos resultados e convidá-los a observar maiores detalhes no mural.

A fase de **Sensibilização para a Autoavaliação de 2019** ocorreu, para todos os segmentos, com a utilização de cartazes e a divulgação nas redes sociais do *campus*. A fim de sensibilizar especialmente os discentes, a CSA também passou em cada sala de aula e realizou um breve fala sobre a Autoavaliação Institucional e sua importância. Para tanto, foram utilizados *slides* demonstrando, dentre outras informações, os impactos positivos da Autoavaliação de 2018 nas melhorias realizadas no *campus* ao longo de 2019. Além disso, também foi realizada divulgação, por meio eletrônico, na página institucional do IFES, feita pela Assessoria de Comunicação Social da Reitoria, a qual se encontra também registrada no *Notícias do Ifes* de 15 de agosto e 23 de setembro de 2019, como se pode ver abaixo:

Estudantes e servidores podem participar da Autoavaliação Institucional 2019

Publicado: Quinta, 15 de Agosto de 2019, 13h22 | Última atualização em Sexta, 20 de Setembro de 2019, 16h50



O questionário está disponível até 20 de setembro.

A partir de quinta-feira (15), estudantes e servidores de todas as unidades do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) poderão contribuir para o futuro da instituição por meio da Autoavaliação Institucional 2019. O questionário ficará disponível até 20 de setembro e o acesso deve ser feito utilizando os números de Siape ou Matrícula.

cula com suas respectivas senhas. Também deverão ser usados os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Por meio da autoavaliação, a opinião de todos pode contribuir de maneira direta ou indireta para o planejamento institucional, pois faz um diagnóstico da realidade e garante melhorias nas áreas acadêmicas, administrativas e no relacionamento com a sociedade. A avaliação é uma exigência do Ministério da Educação para reconhecimento de cursos superiores, pois serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos.

[Participe da Autoavaliação Institucional Ifes 2019.](#)

Questionário da Autoavaliação Institucional 2019 pode ser respondido até 30 de setembro

Publicado: Segunda, 23 de Setembro de 2019, 13h09 | Última atualização em Segunda, 23 de Setembro de 2019, 13h10

Podem participar da avaliação estudantes e servidores do Ifes.

Estudantes e servidores de todas as unidades do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) poderão contribuir para o futuro da instituição por meio da Autoavaliação Institucional 2019. O prazo para responder o questionário foi prorrogado até 30 de setembro. O acesso deve ser feito utilizando os números de Siape ou Matrícula com suas respectivas senhas. Também deverão ser usados os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Por meio da autoavaliação, a opinião de todos pode contribuir de maneira direta ou indireta para o planejamento institucional, pois faz um diagnóstico da realidade e garante melhorias nas áreas acadêmicas, administrativas e no relacionamento com a sociedade. A avaliação é uma exigência do Ministério da Educação para reconhecimento de cursos superiores, pois serve de base para análise dos indicadores da qualidade da educação, o que é analisado na avaliação in loco do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Autoavaliação Institucional atende a orientação disposta na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). No Ifes, a Autoavaliação Institucional é organizada pela CPA e pelas Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs) dos campi e do Cefor, com a participação de estudantes e servidores docentes e técnico-administrativos.

[Participe da Autoavaliação Institucional Ifes 2019.](#)

3.3 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS

No processo da aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019, que aconteceu no período de 15 de agosto a 15 de setembro, com prorrogação até o dia 30 de setembro de 2019, foi feita a abordagem qualitativa e quantitativa por meio da aplicação dos instrumentos avaliativos (questionários) específicos para os participantes do segmento discentes do ensino presencial e do ensino à distância e para o segmento dos

servidores (docentes e técnico-administrativos).

Os instrumentos avaliativos passaram por uma reformulação para se adequar às orientações que constam na Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, no Decreto n. 9235 de 15 de dezembro de 2017 e na Nota Técnica n.º 16/CGACGIES/DAES do MEC, as quais constituem a avaliação por meio de 5 (cinco) eixos, contemplando as dez dimensões estabelecidas na Lei n. 10861 de 2004 do SINAES. Em cada indicador de cada eixo, o participante do processo avaliativo deveria registrar um conceito de 1 a 5 (que representa uma escala crescente de satisfação) e, ao final de cada eixo, poderia preencher observações pertinentes ao eixo avaliado.

Na Lei n.º 10861 de 2004, indica-se a avaliação com base nos eixos segundo o seguinte critério:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – contempla as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição.
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – contempla as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes.
- **Eixo 4: Políticas de Gestão** – contempla as dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.
- **Eixo 5: Infraestrutura Física** – contempla a dimensão 7: Infraestrutura Física.

A realização propriamente dita do processo da Autoavaliação Institucional contou com o apoio da Diretoria de Tecnologia da Informação (doravante DTI) da Reitoria do IFES, a qual ficou responsável pela disponibilização dos *Instrumentos on-line* na página do Instituto a fim de facilitar o acesso e a participação de toda a comunidade acadêmico-administrativa. Convém destacar ainda que a DTI também garantiu o anonimato (da não identificação) do participante e os dos dados coletados da Autoavaliação Institucional.

Após o término da aplicação da Autoavaliação Institucional de 2019, a DTI disponibilizou o acesso, para os membros das CSA, aos resultados da Autoavaliação Institucional para fins de análise com base nas orientações e acordos estabelecidos nas reuniões ordinárias da CPA de 2019.

Para a análise dos dados, conforme dito anteriormente, os indicadores que obtiverem a

média das notas até 2,6 foram considerados como “**Fragilidades**”; acima de 2,6 e até 3,4, configuraram o ponto neutro e os resultados acima de 3,4 foram considerados como indicadores de “**Potencialidades**”. Os itens “não sei” e “não se aplica” foram considerados como “**insatisfatório**” (Conceito1).

A tabulação dos dados levou em consideração o percentual de respostas de cada segmento, que foi quantificado e exposto em formato de gráficos do tipo barras e tabelas com os números absolutos.

Os participantes, ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar “observação” com relação aos Indicadores de cada eixo, foi possível também obter informações mais detalhadas dos participantes. Por isso, a CPA considera o registro das observações como a parte fundamental da Autoavaliação Institucional.

Quadro 4: Conceitos dos Indicadores.

CONCEITO	LEGENDA
1	INSATISFATÓRIO
2	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3	SATISFATÓRIO
4	BOM
5	MUITO BOM

Fonte: NOTA TÉCNICA Nº16/2017/CGACGIES/DAES do Inep/MEC

4 ANÁLISE DO RESULTADO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019 EM COMPARAÇÃO COM 2018

Abaixo, segue a síntese da análise dos eixos de 1 a 5 com base nas *fragilidades e potencialidades* registradas, conforme registrado no painel do resultado da autoavaliação institucional fornecido pela DTI da reitoria do Ifes. Além disso, também se encontram expressas algumas *observações* realizadas por participante (por segmento) que trazem contribuições qualitativas à análise e/ou representam apontamentos semelhantes e que foram realizados com frequência.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1 - Considerando o espaço físico, o mobiliário, a climatização, a conservação e os equipamentos de informática disponíveis, a infraestrutura física e tecnológica destinada as atividades da comissão setorial de avaliação é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.00)	NEUTRO (2.90)
2019	-	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.69)

2 - Considerando (i) os objetivos de captar as demandas da comunidade acadêmica e contribuir com a melhoria da qualidade da educação; (ii) a quantidade de indicadores (questões) e (iii) a abrangência de assuntos, o instrumento de avaliação institucional (este questionário) é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.50)	FRAGILIDADE (2.38)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.57)	NEUTRO (3.22)	POTENCIALIDADE (3.67)

3 - Os **resultados** da autoavaliação institucional são **divulgados** de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.96)	NEUTRO (2.75)	NEUTRO (2.79)
2019	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.39)	POTENCIALIDADE (3.94)

4 - As ações implementadas, decorrentes do processo de autoavaliação, são divulgadas de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.01)	NEUTRO (2.90)	NEUTRO (2.79)
2019	POTENCIALIDADE	NEUTRO (3.29)	POTENCIALIDADE

	(3.43)		(3.67)
--	--------	--	--------

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1 - Considerando a equidade de oportunidades, a formação cidadã, o comprometimento ético da comunidade acadêmico-administrativa e os princípios de justiça social, **a implementação da responsabilidade social nas ações do ifes** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.75)	NEUTRO (3.17)	NEUTRO (2.80)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.53)	NEUTRO (3.24)

2 - **O atendimento de sua unidade à missão do ifes**, expressa como a "promoção da educação profissional pública de excelência, integrando ensino, pesquisa e extensão, para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável", é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.76)	NEUTRO (2.71)	NEUTRO (3.07)
2019	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.43)	NEUTRO (2.89)

3 - Considerando a frequência, quantidade e qualidade das atividades e as oportunidades de participação, o desenvolvimento de **atividades artísticas e culturais na unidade** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.46)	FRAGILIDADE (2.50)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (3.26)

4 - Considerando a infraestrutura necessária, **o apoio institucional para o desenvolvimento de atividades artísticas e culturais na unidade** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (1.93)	FRAGILIDADE (2.36)
2019	-	POTENCIALIDADE (3.65)	FRAGILIDADE (2.58)

5 - Considerando o respeito à natureza e a busca pelo equilíbrio ambiental nas práticas permanentes no cotidiano da vida acadêmica, o **desenvolvimento sustentável** é um tema tratado de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.58)	FRAGILIDADE (2.57)	FRAGILIDADE (2.47)
2019	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (3.33)	FRAGILIDADE (2.47)

6 - Considerando quantidade, qualidade e frequência, as **ações extracurriculares relacionadas à educação ambiental** na unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.99)	FRAGILIDADE (2.50)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	NEUTRO (2.97)	NEUTRO (2.88)	FRAGILIDADE (2.13)

7 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a **inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento** no ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.72)	NEUTRO (2.71)	NEUTRO (2.80)
2019	POTENCIALIDADE (3.71)	NEUTRO (3.35)	NEUTRO (2.94)

8 - Considerando as práticas institucionais e políticas relacionadas, a **promoção da igualdade de gênero, etnia e classe social** no ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.85)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.67)	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (3.00)

9 - Os programas, projetos, cursos e eventos implantados na unidade apoiam o **desenvolvimento econômico local e regional** de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (2.47)
2019	POTENCIALIDADE (3.43)	NEUTRO (3.35)	NEUTRO (2.68)

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

1 - Considerando a divulgação dos princípios éticos da pesquisa no meio acadêmico-administrativo, a **atuação do comitê de ética em pesquisa (CEP)** do ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.34)	NEUTRO (3.10)	FRAGILIDADE (2.54)
2019	POTENCIALIDADE (3.41)	NEUTRO (3.27)	FRAGILIDADE (2.25)

2 - Considerando a divulgação dos princípios éticos na pesquisa com animais, a atuação do **Comitê de Ética em Uso de Animais (CEUA)** do ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO	NEUTRO	NEUTRO

	(2.86)	(3.29)	(2,67)
2019	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.33)	FRAGILIDADE (2.38)

3 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras no ensino é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.42)	NEUTRO (2.93)	NEUTRO (2.77)
2019	NEUTRO (3.09)	NEUTRO (3.30)	NEUTRO (3.00)

4 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.42)	NEUTRO (2.64)	NEUTRO (2.71)
2019	NEUTRO (3.18)	NEUTRO (2.78)	NEUTRO (2.88)

5 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras na extensão é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	NEUTRO (2.86)	NEUTRO (2.77)
2019	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (2.61)	NEUTRO (2.79)

6 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes ao desenvolvimento de negócios inovadores é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.59)	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (2.57)
2019	NEUTRO (3.19)	NEUTRO (3.33)	FRAGILIDADE (2.57)

7 - Considerando o estímulo institucional, o apoio do Ifes a adoção de práticas inovadoras nas atividades no ambiente de trabalho é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	NEUTRO (2.67)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	-	NEUTRO (2.83)	FRAGILIDADE (2.41)

8 - Considerando o respeito as especificidades de cada campus e a diversidade de ofertas, próprias às concepções dos Institutos Federais, as diretrizes comuns para a área de ensino do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
-----	-----------	----------	-----

2018	-	NEUTRO (2.92)	NEUTRO (2.71)
2019	-	POTENCIALIDADE (3.43)	NEUTRO (3.40)

9 - Considerando que o objetivo maior de todas as atividades de ensino é a aprendizagem, o **compromisso dos professores em sua unidade** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (2.62)
2019	POTENCIALIDADE (3.83)	POTENCIALIDADE (3.95)	NEUTRO (2.94)

10 - Com o intuito de assegurar a **permanência e o sucesso** dos estudantes nos cursos, **os processos de ensino** no Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.29)	FRAGILIDADE (2.47)
2019	POTENCIALIDADE (3.41)	POTENCIALIDADE (3.86)	NEUTRO (3.39)

11 - Considerando a **formação humana e seus princípios**, a saber: educação para as relações étnico-raciais; educação para diversidade sexual e de gênero; orientação sexual; contra a discriminação e o preconceito social com as pessoas portadoras de deficiência ou classe econômica diferente, **os processos de ensino no Ifes**, são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.82)	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (2.93)
2019	POTENCIALIDADE (3.54)	POTENCIALIDADE (3.65)	NEUTRO (3.07)

12 - O processo de **ensino-aprendizagem** desenvolvido no Ifes está baseado no **diálogo** de forma:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.44)	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (2.91)
2019	POTENCIALIDADE (3.48)	POTENCIALIDADE (3.95)	POTENCIALIDADE (3.56)

13 - Os processos educativos no Ifes, enquanto **trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade**, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.60)	POTENCIALIDADE (3.50)	NEUTRO (3.08)
2019	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (4.00)	NEUTRO (3.15)

14 - A **incorporação de valores ético-políticos e conteúdos histórico-científicos** na formação profissional, em oposição a simples formação para o mercado de trabalho no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
-----	-----------	----------	-----

2018	POTENCIALIDADE (3.60)	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (3.00)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.67)	POTENCIALIDADE (3.53)

15 - **A integração de conhecimentos** gerais e específicos, básicos e profissionais e teóricos e práticos nos currículos e práticas pedagógicas dos cursos do Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.69)	NEUTRO (2.93)	NEUTRO (2.75)
2019	POTENCIALIDADE (3.53)	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (3.31)

16 - **A articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa**, no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (2.77)	FRAGILIDADE (2.54)
2019	NEUTRO (3.15)	FRAGILIDADE (2.53)	FRAGILIDADE (2.47)

17 - Considerando **quantidade e qualidade, os momentos de planejamento coletivo**, no cotidiano das atividades pedagógicas, são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.29)	NEUTRO (2.64)
2019	-	NEUTRO (2.75)	NEUTRO (2.62)

18 - Considerando como objetivo a **superação das desigualdades e da exclusão social existentes**, as ações de extensão na unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.48)	NEUTRO (3.08)	FRAGILIDADE (2.38)
2019	NEUTRO (3.25)	NEUTRO (2.87)	FRAGILIDADE (2.53)

19 - Considerando a organização e a participação institucional em eventos, bem como a produção, publicação e/ou veiculação de trabalhos, a **divulgação das ações de extensão** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.34)	NEUTRO (2.67)	FRAGILIDADE (2.42)
2019	NEUTRO (3.13)	NEUTRO (2.80)	FRAGILIDADE (2.12)

19 - **O incentivo ao protagonismo estudantil nas ações educacionais** relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.66)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.44)	-	-

20 - Considerando as contribuições técnico-científicas e a colaboração na construção e difusão dos valores da cidadania, visando o fortalecimento da educação básica, a **atuação das ações de extensão** do Ifes no sistema de ensino público é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.49)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (2.86)
2019	NEUTRO (3.25)	NEUTRO (3.31)	NEUTRO (2.87)

21 - As ações referentes a **gestão da propriedade intelectual, aos serviços tecnológicos, a incubação de projetos empreendedores inovadores e as ações educacionais**, no âmbito da disseminação e consolidação da Cultura de Inovação, por meio de programas e projetos de extensão no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	NEUTRO (2.91)	NEUTRO (3.08)
2019	-	NEUTRO (2.93)	NEUTRO (2.62)

22 - Considerando as ações educacionais relacionadas com o (i) empreendedorismo, (ii) o associativismo e (iii) o cooperativismo que apoiam a criação e a consolidação de empreendimentos estudantis (como empresas juniores, empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo) e de núcleos de incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa, a **disseminação da cultura empreendedora com foco no desenvolvimento socioeconômico local e regional**, no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.77)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.85)
2019	NEUTRO 3.32	POTENCIALIDADE (3.44)	FRAGILIDADE (2.44)

23 - Considerando a (i) inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda; e/ou (ii) a requalificação profissional básica e técnica de trabalhadores; e/ou (iii) o ingresso no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade, a **quantidade de cursos de Extensão abertos a comunidade ou demandados por entidades públicas ou privadas** no Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (2.85)	FRAGILIDADE (2.43)
2019	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (2.77)

24 - Considerando o aproveitamento de carga horária para a integralização curricular, **as atividades de extensão contidas nos currículos dos cursos** do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.10)	FRAGILIDADE (2.43)	FRAGILIDADE (1.78)
2019	NEUTRO (3.24)	FRAGILIDADE (2.53)	NEUTRO (2.67)

25 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio de professores orientadores é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.41)	POTENCIALIDADE (3.57)	FRAGILIDADE (2.33)
2019	NEUTRO (3.19)	NEUTRO (3.40)	NEUTRO (2.82)

26 - O acompanhamento dos estágios supervisionados, por meio do setor responsável é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.42)	POTENCIALIDADE (4.00)	NEUTRO (2.91)
2019	NEUTRO (3.29)	NEUTRO (3.30)	POTENCIALIDADE (3.57)

27 - Considerando a quantidade de visitas, qualidade dos locais e a contribuição que essas visitas levam a formação profissional, as **visitas técnicas organizadas** pelo Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.86)	NEUTRO (2.93)	FRAGILIDADE (2.36)
2019	FRAGILIDADE (2.31)	NEUTRO (2.88)	NEUTRO (2.93)

28 - Considerando forma e alcance, a **divulgação das oportunidades de bolsas de extensão** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.86)	FRAGILIDADE (2.20)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	NEUTRO (2.89)	NEUTRO (3.00)	FRAGILIDADE (2.46)

29 - Considerando forma e alcance, a **divulgação das oportunidades de acesso aos programas de iniciação científica** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.10)	FRAGILIDADE (2.54)	FRAGILIDADE (2.27)
2019	NEUTRO (3.12)	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (2.87)

30 - O fomento do Ifes à formação e o **fortalecimento de grupos e núcleos de pesquisa** visando a estabelecer os elos entre pesquisadores, alunos, publicações, pós-graduação e inovação, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE	NEUTRO

		(2.23)	(3.18)
2019	-	NEUTRO (2.94)	NEUTRO (2.87)

31 - O fomento e o apoio do Ifes à criação de novos cursos de pós-graduação, mestrados e doutorados, articulados com os eixos tecnológicos de cada unidade, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.28)	NEUTRO (2.82)	NEUTRO (2.92)
2019	NEUTRO (3.21)	NEUTRO (3.23)	FRAGILIDADE (2.57)

32 - Considerando a verticalização e o atendimento às vocações regionais, à sociedade e ao setor produtivo, o fomento e o apoio do Ifes aos cursos de pós-graduação (lato e stricto sensu) é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.25)	NEUTRO (2.69)	NEUTRO (3.00)
2019	NEUTRO (3.38)	NEUTRO (3.20)	FRAGILIDADE (2.57)

33 - Considerando a carga horária necessária para o desenvolvimento das atividades, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.21)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	-	NEUTRO (2.65)	NEUTRO (3.36)

34 - Considerando os laboratórios implantados, o apoio do Ifes para as atividades de pesquisa é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.04)	FRAGILIDADE (2.18)	FRAGILIDADE (2.42)
2019	NEUTRO (3.31)	NEUTRO (2.63)	FRAGILIDADE (2.50)

35 - Considerando o apoio para a produção e a difusão do conhecimento científico, as políticas de pesquisa no âmbito do Ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.50)	NEUTRO (2.67)
2019	-	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (2.87)

36 - Considerando a participação e a organização institucional em eventos, bem como a publicação e/ou veiculação de trabalhos, a divulgação do conhecimento científico do Ifes é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.12)	NEUTRO (2.92)	FRAGILIDADE (2.57)

2019	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (2.89)	NEUTRO (3.07)
------	------------------	------------------	------------------

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

1 - Considerando as **oportunidades de mobilidade acadêmica**, as ações de internacionalização no ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (2.91)	FRAGILIDADE (2.25)
2019	NEUTRO (2.77)	FRAGILIDADE (2.33)	NEUTRO (2.78)

2 - Considerando a **quantidade e sua divulgação**, as oportunidades de intercâmbio oferecidas pelas parcerias institucionais são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	FRAGILIDADE (2.57)	NEUTRO (2.91)	FRAGILIDADE (1.64)
2019	FRAGILIDADE (2.47)	FRAGILIDADE (2.07)	FRAGILIDADE (2.45)

3 - Considerando a **cooperação** desenvolvida entre professores e alunos e o **estímulo à docência**, as políticas de **monitoria** implantadas em sua unidades são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.95)	FRAGILIDADE (2.08)	FRAGILIDADE (1.78)
2019	POTENCIALIDADE (3.52)	POTENCIALIDADE (3.83)	NEUTRO (2.87)

4 - Considerando a contribuição para a melhoria do ensino, as **políticas de monitoria** implementadas em sua unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.12)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.58)	-	-

4 – Considerando o apoio institucional, o cumprimento da jornada de trabalho e a adequação às necessidades de atuação profissional, as **políticas de formação continuada e capacitação de servidores** do ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (1.86)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	-	NEUTRO (2.74)	FRAGILIDADE (2.37)

5 - Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas, os serviços prestados pela **coordenadoria de registros acadêmicos (CRA)** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
-----	-----------	----------	-----

2018	POTENCIALIDADE (3.41)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.41)	-	-

5 – Considerando as **oportunidades de cursos** existentes na instituição, as políticas de **formação e capacitação** de servidores do ifes são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.00)	FRAGILIDADE (2.07)
2019	-	NEUTRO (2.67)	FRAGILIDADE (2.21)

6 - Considerando sua finalidade e adequação a legislação, **os instrumentos de avaliação para fins de progressão/promoção** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	NEUTRO (2.69)	FRAGILIDADE (2.60)
2019	-	NEUTRO (3.19)	NEUTRO (2.94)

6 – Considerando a orientação pedagógica e o apoio a pais e alunos, **os serviços prestados pelo setor pedagógico** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.55)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.47)	-	-

7 – Considerando sua finalidade e adequação a legislação, **os instrumentos de avaliação de estágio probatório** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	NEUTRO (2.62)	FRAGILIDADE (2.36)
2019	-	NEUTRO (2.63)	NEUTRO (2.88)

7 - Considerando os temas relacionados aos **auxílios financeiros**, os serviços prestados pelo setor de **assistência estudantil** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.79)	-	-
2019	POTENCIALIDADE (3.56)	-	-

8 - Considerando o **apoio psicossocial para a permanência e o êxito do aluno** nos cursos, os serviços prestados pelo setor de **assistência estudantil** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.32)	-	-

2019	NEUTRO (3.35)	-	-
------	------------------	---	---

8 - Considerando horários de funcionamento e resolutividade de problemas encaminhados ao setor, **os serviços prestados pelo registro acadêmico** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	POTENCIALIDADE (3.93)	POTENCIALIDADE (3.64)
2019	-	POTENCIALIDADE (4.21)	POTENCIALIDADE (4.44)

9 - Considerando a orientação pedagógica e o apoio aos docentes, **os serviços prestados pelo setor pedagógico** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	NEUTRO (3.07)	-
2019	-	POTENCIALIDADE (3.68)	-

9 - Considerando a disponibilidade de tempo, a infraestrutura disponível e a atenção dispensada, **o atendimento do professor às dúvidas dos alunos, fora dos horários de aulas**, é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.45)	NEUTRO (2.79)	FRAGILIDADE (2.29)
2019	POTENCIALIDADE (3.77)	POTENCIALIDADE (4.14)	FRAGILIDADE (2.58)

10 - Considerando a divulgação das ações, a atuação do **núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (NEABI)** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.40)	FRAGILIDADE (2.11)	FRAGILIDADE (2.38)
2019	NEUTRO (3.14)	NEUTRO (2.67)	FRAGILIDADE (2.50)

11 - Considerando a divulgação das ações, a atuação **do núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (NAPNE)** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.78)	POTENCIALIDADE (3.43)	FRAGILIDADE (2.57)
2019	POTENCIALIDADE (3.74)	POTENCIALIDADE (3.62)	NEUTRO (3.13)

12 - Considerando a política de capacitação e formação continuada para os docentes e tutores atuantes na **EAD**, avalia-se:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (1.75)	NEUTRO (2.70)
2019	-	NEUTRO	FRAGILIDADE

		(2.73)	(2.55)
--	--	--------	--------

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

1 – Considerando o tipo de atendimento prestado, específico de cada setor, as **instalações dos setores administrativos** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.68)	NEUTRO (3.23)	NEUTRO (3.20)
2019	POTENCIALIDADE (3.68)	POTENCIALIDADE (4.00)	POTENCIALIDADE (4.10)

2 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, a **acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na biblioteca** de sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.53)	NEUTRO (2.77)	FRAGILIDADE (2.33)
2019	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.79)	NEUTRO (3.11)

3 - Considerando a utilização com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, e das edificações, a **acessibilidade arquitetônica para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.51)	NEUTRO (2.79)	NEUTRO (2.80)
2019	POTENCIALIDADE (3.45)	POTENCIALIDADE (3.88)	POTENCIALIDADE (3.63)

4 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a **infraestrutura utilizada pelo núcleo de estudos afro-brasileiros e indígenas (neabi)** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.02)	FRAGILIDADE (2.00)	FRAGILIDADE (2.50)
2019	NEUTRO (3.02)	FRAGILIDADE (2.50)	FRAGILIDADE (2.50)

5 - Considerando o espaço físico e os equipamentos disponíveis, a infraestrutura utilizada pelo **núcleo de arte e cultura (NAC)** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (2.95)	FRAGILIDADE (1.50)	FRAGILIDADE (2.33)
2019	NEUTRO (3.24)	NEUTRO (3.08)	FRAGILIDADE (2.00)

6 - Considerando o espaço físico, os equipamentos, a infraestrutura utilizada pelo **núcleo de acessibilidade às pessoas com necessidades educacionais específicas (napne)** em sua unidade é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.22)	NEUTRO (3.07)	FRAGILIDADE (2.53)
2019	POTENCIALIDADE (3.51)	POTENCIALIDADE (3.58)	NEUTRO (3.21)

7 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, as **instalações administrativas** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.55)	NEUTRO (2.77)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (3.58)	POTENCIALIDADE (4.24)	POTENCIALIDADE (3.74)

8 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, limpeza, organização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, avalie **as salas de aula**:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.56)	POTENCIALIDADE (3.43)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (3.49)	POTENCIALIDADE (4.23)	POTENCIALIDADE (3.89)

9 - Considerando a qualidade da iluminação, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, avalie os **Auditório(s)/ Miniauditório(s)**:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.52)	NEUTRO (3.00)	NEUTRO (2.87)
2019	POTENCIALIDADE (3.47)	POTENCIALIDADE (3.90)	POTENCIALIDADE (3.57)

10 - Considerando a qualidade da iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso aos equipamentos de informática ou a rede sem fio, **a sala COLETIVA de professore(s)** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	-	FRAGILIDADE (2.21)	-
2019	-	POTENCIALIDADE (3.84)	-

11 - Considerando espaço, limpeza, climatização, conservação, equipamentos, quantidade de mesas e cadeiras, **os espaços de alimentação da unidade** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (2.93)	NEUTRO (2.73)
2019	POTENCIALIDADE (3.46)	POTENCIALIDADE (3.71)	POTENCIALIDADE (4.05)

12 - Considerando o espaço individualizado de trabalho (mesa), a qualidade de iluminação, limpeza, climatização, mobiliário, acesso a equipamentos de informática ou a rede sem fio, **os gabinetes de trabalho dos professores** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.63)	FRAGILIDADE (2.00)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.64)	POTENCIALIDADE (3.70)	-

13 - Considerando espaço, limpeza, conservação, opções de lazer e distração, **os espaços de convivência** da unidade são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.04)	FRAGILIDADE (1.67)	FRAGILIDADE (1.62)
2019	NEUTRO (3.08)	NEUTRO (3.36)	NEUTRO (3.21)

14 - Considerando atualização e atendimento às necessidades de referências bibliográficas por parte de servidores e alunos, **o acervo da biblioteca** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.24)	FRAGILIDADE (2.00)	FRAGILIDADE (2.14)
2019	NEUTRO (3.28)	FRAGILIDADE (2.26)	FRAGILIDADE (2.28)

15 - Considerando a presença de computadores para pesquisa do acervo, sistema online para reservas, salas de estudo individuais e espaços de estudo coletivo, **a estrutura da biblioteca** é:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.33)	FRAGILIDADE (2.42)	FRAGILIDADE (2.29)
2019	POTENCIALIDADE (3.46)	NEUTRO (3.33)	NEUTRO (2.95)

16 - Considerando quantidade de equipamentos e espaço físico, **os laboratórios de ensino** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.13)	FRAGILIDADE (2.33)	-
2019	NEUTRO (3.32)	NEUTRO (2.78)	-

17 - Considerando a conservação das instalações e a existência de insumos para a higiene, **as instalações sanitárias** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	POTENCIALIDADE (3.53)	POTENCIALIDADE (3.57)	POTENCIALIDADE (3.80)
2019	NEUTRO (2.87)	POTENCIALIDADE (3.95)	POTENCIALIDADE (4.10)

18 - Considerando atualização de equipamentos, acessibilidade e disponibilidade de insumos, **os laboratórios de ensino** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
-----	-----------	----------	-----

2018	NEUTRO (3.13)	FRAGILIDADE (2.30)	-
2019	NEUTRO (3.27)	NEUTRO (3.17)	-

19 - Considerando a disponibilidade e os mecanismos de adaptação, as **ferramentas tecnológicas** usadas nas atividades de ensino a distância, para cursos presenciais ou a distância são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.06)	NEUTRO (3.13)	FRAGILIDADE (2.00)
2019	NEUTRO (3.11)	NEUTRO (3.05)	NEUTRO (2.92)

20- Considerando o apoio técnico, manutenção de equipamentos, normas de segurança e atendimento as práticas didáticas, os **laboratórios de ensino** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.15)	FRAGILIDADE (2.00)	-
2019	POTENCIALIDADE (3.46)	POTENCIALIDADE (3.56)	-

21- Considerando horas de disponibilidade para atividades extraclasse, quantidade e atualização dos equipamentos, **o(s) laboratório(s) de informática** são:

ANO	DISCENTES	DOCENTES	TAE
2018	NEUTRO (3.13)	FRAGILIDADE (2.46)	-
2019	NEUTRO (3.12)	POTENCIALIDADE (3.43)	-

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A título conclusivo, inicialmente, é importante destacar os expressivos números de participação na Autoavaliação Institucional 2019. Conforme demonstra o *quadro 3* (ver página 14), conseguimos, comparando com os dados de 2018, maior participação percentual em todos os segmentos do *campus*, mesmo com um número maior de membros em nossa comunidade acadêmico-administrativa. Além disso, observando os números dos demais *campi*, verificamos que estamos entre aqueles com o maior número de participantes em termos percentuais. Enquanto CSA, avaliamos que, certamente, podemos aprimorar os processos de divulgação e, conseqüentemente, aumentar ainda mais o número de participantes na Autoavaliação Institucional – o que implica em dados cada vez mais representativos das interpretações, anseios, opiniões e sugestões de discentes, docentes e técnico-administrativos. Contudo, sem dúvidas, consideramos estar avançando adequadamente nesse sentido.

Com relação à *análise dos resultados em si*¹ (apresentado em maiores detalhes na seção anterior), os números também manifestam uma avaliação *de um modo geral positiva* para o *campus Centro-Serrano*, uma vez que os indicadores apontam duas situações importantes: (i) a consolidação razoável, em 2019, de itens que já foram avaliados como *potencialidades em 2018*; e (ii) *mais melhoras* (ou seja, aumento na pontuação atribuída) do que *pioras* (decréscimo na pontuação atribuída) nos itens avaliados em comparação ao ano anterior.

Nesse sentido, observamos, por exemplo, com relação à situação (i) supramencionada que, para pelo menos dois segmentos participantes da avaliação, 05 (cinco) indicadores permanecem como *potencialidades do campus*. São eles: (1) os processos formativos voltados ao “trabalho de humanização e de formação de cidadãos capazes de atuar e transformar a sociedade”; (2) os serviços prestados pela CRA; (3) a atuação do NAPNE; (4) a infraestrutura das salas de aula; e (5) a infraestrutura das instalações sanitárias.

Além disso, com relação à variação de resultados de um ano para o outro, verifica-se que, sempre para pelo menos dois segmentos participantes da avaliação, a **melhora** (saindo de “fragilidade” para “neutro” ou de “neutro” para “potencialidade”) ocorreu em **38 (trinta e oito) itens**, enquanto que a **piora** (saindo de “potencialidade” para “neutro” ou de “neutro” para “fragilidade”) somente ocorreu em **02 (dois) indicadores**, quais sejam, naqueles que dizem respeito à “articulação das atividades de ensino com a extensão e a pesquisa” e à

¹ As análises comparativas apresentadas consideraram somente resultados apontados *analogamente* por, pelo menos, dois dos três segmentos participantes da avaliação no cômputo realizado.

quantidade e divulgação de oportunidades de intercâmbio.

Todavia, apesar dos resultados expressivamente positivos que constituem o relatório, também observamos que ainda há diversas ações de melhoria que precisam ser realizadas no *campus*. Os números demonstram que, para pelo menos dois segmentos participantes da avaliação, de 2018 para 2019 a avaliação “**fragilidade**” **permanece** relacionada, por exemplo, ao funcionamento do NEABI e ao acervo da biblioteca.

Ademais, é extremamente importante realizarmos uma reflexão sobre as críticas realizadas nas **observações**, mesmo que o resultado objetivo (ou seja, a pontuação no item) não tenha apontado fragilidades. Nesse diapasão, saltam aos olhos, dentre outras, algumas observações realizadas sobre os seguintes temas:

- Processos pedagógicos e a necessidade de valorizar mais alguns conteúdos, projetos e ações: itens 3, 5 e 6 do eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e item 11 do eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- Relação docente-discente ou discente-TAEs: itens 9 e 12 do eixo 3 – Políticas Acadêmicas, item 9 do eixo 4 – Políticas de Gestão e item 1 do eixo 5 – Infraestrutura;
- Ações voltadas ao bem-estar, saúde mental, relações interpessoais e combate à desigualdade e exclusão social: itens 10, 12, 13 e 18 do eixo 3 – Políticas Acadêmicas);
- Valorização das atividades extensionistas: item 16 e 19 do eixo 3 – Políticas Acadêmicas);
- Melhoria/criação necessária dos laboratórios de ensino: item 34 do eixo 3 – Políticas Acadêmica; itens 16 e 18 do eixo 5 – Infraestrutura;
- Questões Infraestruturais: itens 7, 8, 11, 13, 14, 15 e 17 do eixo 5 – Infraestrutura.

Além das observações referentes aos itens elencados acima, convém sublinhar ainda a pouquíssima participação da equipe docente na seção de “observações”, bem como a baixa qualidade das contribuições realizadas por esse segmento (em sua maioria, apontamentos genéricos e/ou superficiais).

Finalmente, esta CSA acredita que se fazem necessários – além das reflexões sobre medidas a serem adotadas e consequente elaboração do Relatório de Ações, Resultados e Planejamento da gestão Acadêmico Administrativa (RAPA) –, momentos de divulgação e, especialmente, de avaliação dos resultados aqui apresentados com todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmico-administrativa do *campus* Centro-Serrano, através, inclusive, de reuniões específicas com setores cujos resultados

precisam ser debatidos. Com isso, almeja-se que, coletivamente, possamos continuar fortalecendo as ações e processos que estão dando certo e melhorar aquilo que for necessário, sempre com vistas à promoção da educação de qualidade e socialmente comprometida que caracteriza o Ifes.

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.