



**Ministério da Educação**  
**Secretária de Educação Profissional e Tecnológica**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo**

# RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

Campus  
Centro-Serrano

CPA  
Comissão Própria de Avaliação

INSTITUTO FEDERAL  
Espírito Santo

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 - Vitória – ES  
(27) 33577505**

**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA  
CAMPUS CENTRO-SERRANO  
Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº  
Caramuru - Santa Maria de Jetibá-ES 29645-000  
Código MEC 32081340**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ANO AVALIAÇÃO 2023**

**CENTRO-SERRANO  
2024**



**Ministério da Educação  
Secretária de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo**

## **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**

**Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2023 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES**

**CENTRO-SERRANO  
2024**



## **DIRETORIA GERAL DO CAMPUS**

<b>Diretor Geral</b>	<b>Renato Chaves Oliveira</b>
<b>Diretora de Administração</b>	<b>Silvana Gasperasso</b>
<b>Diretor de Ensino</b>	<b>Diones Augusto Ribeiro</b>
<b>Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão</b>	<b>Thiago Mello dos Reis</b>
<b>Chefe de Gabinete</b>	<b>Elaine Kuster de Sousa Wutke</b>
<b>Coordenador de Tecnologia da Informação</b>	<b>Leonardo Porto Gomes</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Comunicação Social e Eventos</b>	<b>Shirlei Conceição Barth Schaeffer</b>
<b>Coordenadora Geral de Gestão de Pessoas</b>	<b>Elsilene Alves Patrocínio</b>
<b>Diretoria de Ensino</b>	
<b>Coordenadora de Registros Acadêmicos</b>	<b>Camile da Cunha Reis Calil de Aquino</b>
<b>Coordenadora Geral de Assistência à Comunidade</b>	<b>Helen Guerra Jacooud</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Biblioteca</b>	<b>Gabriela de Oliveira Gobbi</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar</b>	<b>Renato Sobreiro Carlini</b>
<b>Coordenador Geral de Ensino</b>	<b>Adeylson Lichtenheld Craus Bertuani,</b>
<b>Coordenador do Curso Superior de Bacharelado em Administração</b>	<b>Ivan Luiz Resende</b>
<b>Coordenador do Curso Técnico em Administração</b>	<b>André Fazolo Constantino</b>
<b>Coordenador do Curso Técnico em Agricultura</b>	<b>Euclésio Rangel Waiandt</b>
<b>Diretoria de Administração e Planejamento</b>	
<b>Coordenadora Geral de Gestão de Campo</b>	<b>Veronica dos Santos Claudio Bispo</b>
<b>Coordenadora Geral de Administração, Orçamento e Finanças</b>	<b>Eliane Oliveira Alexandre</b>

<b>Coordenadora Geral de Gestão de Contratos</b>	<b>Iria Bullerjahn</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira</b>	<b>Lucas Roberto Coelho</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Patrimônio, Materiais e Suprimentos</b>	<b>Leandro Dalla Bernardina Santos</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Licitação e Compras</b>	<b>André Pimentel Dias</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Contabilidade</b>	<b>Iria Bullerjahn</b>
<b>Coordenador de Serviços Auxiliares e Transportes</b>	<b>Ademar Cirilo Altoé Júnior</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria de Protocolo e Arquivo</b>	<b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>
<b>Diretoria de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação</b>	<b>Thiago Mello dos Reis</b>
<b>Responsável pela Coordenadoria Geral de Extensão</b>	<b>Felipe Ferreira Barros Carneiro</b>
<b>Coordenador de Pesquisa</b>	<b>Marihá Barbosa e Castro</b>
<b>Coordenadora de Relações Institucionais e Extensão Comunitária</b>	<b>Ângela Penha Ferreira Casagrande</b>
<b>Comissão Setorial de Avaliação</b>	
<b>Marcelo Barbosa Viana - presidente</b>	<b>Representante docente</b>
<b>Ivan Luiz Resende - suplente</b>	<b>Representante docente</b>
<b>Adeylson Lichtenheld Craus Bertuani - titular</b>	<b>Representante técnico-administrativo</b>
<b>Ângela Penha Ferreira Casagrande - suplente</b>	<b>Representante técnico-administrativo</b>
<b>Luciano Sousa Campos - titular</b>	<b>Representante estudante</b>
<b>Manuel Pereira Da Silva Rufino - suplente</b>	<b>Representante estudante</b>

## Índice

---

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>8</b>
<b>Campus Centro-Serrano</b>	<b>8</b>
<b>Descrição dos Participantes da Autoavaliação</b>	<b>10</b>
<b>METODOLOGIA</b>	<b>14</b>
<b>Composição da CSA</b>	<b>15</b>
<b>Cronograma de atividades</b>	<b>15</b>
<b>Organização do Instrumento de Autoavaliação</b>	<b>15</b>
<b>Divulgação dos Resultados de 2021 e Sensibilização para a Autoavaliação de 2022</b>	<b>16</b>
<b>Aplicação dos Instrumentos Avaliativos</b>	<b>20</b>
<b>ANÁLISE COMPARADA DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2018-2019</b>	<b>21</b>
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>21</b>
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	<b>23</b>
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	<b>25</b>
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	<b>32</b>
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	<b>34</b>
<b>Observações</b>	<b>38</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>39</b>
<b>Índices de Não Sei e Não se Aplica</b>	<b>39</b>
<b>Indicadores por segmento ordenados do pior para o melhor avaliado</b>	<b>52</b>
<b>Comparação entre os anos de 2021 e 2022</b>	<b>66</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>69</b>

## Índice de tabelas

---

Tabela 1: Participação do público por nível e por curso nos anos de 2021 e 2022.	11
Tabela 2: Sumário da participação dos três segmentos da comunidade acadêmica.	13
Tabela 3: Participação dos segmentos por eixo em 2022.	14
Tabela 4: Calendário das reuniões da CPA em 2019. (1) Permanecer devido às discussões finais do Relatório Parcial da CPA. (2) Alterada para 14/6. (Fonte: CPA)	15
Tabela 5: Rótulo das médias dos indicadores.	16
Tabela 6: Quantidade de indicadores por rótulo.	21
Tabela 7: Fragilidades, neutros e potencialidades apontadas pela comunidade.	21
Tabela 8: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento discente.	22
Tabela 9: Sumário dos resultados da autoavaliação administrativo no eixo 1.	22
Tabela 10: Sumário dos resultados da autoavaliação docente no eixo 1.	22
Tabela 11: Sumário dos resultados do Eixo 2.	23
Tabela 12: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento técnico-administrativo.	24
Tabela 13: Sumário dos resultados do Eixo 2 para o segmento docente.	24
Tabela 14: Sumários dos resultados do Eixo 3 na avaliação dos estudantes.	25
Tabela 15: Sumário dos resultados do Eixo 3, do ponto de vista dos servidores técnico-administrativos.	27
Tabela 16: Sumário dos resultados do Eixo 3, sob a visão dos servidores docentes.	29
Tabela 17: Sumário dos resultados do eixo 4, na visão dos estudantes.	32
Tabela 18: Sumário dos resultados do Eixo 4 na visão dos servidores administrativos.	32
Tabela 19: Sumário dos resultados do Eixo 4, na visão dos professores.	33
Tabela 20: Sumário dos resultados do Eixo 5, na visão dos estudantes.	34
Tabela 21: Sumário dos resultados do Eixo 5, na visão dos servidores administrativos.	35
Tabela 22: Sumário dos resultados do Eixo 5, na visão dos servidores docentes.	36
Tabela 23: Sumário com a categorização das observações.	38
Tabela 24: Observações por participante.	38
Tabela 25: Não sei e não se aplica a cada indicador. Segmento docente.	39
Tabela 26: Índices percentuais de NÃO SEI e NÃO SE APLICA para o segmento administrativo.	44
Tabela 27: Percentuais de NÃO SEI e NÃO SE APLICA do ponto de vista dos estudantes.	48
Tabela 28: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos estudantes.	53
Tabela 29: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos técnicos administrativos.	57
Tabela 30: Indicadores ordenados de forma crescente, na visão docente.	61
Tabela 31: Indicadores em que houve piora na avaliação dos estudantes entre 2018 e 2019.	66
Tabela 32: Indicadores em que houve redução das médias de avaliação entre os anos de 2021 e 2022 Servidores administrativos.	66
Tabela 33: Indicadores em que houve piora na avaliação entre os anos de 2021 e 2022 na visão dos servidores docentes.	68

## **1. INTRODUÇÃO**

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos campi, no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 20 de setembro a 30 de outubro, sendo prorrogado até 12 de novembro de 2021.

## **2. HISTÓRICO DO CAMPUS CENTRO-SERRANO**

---

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, também cria, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo, mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado. Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprimindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Dentro desta estrutura, destaca-se o IFES – *campus Centro-Serrano*, situado à Estrada



**Guilherme João Frederico Krüger, s/n, Caramuru, Santa Maria de Jetibá , Espírito Santo, CEP: 29.645-000, DDD (27) 2234-3000, CNPJ: 10.838.653/0018-46, Unidade Gestora: 15885, cujas atividades letivas tiveram início em 16 de março de 2015 com um Curso Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio com oferta de 120 vagas. No primeiro semestre de 2017, o *campus* ofertou o Curso Técnico em Administração Subsequente Noturno, com 40 vagas. Durante o ano de 2017, considerando o planejamento do *Campus*, foi realizada pesquisa de demanda com a comunidade para oferta de novos cursos a partir de 2019. Nesse sentido, a partir do primeiro semestre de 2019, passaram a ser ofertados pelo *campus* o Curso Técnico em Agricultura integrado ao Ensino Médio, com 40 vagas e no turno matutino, e o Curso Superior de Bacharelado em Administração, no horário noturno, com 40 vagas. Já em 2022 foi criada a Especialização em Gestão Escolar para profissionais da Educação. O curso fez parte do Projeto de Cursos EaD em Rede do Ifes e ofertou 160 vagas.**

<b>Ato de autorização</b>	<b>Ano</b>	<b>Nome</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Estado Atual de oferta</b>
<b>Resol. Cons. Superior/lfes nº 14</b>	<b>2018</b>	<b>TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>Presencial</b>	<b>ativo</b>
<b>Resol. Cons. Superior/lfes nº 13</b>	<b>2018</b>	<b>TÉCNICO EM AGRICULTURA</b>	<b>Presencial</b>	<b>ativo</b>
<b>Resol. Cons. Superior/lfes nº 34</b>	<b>2018</b>	<b>BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>Presencial</b>	<b>ativo</b>
<b>PORTARIA Nº 1648, DE 18 DE JULHO DE 2022</b>	<b>2022</b>	<b>ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO ESCOLAR PARA PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO</b>	<b>EAD</b>	<b>ativo</b>

*Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do Campus que ofertam diploma.*

### 3. DESCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com Resolução CS/Ifes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2023 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos campi, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos. Os filtros utilizados, indicados da presidência do Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes, foram:

- matriculado,
- matrícula vínculo institucional,
- concludente,
- estagiário (concludente),
- aguardando enade,
- projeto final (concludente),
- aguardando seminário,
- aguardando solicitar certificação.

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente no Campus Centro-Serrano, no ano de 2023. A Tabela 1 sumariza a participação dos estudantes por nível de ensino e curso. Dentre os cursos com maior participação em números absolutos, destacam-se os alunos dos cursos Técnicos ofertados no Campus.

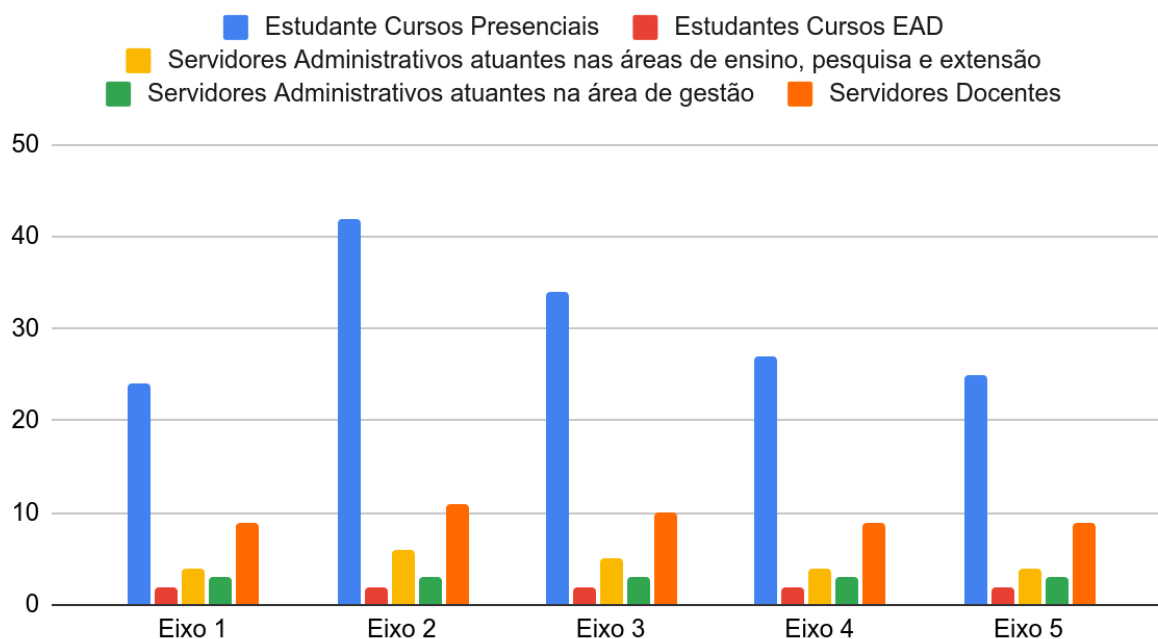
**Tabela 1: Participação do público por nível e por curso no ano de 2023.**

Nível	Nome	Participação por curso	Participação por nível
		2023	2023
Técnicos Integrados ao Ensino Médio	TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO	18 / 230	47 / 424
	TÉCNICO EM AGRICULTURA	14 / 104	
Graduação	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	15 / 90	
Pós-Graduação	ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO ESCOLAR - EAD	02 / 41	02 / 49
	LATO SENSU EM PRÁTICAS PEDAGÓGICAS - EAD	00 / 01	
	LATO SENSU EM PRÁTICAS PEDAGÓGICAS - EAD	00 / 07	

Fonte: <https://avaliacao.ifes.edu.br/>

Para a obtenção da Tabela 1 e da Figura 1, foram considerados os participantes, ou seja, o membro da comunidade acadêmica que finalizou a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional.

### Número de indicadores apresentados aos segmentos



**Tabela 2: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica.**

Segmento Participante	Respondentes	Aptos a participar
	2023	2023
Discentes Cursos Presenciais	47	424
Discentes Cursos EAD	02	77
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3 / 12	25
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	6 / 13	25
Servidores Docentes	13	36

**Tabela 3: Participação dos segmentos por eixo em 2023.**

Segmento	Eixo					Média
	1	2	3	4	5	
Discentes Cursos Presenciais	24	42	30	25	25	29,2
Discentes EAD	02	02	02	02	02	2,0
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	04	06	04	04	04	4,4
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	03	03	03	03	03	3,0
Servidores Docentes	06	11	10	09	09	9,0

## 4. METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/ DAES/ INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

### 4.1. Composição da CSA

A Comissão Setorial do Campus Centro-Serrano é constituída conforme o art. 10 da Resolução CS/lfes nº 20/2018, com representantes dos segmentos administrativo, docente e discente do campus, e sua composição mais recente foi nomeada pela Portaria Nº 222, de 06/10/2023. Suas principais atividades são a sensibilização, aplicação do instrumento de avaliação, elaboração do relatório do Campus, divulgação dos resultados e acompanhamento das ações decorrentes da autoavaliação, junto a gestão.

### 4.2. Cronograma de atividades da CPA

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 4, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

ATIVIDADES	2022 / 2023												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR

Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2023 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2022 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2023.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2023.													
Fazer a eleição dos novos membros da CPA período Novembro/2023 a Novembro/2025													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													
Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos sobre a legislação/avaliação.													
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2023.													
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional de 2023.													
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2023 e Enviar para a Sala criada no Moodle.													
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da													

CPA de 2023 ao Inep/ MEC.														
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.														

Aprovado na reunião da CPA de 24.02.2023

**Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2023**

**Tabela 4: Calendário das reuniões ordinárias de 2023.**

Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2023										
24/02	31/03	28/04	26/05	30/06	28/07	25/08	29/09	27/10	24/11	15/12

Fonte: CPA

Sempre que há visita in loco das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participam das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de Avaliação.

### 4.3. Organização do Instrumento de Autoavaliação

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões:

**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;**

**Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;**

**Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;**

**Eixo 4 - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;**

**Eixo 5 - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.**

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos (insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom), das alternativas Desconheço e Não Se Aplica e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas,

**excluindo-se as respostas em Desconheço e Não se Aplica.**

**Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra a Figura 5. Lembramos também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.**

#### **4.4. Sensibilização para a Autoavaliação de 2023**

---

**Com orientações da CPA, foi estabelecido um período de sensibilização para o preenchimento da Avaliação Institucional 2023. Um link de acesso à avaliação foi incluído no sistema AVA/Moodle para uma maior visualização por parte da comunidade acadêmica do campus.**

**Foram feitas reuniões pontuais nos setores do campus para esta sensibilização. O entendimento da importância da mesma fez com que tivéssemos o aproveitamento máximo dos servidores no preenchimento do questionário da avaliação institucional.**

#### **4.5. Aplicação dos Instrumentos Avaliativos**

---

**As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.**

**Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a**



considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2023

### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 6 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

*Tabela 6: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento discente dos cursos presenciais*

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:</b>		
a) Quantidade de itens:	3.39	
b) Clareza e Objetividade:	3.52	
<b>2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:</b>		
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.47	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.37	

c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.35	
---	------	--

## 5.1 Estudantes Cursos EAD

---

A Tabela 7 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Campus.

Tabela 7: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento discente dos cursos EAD

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3.44	
b) Clareza e Objetividade:	3.47	
2 - No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:		
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.69	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.64	
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.76	

## 5.2. Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

---

A Tabela 8 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 8: Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3.11	
b) Clareza e Objetividade:	3.31	
2 - No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:		
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.50	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.29	
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.07	

## 5.3 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

---

## A Tabela 9 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 9: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:</b>		
a) Quantidade de itens:	3.25	
b) Clareza e Objetividade:	3.46	
<b>2 - No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:</b>		
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.57	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.51	
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.24	

## 5.4 Servidores Docentes

---

### A Tabela 10 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 10: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento Servidores Docentes

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:</b>		
a) Quantidade de itens:	2.99	
b) Clareza e Objetividade:	3.23	
<b>2 - No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:</b>		
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.59	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.37	
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.18	

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

---

### Estudantes Cursos Presenciais

---

A Tabela 11 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

**Tabela 11: Sumário dos resultados do Eixo 2.**

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.87	
2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.53	
3 - Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.58	
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.58	
4 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade e Frequência anual:	3.49	
b) Qualidade:	3.73	
c) Infraestrutura utilizada:	3.43	
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.64	

### 5.5 Estudantes dos Cursos EAD

A Tabela 12 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD

**Tabela 12: Sumário dos resultados do Eixo 2.**

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4.26	

2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.85	
3 - Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.81	
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.90	
4 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade e Frequência anual:	3.59	
b) Qualidade:	3.92	
c) Infraestrutura utilizada:	3.83	
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.69	

## 5.6. Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 13 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

Tabela 13: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.60	
2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.36	
3 - Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.44	
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	2.83	
4 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:		

a) Quantidade e Frequência anual:	3.29	
b) Qualidade:	3.54	
c) Infraestrutura utilizada:	3.23	
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.37	

### 5.7. Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 14 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 14: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.99	
2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.64	
3 - Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento (Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.63	
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.01	
4 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade e Frequência anual:	3.55	
b) Qualidade:	3.92	
c) Infraestrutura utilizada:	3.57	
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.66	

### 5.8. Servidores Docentes

A Tabela 15 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

Tabela 15: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desconheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.62	
2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.39	
3 - Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.65	
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.03	
4 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade e Frequência anual:	3.57	
b) Qualidade:	3.82	
c) Infraestrutura utilizada:	3.41	
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.59	

---

## 6. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

---

### 6.1. Estudantes Cursos Presenciais

---

A Tabela 16 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

**Tabela 16: Sumário dos resultados do Eixo 3.**

---

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à:		
a) Metodologia:	3.46	
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	3.63	
c) Instrumentos avaliativos:	3.36	

d) As ações de recuperação paralela:	3.32	
e) Cumprimento da carga horária:	3.80	
f) Materiais didáticos que utiliza:	3.47	
g) Abertura para o diálogo-comunicação:	3.53	
h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ):	3.82	
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse	3.77	
2. Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:		
a) Educação de Jovens e Adultos:	3.82	
b) Permanência e Êxito:	3.49	
c) Relações Étnico-raciais:	3.90	
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.76	
3. Quanto às práticas pedagógicas, avalie:		
a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	3.57	
b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	3.65	
4. Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:	3.47	
b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.29	
5. Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:		
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.51	
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.50	
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.79	
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.44	
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.46	
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.44	
g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.22	
6. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.64	
7. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato,etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus ou em sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.45	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.50	
8. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.36	
b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.36	



c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.67	
9. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.44	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3.56	
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.65	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.72	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.45	
10. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.59	
b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.55	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.58	
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.53	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.56	
11. Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus - da sua unidade, avalie:		
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.75	
b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.76	
12. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.48	
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.42	
13. Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus ou em sua unidade avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	3.49	
b) Orientação pedagógica aos pais-responsáveis:	3.44	
14.Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:	3.69	
a) Horário de atendimento:	3.53	
b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	3.50	
15. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus ou em sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	2.90	
b) Ações desportivas:	3.29	
16.Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.56	
b) Qualidade das ações	3.72	
c) Quantidade das ações	3.49	

<b>17. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.47</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.60</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.38</b>	
<b>18. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.41</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.54</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.39</b>	
<b>19. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.57</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.68</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.46</b>	
<b>20. Em relação ao Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.47</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.57</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.45</b>	
<b>21. Em relação ao Núcleo de Relações Internacionais (NRI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)		
b) Qualidade das ações	<b>3.42</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.24</b>	
<b>22. Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.43</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.51</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.42</b>	
<b>23. Em relação ao Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.53</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.62</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.53</b>	
<b>24. Em relação ao Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST), avalie:</b>		

a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.47	
b) Qualidade das ações	3.54	
c) Quantidade das ações	3.46	

## 6.2. Estudantes Cursos EAD

A Tabela 17 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Campus.

Tabela 17: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à:</b>		
a) Metodologia:	3.93	
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	4.01	
c) Instrumentos avaliativos:	3.88	
d) As ações de recuperação paralela:	3.80	
e) Cumprimento da carga horária:	4.02	
f) Materiais didáticos que utiliza:	3.95	
g) Abertura para o diálogo-comunicação:	3.82	
h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc):	4.15	
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse (presencial ou por webconferência):	3.90	
<b>2. Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:</b>		
a) Educação de Jovens e Adultos:	3.91	
b) Permanência e Êxito:	3.79	
c) Relações Étnico-raciais:	4.04	
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.99	
<b>3. Quanto às práticas pedagógicas, avalie:</b>		
a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	3.91	
b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	4.06	
<b>4. Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b>		
a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:	3.61	
b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.57	
<b>5. Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:</b>		

a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.71	
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.74	
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.93	
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.65	
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.99	
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.93	
g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.47	
6. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.89	
7. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus ou em sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.92	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.83	
8. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.83	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4.04	
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.88	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.91	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.70	
9. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.75	
b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.68	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.67	
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.72	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.81	
10. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.78	
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.75	
11. Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus ou em sua unidade avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	3.93	

b) Orientação pedagógica aos pais-responsáveis:	3.81	
<b>12. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:</b>		
a) Horário de atendimento:	3.93	
b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	3.85	
<b>13. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus ou em sua unidade:</b>		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	3.47	
b) Ações desportivas:	3.50	
<b>14. Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.96	
b) Qualidade das ações	3.87	
c) Quantidade das ações	3.78	
<b>15. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.88	
b) Qualidade das ações	3.94	
c) Quantidade das ações	3.85	
<b>16. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.90	
b) Qualidade das ações	3.89	
c) Quantidade das ações	3.80	
<b>17. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.65	
b) Qualidade das ações	3.69	
c) Quantidade das ações	3.54	
<b>18. Em relação ao Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.66	
b) Qualidade das ações	3.78	
c) Quantidade das ações	3.66	
<b>19. Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.87	
b) Qualidade das ações	3.87	
c) Quantidade das ações	3.70	
<b>20. Em relação ao Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC), avalie:</b>		

a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.76	
b) Qualidade das ações	3.82	
c) Quantidade das ações	3.70	
<b>21. Em relação ao Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.82	
b) Qualidade das ações	3.89	
c) Quantidade das ações	3.81	

### 6.3. Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 18 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Tabela 18: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1- Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus ou em sua unidade quanto à:</b>		
a) Educação de Jovens e Adultos:	2.89	
b) Permanência e Êxito:	2.75	
c) Relações Étnico-raciais:	3.29	
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.12	
<b>2- Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b>		
a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades:	3.32	
b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.52	
<b>3- Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:</b>	4.33	
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.45	
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.41	
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.37	
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2.87	
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2.78	

f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.45	
g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.49	
4- Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus ou em sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.72	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.44	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.68	
5- Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus ou da sua unidade, avalie:		
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.24	
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.54	
6- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.31	
b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.25	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.47	
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus-da sua unidade- (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.31	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.51	
7- Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus - da sua unidade, avalie:		
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.48	
b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.35	
8- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.20	
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus-pela sua unidade:	3.06	
9- Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4.18	
b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	4.20	
10- Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus ou da sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	2.89	
b) Ações desportivas:	3.40	
11- Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:		



a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.46	
b) Qualidade das ações	3.75	
c) Quantidade das ações	3.26	
<b>12 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.06	
b) Qualidade das ações	3.33	
c) Quantidade das ações	2.98	
<b>13- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.24	
b) Qualidade das ações	3.43	
c) Quantidade das ações	3.14	
<b>14- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.44	
b) Qualidade das ações	3.63	
c) Quantidade das ações	3.36	
<b>15- Em relação ao Núcleo de Relações Internacionais (NRI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.29	
b) Qualidade das ações	3.27	
c) Quantidade das ações	3.09	
<b>16- Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC):</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.10	
b) Qualidade das ações	3.15	
c) Quantidade das ações	3.07	
<b>17- Em relação ao Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.50	
b) Qualidade das ações	3.65	
c) Quantidade das ações	3.53	
<b>18 - Em relação ao Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.08	
b) Qualidade das ações	3.21	
c) Quantidade das ações	3.14	



---

## Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 19 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

---

Tabela 19: Sumário dos resultados do Eixo 3.

---

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1- Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b>		
a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades:	3.50	
b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.71	
<b>2- Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:</b>		
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.66	
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.52	
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.57	
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.32	
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.09	
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.33	
g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.58	
<b>3- Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus ou da sua unidade, avalie:</b>		
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.45	
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.51	
<b>4- Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:</b>		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.59	
b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.52	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.65	
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus-da sua unidade- (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.54	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.65	
<b>5- Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:</b>		

a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.42	
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus-pela sua unidade:	3.35	
<b>6- Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.51	
b) Qualidade das ações	3.68	
c) Quantidade das ações	3.37	
<b>7 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.32	
b) Qualidade das ações	3.44	
c) Quantidade das ações	3.21	
<b>8- Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.30	
b) Qualidade das ações	3.43	
c) Quantidade das ações	3.23	
<b>9- Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.51	
b) Qualidade das ações	3.68	
c) Quantidade das ações	3.38	
<b>10- Em relação ao Núcleo de Relações Internacionais (NRI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.36	
b) Qualidade das ações	3.40	
c) Quantidade das ações	3.20	
<b>16- Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC):</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.08	
b) Qualidade das ações	3.23	
c) Quantidade das ações	3.15	
<b>17- Em relação ao Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.53	
b) Qualidade das ações	3.66	
c) Quantidade das ações	3.51	

<b>18 - Em relação ao Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST), avalie:</b>		
<b>a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)</b>	<b>3.24</b>	
<b>b) Qualidade das ações</b>	<b>3.34</b>	
<b>c) Quantidade das ações</b>	<b>3.19</b>	

#### 6.4. Servidores Docentes

A Tabela 20 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 20: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:</b>		
<b>a) Educação de Jovens e Adultos:</b>	<b>2.96</b>	
<b>b) Permanência e Êxito:</b>	<b>2.97</b>	
<b>c) Relações Étnico-raciais:</b>	<b>3.58</b>	
<b>d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:</b>	<b>3.54</b>	
<b>2. Quanto às práticas pedagógicas, avalie:</b>		
<b>a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:</b>	<b>2.89</b>	
<b>b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:</b>	<b>2.84</b>	
<b>c) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:</b>	<b>2.87</b>	
<b>d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:</b>	<b>3.11</b>	
<b>3. Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b>	<b>3.47</b>	
<b>a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:</b>	<b>3.70</b>	
<b>b) Divulgação da oferta de bolsas:</b>	<b>3.58</b>	
<b>4. Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:</b>		
<b>a) Divulgação dos cursos e das atividades:</b>	<b>3.40</b>	
<b>b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:</b>	<b>3.27</b>	
<b>c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:</b>	<b>3.40</b>	
<b>d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:</b>	<b>2.97</b>	
<b>e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:</b>	<b>2.77</b>	
<b>f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:</b>	<b>3.34</b>	

g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.44	
5. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.70	
6. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus ou em sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.41	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.27	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.53	
7. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.67	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3.55	
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.71	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.86	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.42	
8. Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus ou da sua unidade, avalie:		
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.30	
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.32	
9. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.11	
b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.06	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.36	
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3.35	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.23	
10. Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus - da sua unidade, avalie:		
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.68	
b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.74	
11. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.34	
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.20	
12. Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus ou em sua unidade avalie:		
a) Orientação pedagógica aos docentes:	3.32	

<b>13. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:</b>		
a) Horário de atendimento:	<b>4.12</b>	
b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	<b>4.02</b>	
<b>14. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus ou em sua unidade:</b>		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	<b>2.90</b>	
b) Ações desportivas:	<b>3.51</b>	
<b>15. Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.61</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.72</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.42</b>	
<b>16. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.40</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.54</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.23</b>	
<b>17. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.31</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.43</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.20</b>	
<b>18. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.54</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.72</b>	
c) Quantidade das ações	<b>3.44</b>	
<b>19. Em relação ao Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.00</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.12</b>	
c) Quantidade das ações	<b>2.91</b>	
<b>20. Em relação ao Núcleo de Relações Internacionais (NRI), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	<b>3.11</b>	
b) Qualidade das ações	<b>3.14</b>	
c) Quantidade das ações	<b>2.91</b>	
<b>21. Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)</b>		

a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.00	
b) Qualidade das ações	3.01	
c) Quantidade das ações	2.91	
<b>22. Em relação ao Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.58	
b) Qualidade das ações	3.59	
c) Quantidade das ações	3.53	
<b>23. Em relação ao Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST), avalie:</b>		
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.11	
b) Qualidade das ações	3.17	
c) Quantidade das ações	3.08	

## 7. Eixo 4 – Políticas de Gestão

### 7.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 21 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos Presenciais

Tabela 21: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:</b>		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.21	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.18	
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.28	
<b>2. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:</b>		
a) No Ensino:	3.43	
b) Na Pesquisa:	3.53	
c) Na Extensão:	3.48	

3. Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3.39	
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3.40	
c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	3.44	
4. Em relação à atenção à saúde-apoio psicossocial dos discentes:		
a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial ( orientação social e psicológica):	3.44	
b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	3.55	
5. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.20	
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.12	
c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	2.99	
d) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	2.94	
e) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições:	2.89	
6. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.92	
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.35	
7. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.62	
8. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.54	
9. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.51	

## 7.2. Estudantes Cursos EAD

A Tabela 22 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos EAD

Tabela 22: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.78	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.75	
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.84	
2. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
b) No Ensino:	4.00	
b) Na Pesquisa:	3.78	

c) Na Extensão:	3.82	
3. Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3.74	
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3.72	
c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	3.74	
4. Em relação à atenção à saúde-apoio psicossocial dos discentes:		
a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial ( orientação social e psicológica):	4.00	
b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	3.89	
5. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.66	
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.69	
c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.69	
d) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.62	
e) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições:	3.67	
6. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou em sua unidade, avalie:		
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	3.67	
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.68	
7. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	4.00	
8. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.90	
9.. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	4.01	

### 7.3. Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 23 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 23: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		



a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.11	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.08	
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.19	
2. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3.34	
b) Na Pesquisa:	3.59	
c) Na Extensão:	3.56	
d) No trabalho técnico-administrativo:	3.06	
e) No trabalho técnico pedagógico ou docente:	3.30	
3. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.27	
b) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.21	
c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras	3.23	
4. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou da sua unidade, avalie:		
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.73	
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	2.97	
5. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou da sua unidade, avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	2.87	
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.03	
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.76	
6. Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.33	
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.31	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.51	
7. A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.46	
8. Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.44	
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.43	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.59	
9. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.94	
10. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.81	
11. Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.35	

12. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.47	
13. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.45	

#### 7.4. Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 24 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 25: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.40	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.45	
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.40	
2. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) Na Pesquisa:	3.68	
b) Na Extensão:	3.59	
c) No trabalho técnico-administrativo:	3.17	
3. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.34	
b) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.32	
c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras	3.29	
4. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou da sua unidade, avalie:		
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.67	
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.09	
5. Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	2.97	
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.40	
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.98	
6. Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.08	

b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.29	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.45	
<b>7. Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:</b>		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.16	
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.30	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.42	
<b>8. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:</b>	3.36	
9. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.66	
10. Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.73	
11. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.94	
12. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.88	

## 7.5. Servidores Docentes

---

A Tabela 25 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

---

Tabela 25: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:</b>		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.19	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.34	
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.35	
<b>2. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:</b>		
a) No Ensino:	3.16	
b) Na Pesquisa:	3.29	
c) Na Extensão:	3.23	
<b>3. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:</b>		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.11	
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.03	
c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	2.96	
<b>4. Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b>		

a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.57	
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	2.82	
5. Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	3.01	
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.14	
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.89	
6. Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	2.91	
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	2.69	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.04	
8. Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.38	
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.31	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.39	
9. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.48	
10. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.43	
11. Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.52	
12. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.93	
13. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.54	

## 8. Eixo 5 – Infraestrutura

### 8.1. Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 26 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos Presenciais

Tabela 26: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.39	
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.51	

c) Adequação ao trabalho:	3.52	
d) Suporte técnico:	3.50	
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.47	
2. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.68	
b) Suporte técnico:	3.44	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.36	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.58	
3. Avalie a biblioteca em seu campus ou da sua unidade quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.85	
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.54	
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.42	
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.64	
e) Iluminação:	4.02	
f) Limpeza:	4.27	
g) Climatização:	4.03	
h) Mobiliário:	3.93	
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.54	
j) Acesso à rede sem fio	3.33	
k) Quantidade de exemplares no acervo	3.67	
l) Acesso a biblioteca virtual	3.72	
m) Conservação e manutenção	3.91	
4. Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.62	
b) Iluminação:	3.82	
c) Limpeza:	4.10	
d) Climatização:	3.65	
e) Mobiliário:	3.58	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.46	
g) Acesso à rede sem fio	3.04	
h) Conservação e manutenção	3.56	
5. Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:		

a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78	
b) Iluminação:	3.92	
c) Limpeza:	4.16	
d) Climatização:	3.80	
e) Mobiliário:	3.91	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.71	
g) Acesso à rede sem fio	3.35	
h) Conservação e manutenção	3.85	
i) Sonorização	3.64	
j) Isolamento acústico	3.58	
k) Agendamento para uso	3.63	
<b>6. Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78	
b) Iluminação:	3.95	
c) Limpeza:	4.14	
d) Climatização:	3.88	
e) Quantidade	3.64	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.65	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.67	
h) Espaço físico	3.72	
i) Conservação e manutenção	3.80	
<b>7. Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.87	
b) Iluminação:	4.02	
c) Limpeza:	4.17	
d) Climatização:	4.01	
e) Quantidade	3.71	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.76	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.81	
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.60	
i) Conservação e manutenção	3.84	
<b>8. Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.76	
b) Iluminação:	3.90	
c) Limpeza:	4.07	
d) Climatização:	3.87	

e) Quantidade	3.62	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.72	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.72	
h) Espaço físico	3.73	
i) Conservação e manutenção	3.85	
9. Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.46	
b) Iluminação:	3.64	
c) Limpeza:	3.77	
d) Climatização:	3.34	
e) Mobiliário:	3.34	
f) Espaço físico	3.45	
g) Opções de lazer	3.06	
h) Conservação e manutenção	3.49	
i) Equipamentos disponíveis	3.23	
10. Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.42	
b) Iluminação:	3.44	
c) Limpeza:	3.65	
d) Quantidade	3.34	
e) Espaço físico	3.46	
f) Conservação e manutenção	3.42	
11. Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.69	
b) Iluminação:	3.78	
c) Limpeza:	3.86	
d) Conservação e manutenção	3.59	
e) Insumos para higiene pessoal	3.33	

## 8.2. Estudantes Cursos EAD

A Tabela 27 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos EAD

Tabela 27: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>		
a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.86	
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.92	
c) Adequação ao trabalho:	3.86	
d) Suporte técnico:	3.91	
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	4.00	
<b>2. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):</b>		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4.07	
b) Suporte técnico:	3.97	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.90	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4.10	
<b>3. Avalie a biblioteca em seu campus ou da sua unidade quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.94	
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.92	
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.92	
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.69	
e) Iluminação:	4.02	
f) Limpeza:	4.17	
g) Climatização:	4.03	
h) Mobiliário:	3.90	
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.98	
j) Acesso à rede sem fio	3.65	
k) Quantidade de exemplares no acervo	3.89	
l) Acesso a biblioteca virtual	3.93	
m) Conservação e manutenção	3.91	
<b>4. Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.59	
b) Iluminação:	3.82	
c) Limpeza:	4.01	
d) Climatização:	3.80	
e) Mobiliário:	3.60	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.74	



g) Acesso à rede sem fio	3.60	
h) Conservação e manutenção	3.87	
<b>5. Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.79	
b) Iluminação:	3.85	
c) Limpeza:	3.98	
d) Climatização:	3.83	
e) Mobiliário:	3.89	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.80	
g) Acesso à rede sem fio	3.80	
h) Conservação e manutenção	3.84	
i) Sonorização	3.78	
j) Isolamento acústico	3.85	
k) Agendamento para uso	3.82	
<b>6. Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.88	
b) Iluminação:	3.96	
c) Limpeza:	4.12	
d) Climatização:	4.02	
e) Quantidade	3.78	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.75	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.94	
h) Espaço físico	3.80	
i) Conservação e manutenção	3.90	
<b>7. Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.84	
b) Iluminação:	3.91	
c) Limpeza:	4.13	
d) Climatização:	3.95	
e) Quantidade	3.91	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.75	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.87	
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.98	
i) Conservação e manutenção	3.98	
<b>8. Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.72	

b) Iluminação:	3.92	
c) Limpeza:	4.13	
d) Climatização:	4.08	
e) Quantidade	4.03	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.89	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	4.00	
h) Espaço físico	3.92	
i) Conservação e manutenção	4.05	
<b>9. Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.63	
b) Iluminação:	3.67	
c) Limpeza:	3.89	
d) Climatização:	3.67	
e) Mobiliário:	3.43	
f) Espaço físico	3.50	
g) Opções de lazer	3.55	
h) Conservação e manutenção	3.70	
i) Equipamentos disponíveis	3.49	
<b>10. Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.85	
b) Iluminação:	3.88	
c) Limpeza:	3.94	
d) Quantidade	3.84	
e) Espaço físico	3.91	
f) Conservação e manutenção	3.88	
<b>11. Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.75	
b) Iluminação:	3.72	
c) Limpeza:	3.82	
d) Conservação e manutenção	3.79	
e) Insumos para higiene pessoal	3.74	

### 8.3. Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 28 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

**Tabela 28: Sumário dos resultados do Eixo 5.**

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>		
a) Capacitação (treinamento) para uso:	2.89	
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.36	
c) Adequação ao trabalho:	3.39	
d) Suporte técnico:	3.63	
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.21	
<b>2. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus ou da sua unidade quanto à(ao):</b>		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.81	
b) Suporte técnico:	3.68	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.39	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.47	
<b>3. Avalie a biblioteca em seu campus ou da sua unidade quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.73	
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.27	
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.03	
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.20	
e) Iluminação:	3.96	
f) Limpeza:	4.35	
g) Climatização:	4.28	
h) Mobiliário:	4.03	
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.56	
j) Acesso à rede sem fio	3.79	
k) Quantidade de exemplares no acervo	3.88	
l) Acesso a biblioteca virtual	4.10	
m) Conservação e manutenção	4.21	
<b>4. Avalie as instalações dos setores administrativos, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.50	
b) Iluminação:	3.86	

c) Limpeza:	4.24	
d) Climatização:	4.02	
e) Mobiliário:	3.94	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.66	
g) Acesso à rede sem fio	3.76	
h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	3.86	
i) Conservação e manutenção	4.01	
5. Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.69	
b) Iluminação:	3.99	
c) Limpeza:	4.29	
d) Climatização:	3.91	
e) Mobiliário:	4.02	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.72	
g) Acesso à rede sem fio	3.71	
h) Conservação e manutenção	3.97	
6. Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.65	
b) Iluminação:	3.94	
c) Limpeza:	4.22	
d) Climatização:	4.01	
e) Mobiliário:	3.91	
f) Acesso aos equipamentos de informática:	3.69	
g) Acesso à rede sem fio:	3.76	
h) Conservação e manutenção	3.94	
i) Sonorização	3.54	
j) Isolamento acústico	3.42	
k) Agendamento para uso	3.93	
7. Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.76	
b) Iluminação:	4.13	
c) Limpeza:	4.27	
d) Climatização:	4.12	
e) Quantidade	3.77	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.73	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.82	
h) Espaço físico	3.80	

i) Conservação e manutenção	4.01	
<b>8. Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.79	
b) Iluminação:	4.11	
c) Limpeza:	4.30	
d) Climatização:	4.17	
e) Quantidade	3.60	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.83	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.81	
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.43	
i) Conservação e manutenção	4.08	
<b>9. Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.77	
b) Iluminação:	4.07	
c) Limpeza:	4.24	
d) Climatização:	4.12	
e) Quantidade	3.68	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.89	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.96	
h) Espaço físico	3.82	
i) Conservação e manutenção	4.06	
<b>10. Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.20	
b) Iluminação:	3.69	
c) Limpeza:	3.97	
d) Climatização:	3.21	
e) Mobiliário:	3.30	
f) Espaço físico	3.20	
g) Opções de lazer	2.71	
h) Conservação e manutenção	3.64	
i) Equipamentos disponíveis	3.14	
<b>11. Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.46	
b) Iluminação:	3.64	
c) Limpeza:	3.92	

d) Quantidade	3.37	
e) Espaço físico	3.58	
f) Conservação e manutenção	3.71	
<b>12. Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.47	
b) Iluminação:	3.82	
c) Limpeza:	4.02	
d) Conservação e manutenção	3.66	
e) Insumos para higiene pessoal	3.57	

#### 8.4. Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 29 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 29: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>		
a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.09	
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.56	
c) Adequação ao trabalho:	3.58	
d) Suporte técnico:	3.67	
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.45	
<b>4. Avalie a biblioteca em seu campus ou da sua unidade quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.89	
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.63	
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.38	
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.50	
e) Iluminação:	4.07	
f) Limpeza:	4.38	
g) Climatização:	4.19	
h) Mobiliário:	4.11	
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.82	
j) Acesso à rede sem fio	3.94	

k) Quantidade de exemplares no acervo	3.90	
l) Acesso a biblioteca virtual	3.89	
m) Conservação e manutenção	4.26	
4. Avalie as instalações dos setores administrativos, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78	
b) Iluminação:	4.13	
c) Limpeza:	4.33	
d) Climatização:	4.05	
e) Mobiliário:	4.08	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.86	
g) Acesso à rede sem fio	3.71	
h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	4.15	
i) Conservação e manutenção	4.19	
5. Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.84	
b) Iluminação:	4.01	
c) Limpeza:	4.35	
d) Climatização:	4.07	
e) Mobiliário:	3.98	
f) Acesso aos equipamentos de informática:	3.75	
g) Acesso à rede sem fio:	3.78	
h) Conservação e manutenção	3.98	
i) Sonorização	3.56	
j) Isolamento acústico	3.44	
k) Agendamento para uso	4.06	
6. Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.80	
b) Iluminação:	4.10	
c) Limpeza:	4.27	
d) Climatização:	4.17	
e) Quantidade	3.86	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.97	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.95	
h) Espaço físico	3.85	
i) Conservação e manutenção	4.07	
7. Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:		

a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.28	
b) Iluminação:	3.81	
c) Limpeza:	4.06	
d) Climatização:	3.16	
e) Mobiliário:	3.28	
f) Espaço físico	3.20	
g) Opções de lazer	2.71	
h) Conservação e manutenção	3.82	
i) Equipamentos disponíveis	3.10	
<b>8. Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.56	
b) Iluminação:	3.77	
c) Limpeza:	4.05	
d) Quantidade	3.35	
e) Espaço físico	3.64	
f) Conservação e manutenção	3.78	
<b>9. Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.67	
b) Iluminação:	3.95	
c) Limpeza:	4.07	
d) Conservação e manutenção	3.86	
e) Insumos para higiene pessoal	3.71	

## 8.5. Servidores Docentes

A Tabela 30 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 30: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desconheço
<b>1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:</b>		
a) Capacitação (treinamento) para uso:	2.98	
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.32	
c) Adequação ao trabalho:	3.31	
d) Suporte técnico:	3.42	
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.29	



<b>2. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):</b>		
<b>a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):</b>	<b>3.78</b>	
<b>b) Suporte técnico:</b>	<b>3.54</b>	
<b>c) Capacitação (treinamento) para uso:</b>	<b>3.29</b>	
<b>d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):</b>	<b>3.45</b>	
<b>3. Avalie a Biblioteca no seu campus/na sua unidade, quanto à acessibilidade:</b>		
<b>a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):</b>	<b>3.90</b>	
<b>b) Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):</b>	<b>3.58</b>	
<b>c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braile, sinalização em Braile, etc )</b>	<b>3.14</b>	
<b>d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):</b>	<b>3.22</b>	
<b>e) Iluminação:</b>	<b>3.78</b>	
<b>f) Limpeza:</b>	<b>4.24</b>	
<b>g) Climatização:</b>	<b>3.97</b>	
<b>h) Mobiliário:</b>	<b>3.83</b>	
<b>i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)</b>	<b>3.42</b>	
<b>j) Acesso à rede sem fio</b>	<b>3.41</b>	
<b>k) Quantidade de exemplares no acervo</b>	<b>3.63</b>	
<b>l) Acesso a biblioteca virtual</b>	<b>3.93</b>	
<b>m) Conservação e manutenção</b>	<b>4.03</b>	
<b>4. Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:</b>		
<b>a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )</b>	<b>3.74</b>	
<b>b) Iluminação:</b>	<b>3.91</b>	
<b>c) Limpeza:</b>	<b>4.20</b>	
<b>d) Climatização:</b>	<b>3.74</b>	
<b>e) Mobiliário:</b>	<b>3.81</b>	
<b>f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)</b>	<b>3.47</b>	
<b>g) Acesso à rede sem fio</b>	<b>3.28</b>	
<b>h) Conservação e manutenção</b>	<b>3.74</b>	
<b>5. Avalie o auditório ou miniauditório, no seu campus/na sua unidade quanto à(ao):</b>		
<b>a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )</b>	<b>3.75</b>	
<b>b) Iluminação:</b>	<b>3.87</b>	
<b>c) Limpeza:</b>	<b>4.25</b>	
<b>d) Climatização:</b>	<b>3.82</b>	

e) Mobiliário:	3.84	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.60	
g) Acesso à rede sem fio	3.52	
h) Conservação e manutenção	3.93	
i) Sonorização	3.54	
j) Isolamento acústico	3.39	
k) Agendamento para uso	3.93	
<b>7. Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.61	
b) Iluminação:	3.83	
c) Limpeza:	4.11	
d) Climatização:	3.78	
e) Quantidade	3.27	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.32	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.25	
h) Espaço físico	3.41	
i) Conservação e manutenção	3.65	
<b>8. Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.72	
b) Iluminação:	3.88	
c) Limpeza:	4.10	
d) Climatização:	3.88	
e) Quantidade	3.46	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.50	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.50	
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.16	
i) Conservação e manutenção	3.81	
<b>10. Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.44	
b) Iluminação:	3.80	
c) Limpeza:	4.03	
d) Climatização:	3.79	
e) Quantidade	3.23	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.37	
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.36	

h) Espaço físico	3.34	
i) Conservação e manutenção	3.73	
<b>11. Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.30	
b) Iluminação:	3.59	
c) Limpeza:	3.86	
d) Climatização:	3.09	
e) Mobiliário:	3.20	
f) Espaço físico	3.16	
g) Opções de lazer	2.69	
h) Conservação e manutenção	3.56	
i) Equipamentos disponíveis	3.03	
<b>12. Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.44	
b) Iluminação:	3.52	
c) Limpeza:	3.85	
d) Quantidade	3.24	
e) Espaço físico	3.39	
f) Conservação e manutenção	3.65	
<b>13. Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:</b>		
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.60	
b) Iluminação:	3.83	
c) Limpeza:	3.96	
d) Conservação e manutenção	3.62	
e) Insumos para higiene pessoal	3.54	

A Tabela 31 sumariza as observações dos três segmentos:

*Tabela 31: Sumário com a categorização das observações.*

SEGMENTO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	TOTAL
Estudantes Cursos Presenciais	56	19	65	140
Estudantes EAD	01	02	01	04
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	00	06	03	09

<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	<b>02</b>	<b>11</b>	<b>01</b>	<b>14</b>
<b>Servidores Docentes</b>	<b>08</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>45</b>

A Tabela 32 apresenta a média do número de observações por segmento/participante

**Tabela 32: Observações por participante.**

<b>Segmentos</b>	<b>Estudantes Cursos Presenciais</b>	<b>Estudantes Cursos EAD</b>	<b>Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão</b>	<b>Servidores Administrativos atuantes na área de gestão</b>	<b>Servidores Docentes</b>
<b>observação/participante</b>	<b>140</b>	<b>04</b>	<b>09</b>	<b>14</b>	<b>45</b>

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

**9.1. Indicadores por segmento ordenados do pior resultado para o melhor resultado apresentado no processo avaliativo**

Nesta seção apresentam-se os indicadores por segmento, ordenados do pior resultado avaliado para o melhor avaliado.

Na Tabela 33 estão os resultados do segmento Estudantes Cursos Presenciais.

Tabela 33: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos estudantes dos cursos presenciais.

<b>indicadores ( 1 a 198)</b>		<b>conceito</b>
<b>105</b>	<b>e) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições:</b>	<b>2.89</b>
<b>61</b>	<b>a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):</b>	<b>2.90</b>
<b>106</b>	<b>a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:</b>	<b>2.92</b>

104	d) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	2.94
103	c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	2.99
139	g) Acesso à rede sem fio	3.04
185	g) Opções de lazer	3.06
102	b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.12
91	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.18
101	a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.20
90	a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.21
37	g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.22
187	i) Equipamentos disponíveis	3.23
80	c) Quantidade das ações	3.24
92	c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.28
30	b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.29
62	b) Ações desportivas:	3.29
78	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.29
17	d) Ações de recuperação paralela:	3.32
129	j) Acesso à rede sem fio	3.33
198	e) Insumos para higiene pessoal	3.33
182	d) Climatização:	3.34
183	e) Mobiliário:	3.34
191	d) Quantidade	3.34
5	c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.35
107	b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.35
147	g) Acesso à rede sem fio	3.35
16	c) Instrumentos avaliativos:	3.36
42	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.36

118	c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.36
4	b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.37
68	c) Quantidade das ações	3.38
1	a) Quantidade de itens:	3.39
71	c) Quantidade das ações	3.39
96	a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3.39
111	a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.39
97	b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3.40
69	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.41
56	b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.42
79	b) Qualidade das ações	3.42
83	c) Quantidade das ações	3.42
122	c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.42
188	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.42
193	f) Conservação e manutenção	3.42
12	c) Infraestrutura utilizada:	3.43
81	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.43
93	No Ensino:	3.43
34	d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.44
36	f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.44
43	a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.44
58	b) Orientação pedagógica aos pais-responsáveis:	3.44
98	c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	3.44
99	a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial ( orientação social e psicológica):	3.44
117	b) Suporte técnico:	3.44

189	b) Iluminação:	3.44
39	a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.45
47	e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.45
77	c) Quantidade das ações	3.45
184	f) Espaço físico	3.45
14	a) Metodologia:	3.46
35	e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.46
74	c) Quantidade das ações	3.46
89	c) Quantidade das ações	3.46
138	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.46
179	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.46
192	e) Espaço físico	3.46
3	a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.47
19	f) Materiais didáticos que utiliza:	3.47
29	a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:	3.47
66	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.47
75	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.47
87	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.47
115	e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.47
55	a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.48
95	c) Na Extensão:	3.48
10	a) Quantidade e Frequência anual:	3.49
24	b) Permanência e Êxito:	3.49
57	a) Orientação pedagógica aos discentes:	3.49
65	c) Quantidade das ações	3.49
186	h) Conservação e manutenção	3.49

32	b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.50
40	b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.50
60	b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	3.50
114	d) Suporte técnico:	3.50
31	a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.51
82	b) Qualidade das ações	3.51
110	9. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.51
112	b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.51
2	b) Clareza e Objetividade:	3.52
113	c) Adequação ao trabalho:	3.52
7	Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.53
20	g) Abertura para o diálogo-comunicação:	3.53
51	d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.53
59	a) Horário de atendimento:	3.53
84	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.53
86	c) Quantidade das ações	3.53
94	b) Na Pesquisa:	3.53
70	b) Qualidade das ações	3.54
88	b) Qualidade das ações	3.54
109	8. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.54
121	b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.54
128	i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.54
49	b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.55
100	b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	3.55



44	b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3.56
52	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.56
63	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.56
140	h) Conservação e manutenção	3.56
27	a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	3.57
72	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.57
76	b) Qualidade das ações	3.57
8	a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.58
9	b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.58
50	c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.58
119	d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.58
137	e) Mobiliário:	3.58
150	j) Isolamento acústico	3.58
48	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.59
197	d) Conservação e manutenção	3.59
67	b) Qualidade das ações	3.60
168	h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.60
85	b) Qualidade das ações	3.62
108	Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.62
133	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.62
174	e) Quantidade	3.62
15	b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	3.63
151	k) Agendamento para uso	3.63
13	d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.64

38	Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.64
123	d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.64
149	i) Sonorização	3.64
156	e) Quantidade	3.64
180	b) Iluminação:	3.64
28	b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	3.65
45	c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.65
136	d) Climatização:	3.65
157	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.65
190	c) Limpeza:	3.65
41	c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.67
130	k) Quantidade de exemplares no acervo	3.67
158	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.67
73	b) Qualidade das ações	3.68
116	a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.68
194	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.69
146	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.71
165	e) Quantidade	3.71
46	d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.72
64	b) Qualidade das ações	3.72
131	l) Acesso a biblioteca virtual	3.72
159	h) Espaço físico	3.72
175	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.72
176	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.72
11	b) Qualidade:	3.73

177	h) Espaço físico	3.73
53	a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.75
26	d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.76
54	b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.76
166	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.76
170	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.76
22	i) Disponibilidade de atendimento extraclasse	3.77
181	c) Limpeza:	3.77
141	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78
152	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78
195	b) Iluminação:	3.78
33	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.79
18	e) Cumprimento da carga horária:	3.80
144	d) Climatização:	3.80
160	i) Conservação e manutenção	3.80
167	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.81
21	h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ):	3.82
23	a) Educação de Jovens e Adultos:	3.82
134	b) Iluminação:	3.82
169	i) Conservação e manutenção	3.84
120	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.85
148	h) Conservação e manutenção	3.85
178	i) Conservação e manutenção	3.85
196	c) Limpeza:	3.86
6	Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.87
161	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.87

173	d) Climatização:	3.87
155	d) Climatização:	3.88
25	c) Relações Étnico-raciais:	3.90
171	b) Iluminação:	3.90
132	m) Conservação e manutenção	3.91
145	e) Mobiliário:	3.91
142	b) Iluminação:	3.92
127	h) Mobiliário:	3.93
153	b) Iluminação:	3.95
164	d) Climatização:	4.01
124	e) Iluminação:	4.02
162	b) Iluminação:	4.02
126	g) Climatização:	4.03
172	c) Limpeza:	4.07
135	c) Limpeza:	4.10
154	c) Limpeza:	4.14
143	c) Limpeza:	4.16
163	c) Limpeza:	4.17
125	f) Limpeza:	4.27

Na Tabela 34 estão os resultados do segmento Estudantes Cursos EAD

**Tabela 34: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Estudantes Cursos EAD (Campus Centro-Serrano não possui alunos em EAD)**

176	e) Mobiliário:	3.43
1	a) Quantidade de itens:	3.44

2	b) Clareza e Objetividade:	3.47
37	g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.47
57	a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	3.47
180	i) Equipamentos disponíveis	3.49
58	b) Ações desportivas:	3.50
177	f) Espaço físico	3.50
70	c) Quantidade das ações	3.54
178	g) Opções de lazer	3.55
30	b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.57
10	a) Quantidade e Frequência anual:	3.59
126	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.59
130	e) Mobiliário:	3.60
132	g) Acesso à rede sem fio	3.60
29	a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:	3.61
97	d) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.62
172	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.63
4	b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.64
34	d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.65
68	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.65
122	j) Acesso à rede sem fio	3.65
71	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.66
73	c) Quantidade das ações	3.66
94	a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.66
48	c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.67
98	e) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições:	3.67

99	a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	3.67
173	b) Iluminação:	3.67
175	d) Climatização:	3.67
47	b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.68
100	b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.68
3	a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.69
13	d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.69
69	b) Qualidade das ações	3.69
95	b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.69
96	c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.69
116	d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.69
45	e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.70
76	c) Quantidade das ações	3.70
79	c) Quantidade das ações	3.70
179	h) Conservação e manutenção	3.70
31	a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.71
49	d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.72
90	b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3.72
163	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.72
188	b) Iluminação:	3.72
32	b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.74
89	a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3.74
91	c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	3.74
131	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.74
191	e) Insumos para higiene pessoal	3.74

46	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.75
52	b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.75
84	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.75
150	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.75
159	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.75
187	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.75
5	c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3.76
77	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.76
51	a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.78
61	c) Quantidade das ações	3.78
72	b) Qualidade das ações	3.78
83	a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.78
87	b) Na Pesquisa:	3.78
142	i) Sonorização	3.78
149	e) Quantidade	3.78
24	b) Permanência e Êxito:	3.79
134	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.79
190	d) Conservação e manutenção	3.79
17	d) As ações de recuperação paralela:	3.80
67	c) Quantidade das ações	3.80
129	d) Climatização:	3.80
139	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.80
140	g) Acesso à rede sem fio	3.80
152	h) Espaço físico	3.80

8	a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.81
50	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.81
54	b) Orientação pedagógica aos pais-responsáveis:	3.81
82	c) Quantidade das ações	3.81
20	g) Abertura para o diálogo-comunicação:	3.82
78	b) Qualidade das ações	3.82
80	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.82
88	c) Na Extensão:	3.82
127	b) Iluminação:	3.82
144	k) Agendamento para uso	3.82
189	c) Limpeza:	3.82
12	c) Infraestrutura utilizada:	3.83
40	b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.83
41	a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.83
137	d) Climatização:	3.83
85	c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.84
141	h) Conservação e manutenção	3.84
154	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.84
184	d) Quantidade	3.84
7	2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.85
56	b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	3.85
64	c) Quantidade das ações	3.85
135	b) Iluminação:	3.85
143	j) Isolamento acústico	3.85



181	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.85
104	a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.86
106	c) Adequação ao trabalho:	3.86
60	b) Qualidade das ações	3.87
74	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.87
75	b) Qualidade das ações	3.87
133	h) Conservação e manutenção	3.87
160	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.87
16	c) Instrumentos avaliativos:	3.88
43	c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.88
62	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.88
145	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.88
182	b) Iluminação:	3.88
186	f) Conservação e manutenção	3.88
38	Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.89
66	b) Qualidade das ações	3.89
81	b) Qualidade das ações	3.89
93	b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	3.89
123	k) Quantidade de exemplares no acervo	3.89
138	e) Mobiliário:	3.89
168	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.89
174	c) Limpeza:	3.89
9	b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.90
22	i) Disponibilidade de atendimento extraclasse (presencial ou por webconferência):	3.90

65	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.90
102	8. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.90
111	c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.90
120	h) Mobiliário:	3.90
153	i) Conservação e manutenção	3.90
23	a) Educação de Jovens e Adultos:	3.91
27	a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	3.91
44	d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.91
107	d) Suporte técnico:	3.91
125	m) Conservação e manutenção	3.91
155	b) Iluminação:	3.91
158	e) Quantidade	3.91
185	e) Espaço físico	3.91
11	b) Qualidade:	3.92
39	a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.92
105	b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.92
114	b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.92
115	c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braile, sinalização em Braile, etc )	3.92
164	b) Iluminação:	3.92
170	h) Espaço físico	3.92
14	a) Metodologia:	3.93
33	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.93
36	f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.93
53	a) Orientação pedagógica aos discentes:	3.93
55	a) Horário de atendimento:	3.93

124	l) Acesso a biblioteca virtual	3.93
63	b) Qualidade das ações	3.94
113	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.94
151	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.94
183	c) Limpeza:	3.94
19	f) Materiais didáticos que utiliza:	3.95
157	d) Climatização:	3.95
59	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.96
146	b) Iluminação:	3.96
110	b) Suporte técnico:	3.97
121	i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.98
136	c) Limpeza:	3.98
161	h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.98
162	i) Conservação e manutenção	3.98
26	d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.99
35	e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.99
86	No Ensino:	4.00
92	a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial ( orientação social e psicológica):	4.00
101	Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	4.00
108	e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	4.00
169	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	4.00
15	b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	4.01
103	9.. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	4.01

128	c) Limpeza:	4.01
18	e) Cumprimento da carga horária:	4.02
117	e) Iluminação:	4.02
148	d) Climatização:	4.02
119	g) Climatização:	4.03
167	e) Quantidade	4.03
25	c) Relações Étnico-raciais:	4.04
42	b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4.04
171	i) Conservação e manutenção	4.05
28	b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	4.06
109	a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4.07
166	d) Climatização:	4.08
112	d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4.10
147	c) Limpeza:	4.12
156	c) Limpeza:	4.13
165	c) Limpeza:	4.13
21	h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.):	4.15
118	f) Limpeza:	4.17
6	1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4.26

- Na Tabela 35 estão os resultados do segmento Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

**Tabela 35: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.**

181	g) Opções de lazer	2.71
81	a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.73
15	b) Permanência e Êxito:	2.75
85	c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.76
25	e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2.78
94	Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.81
9	b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	2.83
24	d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2.87
83	a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	2.87
14	a) Educação de Jovens e Adultos:	2.89
44	a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	2.89
98	a) Capacitação (treinamento) para uso:	2.89
82	b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	2.97
51	c) Quantidade das ações	2.98
84	b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.03
109	c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.03
41	b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus-pela sua unidade:	3.06
49	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.06
76	d) No trabalho técnico-administrativo:	3.06
5	c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.07
63	c) Quantidade das ações	3.07

67	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.08
71	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.08
60	c) Quantidade das ações	3.09
61	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.10
1	a) Quantidade de itens:	3.11
70	a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.11
17	d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.12
54	c) Quantidade das ações	3.14
69	c) Quantidade das ações	3.14
183	i) Equipamentos disponíveis	3.14
62	b) Qualidade das ações	3.15
72	c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.19
40	a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.20
110	d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.20
175	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.20
180	f) Espaço físico	3.20
68	b) Qualidade das ações	3.21
79	b) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.21
102	e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.21
178	d) Climatização:	3.21
12	c) Infraestrutura utilizada:	3.23
80	c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras	3.23
31	a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.24

52	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.24
34	b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.25
48	c) Quantidade das ações	3.26
59	b) Qualidade das ações	3.27
78	a) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.27
108	b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.27
4	b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.29
10	a) Quantidade e Frequência anual:	3.29
16	c) Relações Étnico-raciais:	3.29
58	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.29
77	e) No trabalho técnico pedagógico ou docente:	3.30
179	e) Mobiliário:	3.30
2	b) Clareza e Objetividade:	3.31
33	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.31
36	d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus-da sua unidade- (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.31
87	O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.31
18	a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades:	3.32
50	b) Qualidade das ações	3.33
86	O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.33
73	a) No Ensino:	3.34
39	b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.35
95	Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.35
7	2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.36
57	c) Quantidade das ações	3.36

99	b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.36
13	d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.37
23	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.37
187	d) Quantidade	3.37
100	c) Adequação ao trabalho:	3.39
105	c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.39
45	b) Ações desportivas:	3.40
22	b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.41
146	j) Isolamento acústico	3.42
53	b) Qualidade das ações	3.43
91	O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.43
164	h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.43
8	a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.44
29	b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.44
55	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.44
90	O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.44
21	a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.45
26	f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.45
97	Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.45
46	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.46
89	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.46
184	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.46
35	c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.47



96	Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.47
106	d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.47
190	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.47
38	a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.48
27	g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.49
3	a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.50
64	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.50
120	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.50
37	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.51
88	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.51
19	b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.52
66	c) Quantidade das ações	3.53
11	b) Qualidade:	3.54
32	b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.54
145	i) Sonorização	3.54
75	c) Na Extensão:	3.56
115	i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.56
194	e) Insumos para higiene pessoal	3.57
188	e) Espaço físico	3.58
74	b) Na Pesquisa:	3.59
92	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.59
6	1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.60
161	e) Quantidade	3.60
56	b) Qualidade das ações	3.63

101	d) Suporte técnico:	3.63
182	h) Conservação e manutenção	3.64
185	b) Iluminação:	3.64
65	b) Qualidade das ações	3.65
137	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.65
125	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.66
193	d) Conservação e manutenção	3.66
30	c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.68
104	b) Suporte técnico:	3.68
170	e) Quantidade	3.68
129	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.69
142	f) Acesso aos equipamentos de informática:	3.69
176	b) Iluminação:	3.69
135	g) Acesso à rede sem fio	3.71
189	f) Conservação e manutenção	3.71
28	a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.72
134	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.72
107	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.73
153	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.73
47	b) Qualidade das ações	3.75
126	g) Acesso à rede sem fio	3.76
143	g) Acesso à rede sem fio:	3.76
148	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.76
152	e) Quantidade	3.77
166	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.77
116	j) Acesso à rede sem fio	3.79

157	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.79
155	h) Espaço físico	3.80
103	a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.81
163	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.81
154	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.82
173	h) Espaço físico	3.82
191	b) Iluminação:	3.82
162	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.83
121	b) Iluminação:	3.86
127	h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	3.86
117	k) Quantidade de exemplares no acervo	3.88
171	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.89
132	d) Climatização:	3.91
141	e) Mobiliário:	3.91
186	c) Limpeza:	3.92
147	k) Agendamento para uso	3.93
93	Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.94
124	e) Mobiliário:	3.94
138	b) Iluminação:	3.94
144	h) Conservação e manutenção	3.94
111	e) Iluminação:	3.96
172	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.96
136	h) Conservação e manutenção	3.97
177	c) Limpeza:	3.97
130	b) Iluminação:	3.99
128	i) Conservação e manutenção	4.01

140	d) Climatização:	4.01
156	i) Conservação e manutenção	4.01
123	d) Climatização:	4.02
133	e) Mobiliário:	4.02
192	c) Limpeza:	4.02
114	h) Mobiliário:	4.03
174	i) Conservação e manutenção	4.06
167	b) Iluminação:	4.07
165	i) Conservação e manutenção	4.08
118	l) Acesso a biblioteca virtual	4.10
158	b) Iluminação:	4.11
151	d) Climatização:	4.12
169	d) Climatização:	4.12
149	b) Iluminação:	4.13
160	d) Climatização:	4.17
42	a) Horário de atendimento:	4.18
43	b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	4.20
119	m) Conservação e manutenção	4.21
139	c) Limpeza:	4.22
122	c) Limpeza:	4.24
168	c) Limpeza:	4.24
150	c) Limpeza:	4.27
113	g) Climatização:	4.28
131	c) Limpeza:	4.29
159	c) Limpeza:	4.30
20	3- Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:	4.33
112	f) Limpeza:	4.35

• Na Tabela 36 estão os resultados do segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

• **Tabela 36: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão**

65	a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.67
134	g) Opções de lazer	2.71
79	Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.94
67	a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	2.97
69	c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.98
9	b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.01
47	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.08
70	O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.08
20	e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3.09
66	b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	3.09
81	a) Capacitação (treinamento) para uso:	3.09
136	i) Equipamentos disponíveis	3.10
49	c) Quantidade das ações	3.15
73	O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.16
131	d) Climatização:	3.16
61	c) No trabalho técnico-administrativo:	3.17
55	c) Quantidade das ações	3.19
46	c) Quantidade das ações	3.20
133	f) Espaço físico	3.20
37	c) Quantidade das ações	3.21

40	c) Quantidade das ações	3.23
48	b) Qualidade das ações	3.23
5	c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.24
53	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.24
1	a) Quantidade de itens:	3.25
128	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.28
132	e) Mobiliário:	3.28
64	c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras	3.29
71	O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.29
38	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.30
74	O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.30
19	d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3.32
35	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.32
63	b) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes:	3.32
21	f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.33
54	b) Qualidade das ações	3.34
62	a) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	3.34
31	b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus-pela sua unidade:	3.35
140	d) Quantidade	3.35
44	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.36

76	Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.36
34	c) Quantidade das ações	3.37
43	c) Quantidade das ações	3.38
88	c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.38
45	b) Qualidade das ações	3.40
56	a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.40
58	c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.40
68	b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.40
30	a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.42
75	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.42
39	b) Qualidade das ações	3.43
36	b) Qualidade das ações	3.44
117	j) Isolamento acústico	3.44
23	a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.45
57	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.45
72	A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.45
85	e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.45
2	b) Clareza e Objetividade:	3.46
14	a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades:	3.50
89	d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.50
4	b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.51
24	b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.51

32	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.51
41	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.51
52	c) Quantidade das ações	3.51
17	b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.52
26	b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.52
50	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.53
28	d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus-da sua unidade- (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.54
10	a) Quantidade e Frequência anual:	3.55
82	b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.56
116	i) Sonorização	3.56
137	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.56
3	a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.57
12	c) Infraestrutura utilizada:	3.57
18	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.57
22	g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.58
83	c) Adequação ao trabalho:	3.58
25	a) Apoio do lfes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.59
60	b) Na Extensão:	3.59
8	a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.63
87	b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.63



7	Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.64
141	e) Espaço físico	3.64
27	c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.65
29	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.65
13	d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.66
16	a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.66
51	b) Qualidade das ações	3.66
77	Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.66
84	d) Suporte técnico:	3.67
143	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.67
33	b) Qualidade das ações	3.68
42	b) Qualidade das ações	3.68
59	a) Na Pesquisa:	3.68
15	b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.71
105	g) Acesso à rede sem fio	3.71
147	e) Insumos para higiene pessoal	3.71
78	Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.73
113	f) Acesso aos equipamentos de informática:	3.75
138	b) Iluminação:	3.77
99	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.78
114	g) Acesso à rede sem fio:	3.78
142	f) Conservação e manutenção	3.78
119	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.80

129	b) Iluminação:	3.81
94	i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.82
135	h) Conservação e manutenção	3.82
108	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.84
126	h) Espaço físico	3.85
104	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.86
123	e) Quantidade	3.86
146	d) Conservação e manutenção	3.86
80	Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.88
86	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.89
97	l) Acesso a biblioteca virtual	3.89
96	k) Quantidade de exemplares no acervo	3.90
11	b) Qualidade:	3.92
95	j) Acesso à rede sem fio	3.94
125	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.95
144	b) Iluminação:	3.95
124	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.97
112	e) Mobiliário:	3.98
115	h) Conservação e manutenção	3.98
6	Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.99

109	b) Iluminação:	4.01
102	d) Climatização:	4.05
139	c) Limpeza:	4.05
118	k) Agendamento para uso	4.06
130	c) Limpeza:	4.06
90	e) Iluminação:	4.07
111	d) Climatização:	4.07
127	i) Conservação e manutenção	4.07
145	c) Limpeza:	4.07
103	e) Mobiliário:	4.08
120	b) Iluminação:	4.10
93	h) Mobiliário:	4.11
100	b) Iluminação:	4.13
106	h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	4.15
122	d) Climatização:	4.17
92	g) Climatização:	4.19
107	i) Conservação e manutenção	4.19
98	m) Conservação e manutenção	4.26
121	c) Limpeza:	4.27
101	c) Limpeza:	4.33
110	c) Limpeza:	4.35
91	f) Limpeza:	4.38

- Na Tabela 37 estão os resultados do segmento Servidores Docentes

**Tabela 37: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Docentes**

93	a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	2.57
99	b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	2.69
183	g) Opções de lazer	2.69
29	e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2.77
94	b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	2.82
19	b) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	2.84
20	c) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	2.87
18	a) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa:	2.89
97	c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	2.89
55	a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc ):	2.90
71	c) Quantidade das ações	2.91
74	c) Quantidade das ações	2.91
77	c) Quantidade das ações	2.91
98	a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	2.91
107	12. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	2.93
14	a) Educação de Jovens e Adultos:	2.96
92	c) Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos:	2.96
15	b) Permanência e Êxito:	2.97
28	d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2.97

109	a) Capacitação (treinamento) para uso:	2.98
1	a) Quantidade de itens:	2.99
69	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.00
75	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.00
76	b) Qualidade das ações	3.01
95	a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância:	3.01
9	b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	3.03
91	b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	3.03
185	i) Equipamentos disponíveis	3.03
100	c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.04
44	b) Apoio do seu campus ou da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.06
83	c) Quantidade das ações	3.08
180	d) Climatização:	3.09
21	d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:	3.11
43	a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.11
72	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.11
81	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.11
90	a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3.11
70	b) Qualidade das ações	3.12
73	b) Qualidade das ações	3.14
96	b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	3.14
120	c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	3.14
87	No Ensino:	3.16
166	h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	3.16

182	f) Espaço físico	3.16
82	b) Qualidade das ações	3.17
5	c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	3.18
84	a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3.19
51	b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:	3.20
65	c) Quantidade das ações	3.20
181	e) Mobiliário:	3.20
121	d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	3.22
2	b) Clareza e Objetividade:	3.23
47	e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3.23
62	c) Quantidade das ações	3.23
89	c) Na Extensão:	3.23
172	e) Quantidade	3.23
189	d) Quantidade	3.24
156	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.25
26	b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3.27
34	b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.27
154	e) Quantidade	3.27
137	g) Acesso à rede sem fio	3.28
88	b) Na Pesquisa:	3.29
113	e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus ou em sua unidade:	3.29
116	c) Capacitação (treinamento) para uso:	3.29
41	a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3.30
177	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.30
63	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.31

102	b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	3.31
111	c) Adequação ao trabalho:	3.31
42	b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	3.32
52	a) Orientação pedagógica aos docentes:	3.32
110	b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3.32
155	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.32
30	f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	3.34
50	a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus ou em sua unidade:	3.34
85	b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.34
175	h) Espaço físico	3.34
46	d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus ou da sua unidade (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	3.35
86	c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	3.35
45	c) Organização e realização de eventos no âmbito do lfes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	3.36
174	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.36
4	b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	3.37
173	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.37
101	a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	3.38
7	2 - Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3.39
103	c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3.39
148	j) Isolamento acústico	3.39
190	e) Espaço físico	3.39
25	a) Divulgação dos cursos e das atividades:	3.40
27	c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3.40
60	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.40
12	c) Infraestrutura utilizada:	3.41

33	a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.41
127	j) Acesso à rede sem fio	3.41
157	h) Espaço físico	3.41
40	e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3.42
59	c) Quantidade das ações	3.42
112	d) Suporte técnico:	3.42
126	i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de software e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.42
64	b) Qualidade das ações	3.43
105	10. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:	3.43
31	g) Divulgação da oferta de bolsas:	3.44
68	c) Quantidade das ações	3.44
168	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.44
186	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.44
117	d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3.45
163	e) Quantidade	3.46
22	Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:	3.47
136	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.47
104	9. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:	3.48
164	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.50
165	g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	3.50
56	b) Ações desportivas:	3.51
106	11. Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3.52
145	g) Acesso à rede sem fio	3.52
187	b) Iluminação:	3.52



35	c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):	3.53
80	c) Quantidade das ações	3.53
17	d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	3.54
61	b) Qualidade das ações	3.54
66	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.54
108	13. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:	3.54
115	b) Suporte técnico:	3.54
147	i) Sonorização	3.54
196	e) Insumos para higiene pessoal	3.54
37	b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3.55
184	h) Conservação e manutenção	3.56
10	a) Quantidade e Frequência anual:	3.57
16	c) Relações Étnico-raciais:	3.58
24	b) Divulgação da oferta de bolsas:	3.58
78	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.58
119	b) Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	3.58
3	a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	3.59
13	d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:	3.59
79	b) Qualidade das ações	3.59
178	b) Iluminação:	3.59
144	f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	3.60
192	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.60
57	a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	3.61
150	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.61

6	1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3.62
195	d) Conservação e manutenção	3.62
128	k) Quantidade de exemplares no acervo	3.63
8	a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento(Transtorno de Deficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	3.65
158	i) Conservação e manutenção	3.65
191	f) Conservação e manutenção	3.65
36	a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3.67
48	a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3.68
23	a) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica:	3.70
32	Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3.70
38	c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	3.71
58	b) Qualidade das ações	3.72
67	b) Qualidade das ações	3.72
159	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.72
176	i) Conservação e manutenção	3.73
49	b) Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:	3.74
131	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.74
134	d) Climatização:	3.74
138	h) Conservação e manutenção	3.74
139	a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	3.75
114	a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3.78
122	e) Iluminação:	3.78
153	d) Climatização:	3.78
171	d) Climatização:	3.79
169	b) Iluminação:	3.80
135	e) Mobiliário:	3.81

167	i) Conservação e manutenção	3.81
11	b) Qualidade:	3.82
142	d) Climatização:	3.82
125	h) Mobiliário:	3.83
151	b) Iluminação:	3.83
193	b) Iluminação:	3.83
143	e) Mobiliário:	3.84
188	c) Limpeza:	3.85
39	d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3.86
179	c) Limpeza:	3.86
140	b) Iluminação:	3.87
160	b) Iluminação:	3.88
162	d) Climatização:	3.88
118	a) Arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc ):	3.90
132	b) Iluminação:	3.91
129	l) Acesso a biblioteca virtual	3.93
146	h) Conservação e manutenção	3.93
149	k) Agendamento para uso	3.93
194	c) Limpeza:	3.96
124	g) Climatização:	3.97
54	b) Atendimento das demandas - resolutividade de problemas:	4.02
130	m) Conservação e manutenção	4.03
170	c) Limpeza:	4.03
161	c) Limpeza:	4.10
152	c) Limpeza:	4.11
53	a) Horário de atendimento:	4.12
133	c) Limpeza:	4.20
123	f) Limpeza:	4.24
141	c) Limpeza:	4.25

## 10. REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em:

<[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm). Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE.

<<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.

Santa Maria de Jetibá - ES, 22 de abril de 2024  
Comissão Setorial de Avaliação  
Campus Centro-Serrano



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO (CSA)



**APÊNDICE A**  
**RAPA – 2023 – campus / Centro-Serrano**

A análise, o acompanhamento e a divulgação dos resultados de todo o processo da Autoavaliação Institucional do Ifes são realizadas de acordo com as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior para os cursos superiores, que está em conformidade com a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES.

Após tabulação a CPA/CSA encaminha os resultados da Autoavaliação Institucional tabulados e solicita aos seus gestores, via memorando, um “RELATÓRIO DE AÇÕES, RESULTADOS E PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO ADMINISTRATIVA (RAPA)”.

O retorno do Relatório às CSA e a CPA visa, sobretudo, assegurar que as fragilidades detectadas receberão planejamentos/ações que possam solucioná-las e as potencialidades sustentadas. De posse dos resultados tabulados e do RAPA, são produzidos relatórios pelas Comissões Setoriais de Avaliação Institucional (CSA) por campi e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) Institucional.

Posteriormente a CPA encaminha o relatório da Autoavaliação Institucional para o Inep e o socializa com a comunidade acadêmica.

Os acompanhamentos dos RAPA serão realizados comparando os resultados das avaliações de um dado ano com aqueles do ano imediatamente posterior. Dessa forma, se uma fragilidade apontada numa determinada avaliação volta a aparecer no ano seguinte, evidencia-se que os planejamentos previstos nos RAPA revelaram-se ineficazes, demandando a elaboração de novos planos. O balanço crítico de todo o processo permitirá tanto a CPA quanto a Ies replanejar e/ou planejar ações futuras. A nova escala, atendendo ao que preconiza a Lei do Sinaes, mantém a divisão em conceitos que variam de 1 a 5. Cada um desses conceitos possui critérios de qualidade que devem ter evidências in loco para sua verificação (NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES).

CONCEITO	LEGENDA
1	INSATISFATÓRIO
2	PARCIALMENTE SATISFATÓRIO
3	SATISFATÓRIO
4	BOM
5	MUITO BOM

Fonte: NOTA TÉCNICA Nº 16/2017/CGACGIES/DAES

(relato avaliativo do PDI; síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações)

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie as práticas e ações de inclusão no seu campus/na sua unidade:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	Precisamos de parcerias efetivas para realização de projetos de extensão juntamente com a comunidade		Esta ação é potencializada pelos eventos de ensino realizados pelo campus, em conformidade às ações existentes no calendário acadêmico e discutidas pelos docentes à época de aprovação do calendário escolar.	

**Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:			Devidamente contemplado pelos eventos de ensino. Os alunos participam como membros de diversos eventos no Calendário Escolar. Ex. Semana de Arte e Cultura.	
<b>Sugestão(ões):</b>	Maior liberdade criativa aos alunos			

Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
Item Único		Ensino de qualidade, conteúdo e métodos avaliativos, de forma que leva os alunos a obterem conhecimentos e serem excelentes no que fazem, além de termos todo suporte pedagógico.		



	<p>- Os projetos ficam reclusos por profissionais de educação mal intencionados ou incapacitados;</p>		<p>Sem dúvidas, a conscientização para o fortalecimento do tripé institucional é um passo importante para fazer com que os servidores compreendam a relevância das ações de pesquisa e extensão no campus. Algumas ações realizadas/por realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Formação dos servidores em elaboração de projetos de pesquisa e extensão;</li><li>- Ampliação das ofertas de bolsas de pesquisa em projetos com captação externa de recursos;</li><li>- Eventos internos para exposição dos resultados oriundos de projetos de pesquisa e extensão a fim de ressaltar a importância destes trabalhos para a comunidade interna.</li></ul>	
--	---	--	---	--

	<p>Muitos servidores preservam uma mentalidade que entende a pesquisa e a extensão como menos importantes que o ensino na instituição. Já ouvi de gestores falas como "se seu objetivo é se dedicar ao ensino superior você está na instituição errada" e também "Se o professor faz pesquisa porque gosta, então não pode reclamar de sobrecarga ou roubar horas de planejamento das aulas para se dedicar à pesquisa". Tais falas sugerem que a pesquisa é uma atividade de lazer, além de serem completamente absurdas levando-se em consideração que a instituição escolheu oferecer cursos de ensino superior.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>Uma vez que tenha feito essa escolha, é natural e positivo que alguns professores se dediquem a esta modalidade de ensino para que os nossos cursos tenham o mínimo de qualidade. É loucura imaginar que um professor dá conta de atender a esses dois públicos (médio integrado e superior) da mesma maneira e com igual dedicação. Se a instituição não está preparada para aceitar que entre seus servidores haverá os que se identifiquem mais com ensino superior e, assim sendo, se dediquem mais a essa modalidade, atendendo ao ensino médio quando necessário (e não havendo outra opção), podemos</p>			
--	--	--	--	--

	<p>fechar as portas desses cursos de ensino superior e ficar apenas com ensino técnico integrado ao médio e técnico subsequente. É natural que os professores que se dediquem ao ensino superior também sejam os que têm mais envolvimento com pesquisa e extensão, por isso faço a crítica em conjunto.</p>			
<p><b>Sugestão(ões)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mais inovações nos métodos de ensino</li> <li>2. Elaborar conscientização efetiva para os alunos em relação aos projetos de pesquisa e extensão;</li> <li>3. Deveria ter mais visitas técnicas, para ter a experiência e a ideia do ensino sendo aplicado</li> <li>4. Mais inovações de métodos de ensino</li> <li>5. O método de divulgação e incentivo aos alunos em relação aos Projetos de Pesquisas e Projetos tecnológicos deveriam ser mais frisados e explicados de maneira com que surgisse mais interesse dos discentes.</li> <li>6. Continuem oferecendo educação de qualidade.</li> <li>7. Que os servidores tenham mais compromisso com os alunos.</li> <li>8. Pensar em como a pesquisa e a extensão podem ser mais difundidas dentro da instituição. É preciso que haja uma reformulação da CH mínima de aulas atual, já que do modo como acontece hoje é praticamente impossível que o professor se dedique, com qualidade, aos três eixos (Pesquisa, Extensão e Ensino).</li> <li>9. Promover um equilíbrio em aula dada, pesquisa e extensão</li> </ol>			
<p><b>Em relação à inclusão no seu campus ou em sua unidade, avalie:</b></p>				
<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Fragilidades Apontadas</b></p>	<p><b>Potencialidades Apontadas</b></p>	<p><b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b></p>	<p><b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b></p>

b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:		Comprometimento da equipe		
	Precisa de mais cursos na área.		A formação é contínua. Nos momentos de reuniões pedagógicas, discutimos várias políticas de inclusão, notoriamente aquelas do público atendido pelo NAPNE. O mesmo acontece em relação aos eventos letivos, previstos no calendário, em que os discentes, com a mediação dos docentes, fomentam diversas discussões e debates.	
Observação(ões)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferta de capacitação para os docentes na área de inclusão.</li> <li>2. Mais capacitação</li> </ol>			
<b>Como você avalia as ações no seu campus ou em sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?</b>				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
Item Único	Precisa melhorar		Há eventos de ensino, previstos no calendário acadêmico, que contemplam o empreendedorismo. Um deles é a “Feira Empreendedora”, onde os discentes criam produtos inovadores, a partir daquilo que é aprendido em sala de aula. Evento de natureza interdisciplinar e aberto à comunidade.	

		Muito boa, o IFES aplica as culturas de ambos lugares		
		O Campus faz diversas feiras ao longo do ano que incentivam muito o empreendedorismo		
		Acessível a todos		

<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mais envolvimento com a comunidade local</li> <li>2. Divulgar ações junto a comunidade externa ao Ifes para utilização dos espaços do campus, principalmente no horário noturno.</li> <li>3. Infelizmente o campus Centro-Serrano tem uma sobrecarga de trabalho nos seus docentes, o que inviabiliza maior integração com os arranjos produtivos locais. Onde estão as vagas que o MEC enviou para o campus na ocasião de sua abertura? O Campus Centro-Serrano recebeu 08 códigos de vagas em dezembro/2023 que foram disponibilizadas em edital de remoção interna do Ifes primeiramente, conforme resolução interna.</li> </ol>
------------------------	---

**Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
		A aplicação de palestras é comum.		
		Todos os projetos são de uma qualidade impressionante, fazendo com que temos a certeza que os docentes e discentes estão realizando um ótimo trabalho em conjunto.	Ações e dinâmicas propostas nos PPC's dos cursos, além de serem trabalhados de maneira interdisciplinar pelos docentes.	
		A equipe de professores é excelente!!		

		A educação promovida pelo Ifes é muito boa.		
<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pensar em como a pesquisa e a extensão podem ser mais difundidas dentro da instituição. É preciso que haja uma reformulação da CH mínima de aulas atual, já que do modo como acontece hoje é praticamente impossível que o professor se dedique, com qualidade, aos três eixos (Pesquisa, Extensão e Ensino).</li> <li>2. Promover um equilíbrio em aula dada, pesquisa e extensão</li> </ol>			
<b>Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus - na sua unidade, avalie:</b>				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>d) Oportunidades de participação-envolvimento da comunidade acadêmica:</b>		Seminário de arte e cultura sempre maravilhoso		
	A limitação artística		O Ifes Centro-Serrano zela pela pluralidade de ideias e pela educação inclusiva. As ações contemplam políticas e discussões que respeitem a diversidade de ideias e convicções políticas.	
	O Núcleo de Arte e Cultura é inoperante no Campus.		A Diretoria de Ensino solicitou reformulação do Núcleo de Arte Cultura (NAC) do campus, através da PORTARIA Nº 260, DE 30 DE NOVEMBRO DE 2023. Esperamos maior engajamento do núcleo em 2024.	

	Há ainda pendências a serem resolvidas na infraestrutura do campus, sobretudo em relação ao auditório e à quadra		Em relação à quadra, a obra da 1ª etapa do ginásio está prevista para terminar em 31/03/2024, apesar de atrasos de execução pela empresa contratada.	
<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ter mais atividades artísticas e culturais</li> <li>2. Mais ações além do seminário</li> </ol>			

### EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quanto às ações de Extensão, no seu campus ou em na sua unidade, avalie:

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>g) Divulgação da oferta de bolsas:</b>	O coordenador de pesquisa também não possui FG, o que, novamente, aponta para um descaso institucional em relação a essa área. Se não se trata de descaso do campus, trata-se de um problema institucional de responsabilidade da reitoria que permanece já há muito tempo sem solução.		Atualmente, a DPPGE do campus Centro-Serrano conta com 3 FG's. Atribuimos uma FG para a Coordenação de Pesquisa. Com essa ação, esperamos ampliar os trabalhos de divulgação de oportunidades de bolsas para estudantes e servidores, bem como manter professores e técnicos administrativos motivados para buscar novas oportunidades de projetos e trabalhos.	
<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A divulgação poderia ser mais eficiente</li> <li>2. Potencializar a extensão</li> </ol>			



**Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>i) Disponibilidade de atendimento extraclasse:</b>	Na disciplina de física, poderia ter mais instrumentos avaliativos.		Plano de Ensino do Docente está em conformidade com o Regulamento de Organização Didática do Ifes ( <a href="https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019_-_Anexo_-_Regulamento_da_Organiza%C3%A7%C3%A3o_Did%C3%A1tica_dos_Cursos_T%C3%A9cnicos_do&gt;Ifes.pdf">https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019_-_Anexo_-_Regulamento_da_Organiza%C3%A7%C3%A3o_Did%C3%A1tica_dos_Cursos_T%C3%A9cnicos_do&gt;Ifes.pdf</a> )	

**Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:**

ITEM ÚNICO	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>Item Único</b>		Esse ano tivemos uma maior possibilidade de visitas.	Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas.	
	Intensificar o número de visitas.		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	
	Sentimos falta das visitas técnicas em nosso campus, o que faz falta		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	
	Falta de verba, pouca visita		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	
	Só tivemos 1 visita técnica		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	

	Há extremamente poucas oportunidades de visitas técnicas		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	
	A falta de verba que se deve, sobretudo, ao problema de custeio do transporte do campus tira dos alunos a excelente oportunidade de realizar mais visitas técnicas.		Será negociado com a Reitoria recursos para visitas técnicas	

<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mais verba para mais visita</li> <li>2. Deveria ter mais visitas técnicas para o curso de administração, para podermos ver na prática o que é ensinado em sala de aula.</li> <li>3. Precisamos de mais auxílio governamental para melhor aplicação de visitas técnicas. Preferencialmente para os Campus menores, que tem seu capital limitado</li> <li>4. Aumento de verbas para visitas técnicas</li> </ol>			
------------------------	---	--	--	--

**Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>i) Disponibilidade de atendimento extraclasse:</b>	Metodologias fracas em alguns casos		Os docentes disponibilizam à comunidade horário de atendimento para os discentes tirarem dúvidas. Poucos procuram.	

**Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/polo:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>b) Ações desportivas:</b>		O professor Felipe desenvolveu importantes ações esportivas no campus este ano.		
	Não vi nenhum		O Campus tem a	

	cuidado com relação a saúde mental durante o período do curso, inclusive tive uma solicitação negada estando de licença médica no trabalho mas que foi recusada no curso.		Coordenadoria de Atendimento Multidisciplinar com um psicólogo lotado para atendimento e encaminhamento dessas questões. Caso a solicitação não seja atendida deverá fazer um registro na Coordenadoria Geral de Assistência a Comunidade para que sejam tomadas as providências necessárias.	
--	---	--	---	--

**Em relação ao Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC):**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>c) Quantidade das ações</b>	Este núcleo não funciona.		Não existe no campus. No entanto, a temática é trabalhada pelo Nepegens, Napne e Neabi.	
	Acho que esse núcleo não existe aqui no Campus.			
	Este núcleo também não funciona.			
	Acho que esse núcleo não existe aqui no Campus.			
	Não vi eventos realizados por esse Núcleo ou não teve divulgação.			
	Esse núcleo não existe no campus.			

	Esse núcleo não existe no campus.			
	Não vi as ações realizadas por esse Núcleo, ou teve pouca divulgação.			
	Esse núcleo não existe no campus.			

**Observação(ões)**

Tal núcleo deveria ser criado aqui no Campus.

**Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus ou em sua unidade quanto à:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
d) <b>Equidade de Gênero e Orientação Sexual:</b>	A Comissão de Permanência e Êxito e o Neabi estão com os trabalhos paralisados.		O Neabi do campus foi reformulado pela PORTARIA Nº 271, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023. As ações estão em vias de implementação, em consonância com as normas legais e eventos realizados pelo campus, especialmente pelo retorno do "Seminário de Humanidades". A Comissão de Permanência e Êxito passou por mudanças, a partir da criação da PORTARIA Nº 26, DE 7 DE FEVEREIRO DE 2024. Os trabalhos e ações estão em vias de implementação. Por fim, o Nepgens passou por reformulação. Uma nova portaria foi criada: PORTARIA	

			<p>Nº 270, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2023. A função do núcleo é trabalhar com o respeito às diferenças e com a tolerância. Várias ações foram feitas no ano de 2023.</p>	
	<p>Não me identifico com a mentalidade que vem sendo marca da instituição em relação ao que seja permanência e êxito. Estamos cada vez mais entregando diplomas sem nos preocuparmos com a formação do aluno, e sim com a formatura. Sinto que muitos alunos saem do campus sem a qualidade que o mercado de trabalho exige e sem condições de concorrer a vagas disputadas nos vestibulares. Vejo poucas iniciativas de reforço escolar, focadas em sanar problemas graves de formação de nossos alunos, e mais preocupação em garantir que ele passe de ano para não</p>		<p>Uma das missões do Ifes é formar a consciência crítica e política dos discentes do campus, não só prepará-los para o mercado de trabalho. Ou seja, fomentar a formação humana e dá a eles condições de evoluir nos estudos, conforme aquilo que é definido pela Lei 9394/96. Sobre o “reforço escolar”, o mesmo poderia acontecer através de Projetos de Ensino. Até fizemos isso, com o Projeto Enem, no ano de 2019. Todavia, os professores estão com elevada carga horária. Por fim, os instrumentos avaliativos estão em consonância com o Regulamento de Organização Didática (ROD), disponível em <a href="https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019_-_Anexo_-_Regulamento_da_Organiza%C3%A7%C3%A3o_Did%C3%A1tica_dos_Cursos_T%C3%A9cnicos_do&gt;Ifes.pdf">https://proen.ifes.edu.br/images/stories/Resolu%C3%A7%C3%A3o_CS_65_2019_-_Anexo_-_Regulamento_da_Organiza%C3%A7%C3%A3o_Did%C3%A1tica_dos_Cursos_T%C3%A9cnicos_do&gt;Ifes.pdf</a></p>	

	<p>desistir de sua vaga. Muitas regras parecem feitas para deixar o professor desmotivado e impossibilitado de aplicar atividades avaliativas diversas, pois todas devem contar com a possibilidade de recuperação, o que inviabiliza métodos de avaliação mais produtivos para os próprios alunos. Em suma, diminuem-se os instrumentos avaliativos para diminuir as aplicações de recuperações. Há muitas maneiras de avaliação que não tornam a obtenção de nota mais difícil para os alunos e não incluem recuperações para todos os instrumentos aplicados. Penso que deve haver uma reformulação desse aspecto do ROD.</p>			
	<p>São priorizadas atividades de apenas um gênero em detrimento a outro.</p>		<p>O Campus fez uma reestruturação dos núcleos para ampliar as temáticas que não foram contempladas.</p>	

Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus - da sua unidade, avalie:				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
b) <b>Cooperação entre o-a professor(a) e o-a estudante monitor:</b>	O campus teve dificuldades de organizar a monitoria no campus este ano. Aparentemente ela sequer ocorreu.		As monitorias acontecem através de Projetos de Ensino. Aliás, haverá monitorias no ano de 2024.	
	No ano de 2023 não tivemos o acompanhamento correto por parte da direção de ensino para a conclusão dos projetos de monitoria para certificação dos acompanhamentos de 2022. Não foi possível apresentar novos projetos de monitoria em 2023.		Ocorreu mudanças na Direção de Ensino em setembro de 2023 (PORTARIA Nº 1923, DE 1 DE SETEMBRO DE 2023). As monitorias são organizadas pelo Pedagógico, onde tivemos alterações. Em 2024, as monitorias retornaram,.	
<b>Observação(ões)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retornar as monitorias</li> <li>2. Priorizar os acompanhamentos em fluxo de processos em aprovação, avaliação e certificação dos projetos vinculados ao ensino docente.</li> </ol>			
Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus ou em sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
c) <b>Núcleos de</b>				

<p><b>Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus ou em sua unidade):</b></p>				
---	--	--	--	--

**Observação(ões)** 1. Retornar com o projeto da *Junior Achievement*.

**Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<p><b>b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus ou pela sua unidade:</b></p>		<p>A professora de biologia promoveu importantes atividades relacionadas ao tema.</p>	<p>Temática trabalhada pelas disciplinas e nos eventos letivos.</p>	

**Em relação ao Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<p><b>c) Quantidade das ações</b></p>		<p>A intérprete Erivânia desenvolveu importantes ações este ano. Além disso, o núcleo se mostra aberto para o diálogo com os professores, tornando o trabalho com o público com necessidades específicas um desafio para a maior parte dos docentes, mais leve e produtivo.</p>	<p>Núcleo vinculado à Diretoria de Ensino. Desenvolve importantes ações junto ao público que apresenta necessidades específicas.</p>	



**Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus ou em sua unidade, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<p><b>a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades:</b></p>	<p>A carga horária de aulas e a quantidade de docentes para atender as demandas do campus inviabiliza para muitos a realização de pesquisa. O campus sequer possui a FG para o coordenador de pesquisa. O diretor de pesquisa, pós-Graduação e extensão não ganha CD, de acordo com a norma, diferentemente de todos os outros diretores da unidade. Esses aspectos revelam o quanto ainda devemos avançar no tema.</p>		<p>A carga horária docente imposta pelas resoluções pertinentes da SETEC demanda um tempo diferenciado para as atividades de ensino. Todavia, a instituição desenvolveu uma resolução interna que flexibiliza a carga horária de sala de aula para docentes em atividades de pesquisa. Com isso, é possível o manejo de aulas entre docentes de uma mesma área a fim de que professores pesquisadores tenham menos carga horária de sala de aula e possam dedicar mais tempo da sua jornada de trabalho em ações de pesquisa. O não recebimento de CD por parte do Diretor de Pesquisa, Pós-Graduação e extensão, se deve a falta de disponibilidade dessas gratificações na reitoria. Por serem rubricas do MEC, o campus precisa aguardar disponibilidade da reitoria para implementar novas CD's.</p>	

**Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus ou da sua unidade avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
-------------	------------------------	---------------------------	--	--

a) <b>Orientação pedagógica aos docentes:</b>	Não tenho visto uma atuação para além da cobrança de atualização de diários de classe desse setor. Além disso, há uma insistência em manter reuniões pedagógicas na modalidade presencial, o que, em minha opinião, diminui drasticamente a qualidade de vida dos servidores e docentes		Orientação pedagógica é feita pela mediação da CGE. É dever do docente manter os diários atualizados. Sobre as reuniões, não temos respaldo legal para fazermos encontros não presenciais. Já flexibilizamos os momentos em diferentes oportunidades, principalmente nos trabalhos feitos pelos núcleos e comissões.	
	Tendo em vista o enorme tempo de deslocamento que o nosso campus exige para a maioria dos servidores. O tempo usado para deslocamento poderia ser empregado em benefício dos alunos. Problemático			

**Em relação ao Núcleo de Relações Internacionais (NRI), avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
c) <b>Quantidade das ações</b>	Editais, bolsas e etc são priorizados para determinado grupo de alunos no superior e quando divulgado o edital o tempo é curto para apresentação de		Será realizada uma reunião com o Núcleo de Relações Internacionais para definição e planejamento de novas ações em 2024.	

	documentação, o que não é para os alunos que já estão previamente avisados. Isso fere a isonomia dos processos e editais no campus, pois não se é oportunizada a igualdade de condições na participação.			
	Núcleo não faz ações. está parado			

**Quanto às práticas pedagógicas, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos:</b>	Tendo em vista que muitos veem pesquisa e extensão como menos importantes, fica bem difícil fazer a articulação dessas atividades.		Há questão da carga horária mínima dos docentes, conforme RESOLUÇÃO CONSUP/IFES nº 103 DE 30 DE SETEMBRO DE 2022. Esse ano já foi realizada uma formação com os docentes para ampliação da pesquisa.	

**EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

**Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus ou em sua unidade, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de</b>	Atraso no pagamento dos auxílios de moradia, corte de vagas no auxílio		Atrasos ocorrem devido aos repasses de verbas, que não acontecem pontualmente.	

<b>auxílio:</b>	alimentação			
<b>Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus ou da sua unidade, avalie:</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Fragilidades Apontadas</b>	<b>Potencialidades Apontadas</b>	<b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b>	<b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b>
<b>b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:</b>	Não vi atuação do núcleo		Será realizada uma reunião com o Núcleo de Relações Internacionais para definição e planejamento de novas ações em 2024.	
<b>Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Fragilidades Apontadas</b>	<b>Potencialidades Apontadas</b>	<b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b>	<b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b>
<b>c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:</b>	O Campus sempre informa que não existe recurso para realização de capacitações.		Infelizmente o valor do custeio destinado ao Campus, tem sido utilizado para suprir as demandas da escola. A Direção está empenhada em buscar mais recursos para possibilitar os servidores fazerem capacitações em 2024.	
<b>Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Fragilidades Apontadas</b>	<b>Potencialidades Apontadas</b>	<b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b>	<b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b>
<b>item único</b>	São priorizadas a divulgação das atividades de apenas de um grupo de servidores do campus.		O Campus possui uma Coordenação de Eventos e Comunicação Social que está responsável em fazer toda divulgação dos acontecimentos e notícias do Campus. Qualquer assunto necessário a comunicar, poderá ser enviado no e-mail do setor.	

<b>Observação(ões)</b>	Seja divulgado / criado um fluxo para publicação / divulgação de atividades dos servidores do campus.			
<b>Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):</b>				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
m) <b>Conservação e manutenção</b>	Melhorar conexão wi-fi		O campus está em fase de aquisição de mais aparelhos para a ampliação do alcance do wi-fi.	
<b>Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:</b>				
Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
c) <b>A tramitação (tempo e fluxo) do processo:</b>		O campus preza pelo trabalho correto da comissão de avaliação. O processo corre de maneira rápida e satisfatória.		

**Quanto a ações de Internacionalização, avalie:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
c) <b>Oferta-divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras:</b>	Pouco são os alunos que ficam sabendo dessas possibilidades. São os "ditos" melhores alunos, apadrinhados da coordenação / professores / direção. Que seja feita a divulgação correta mantendo a isonomia para igualdades de condições.		Será realizada uma reunião com o Núcleo de Relações Internacionais para definição e planejamento de novas ações em 2024.	

**Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus ou em sua unidade é:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>item único</b>	A Gestão de Pessoas realiza um péssimo atendimento, sendo apenas um setor burocrático utilizado para cobrar documentos dos servidores.		O setor de Gestão de Pessoas do Campus em 2023 implementou a Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho desenvolvendo diversos projetos para melhoria e bem-estar dos servidores.	

**Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus ou da sua unidade:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>item único</b>	Existe muita conversa de corredores para assuntos que deveriam ser pautados em reunião para discussão em grupo.		Qualquer assunto que a comunidade desejar discutir, deverá ser encaminhado ao Conselho de Gestão do Campus.	

**Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus ou em sua unidade:**

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>item único</b>	São priorizadas a divulgação das atividades de apenas de um grupo de servidores do campus.		O Campus possui uma Coordenação de Eventos e Comunicação Social que está responsável em fazer toda divulgação dos acontecimentos e notícias do Campus. Qualquer assunto	

			necessário a comunicar, poderá ser enviado no e-mail do setor.	
--	--	--	--	--

### EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>e) Insumos para higiene pessoal</b>	Falta balcão e espelho no banheiro masculino dos funcionários.		Demanda repassada ao setor de manutenção predial para verificar a possibilidade de atendimento do pedido.	
		A limpeza dos banheiros é boa.		
		A equipe terceirizada está de parabéns.		
	Mesa/balcão no banheiro masculino com espelho. ( banheiro dos funcionários ).		Demanda repassada ao setor de manutenção predial para verificar a possibilidade de atendimento do pedido	

#### Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:

Indicadores	Fragilidades Apontadas	Potencialidades Apontadas	Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI	Propostas de ações não contempladas no PDI
<b>f) Conservação e manutenção</b>	A quadra de esportes ainda não terminou.		A obra da 1ª etapa do ginásio está prevista para terminar em 31/03/2024, apesar de atrasos de execução pela empresa contratada. A equipe de fiscalização tem atuado insistentemente junto à contratada para agilizar o andamento da obra.	

<b>Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Fragilidades Apontadas</b>	<b>Potencialidades Apontadas</b>	<b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b>	<b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b>
<b>h) Conservação e manutenção</b>		A limpeza do campus é um primor. A empresa responsável está de parabéns junto aos seus servidores.		
<b>Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:</b>				
<b>Indicadores</b>	<b>Fragilidades Apontadas</b>	<b>Potencialidades Apontadas</b>	<b>Ações realizadas ou a realizar em conformidade com o PDI</b>	<b>Propostas de ações não contempladas no PDI</b>
<b>k) Agendamento para uso</b>	Falta de cadeiras no auditório		No momento o auditório possui cadeiras plásticas provisórias. As poltronas definitivas já foram entregues e serão instaladas assim que realizada a reforma do telhado que encontra-se com vazamentos e infiltrações.	

**Elaboração: Comissão Setorial de Avaliação - Ifes - Centro-Serrano**

**Santa Maria de Jetibá - ES, 22 de abril de 2024**

**Comissão Setorial de Avaliação Institucional - Ifes / Centro-Serrano**

**Portaria nº222 de 06/10/2023**



## EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:					
a) Quantidade de itens:	Docente	3,91	3,50	2,99	3,46
	Estudante	3,53	3,27	3,39	3,39
	Estudante EaD	0	3,50	3,44	3,47
	TAE Ensino	3,33	4,00	3,11	3,48
	TAE Gestão	3,80	3,00	3,25	3,35
b) Clareza e objetividade: <sup>1</sup>	Docente	4,22	3,67	3,23	3,70
	Estudante	3,64	3,18	3,52	3,44
	Estudante EaD	0	4,00	3,47	3,73
	TAE Ensino	3,5	3,33	3,31	3,38
	TAE Gestão	4	3,00	3,46	3,48
No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:					

<sup>1</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: "b) Clareza" e "c) Objetividade". Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	Docente	4,00	4,40	3,59	3,99	
	Estudante	3,53	3,55	3,47	3,51	
	Estudante EaD	0	3,00	3,69	3,34	
	TAE Ensino	3,33	4,67	3,50	3,83	
	TAE Gestão	4	3,75	3,57	3,77	
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	Docente	3,64	4,20	3,37	3,73	
	Estudante	3,59	3,60	3,37	3,52	
	Estudante EaD	0	3,25	3,64	3,44	
	TAE Ensino	3,16	4,00	3,29	3,48	
	TAE Gestão	3,40	3,25	3,51	3,38	
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	Docente	3,09	4,00	3,18	3,42	
	Estudante	3,37	3,36	3,35	3,36	
	Estudante EaD	0	3,67	3,76	3,71	
	TAE Ensino	2	4,50	3,07	3,19	
	TAE Gestão	2,60	3,25	3,24	3,03	

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 1:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,66
Estudante	3,44
Estudante EaD	3,53
TAE Ensino	3,47
TAE Gestão	3,40

Fonte: Elaborado pelos autores.

## EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	Docente	4,15	3,50	3,62	3,75
	Estudante	3,82	3,61	3,87	3,76
	Estudante EaD	0	4,00	4,26	4,13
	TAE Ensino	3,75	3,50	3,60	3,61
	TAE Gestão	3,40	3,25	3,99	5,32
Em relação à inclusão no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	Docente	0	3,30	3,65	3,47
	Estudante	0	3,30	3,58	3,44
	Estudante EaD	0	4,67	3,81	4,24
	TAE Ensino	0	3,17	3,44	3,30
	TAE Gestão	0	3,80	3,63	3,71
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	Docente	3,07	2,60	3,03	2,9
	Estudante	3,49	3,50	3,58	3,52
	Estudante EaD	0	4,75	3,69	4,22
	TAE Ensino	1,25	3,00	2,83	2,36
	TAE Gestão	2,00	2,80	3,01	2,60
Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus/ na sua unidade, avalie:					

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Quantidade e Frequência anual: <sup>2</sup>	Docente	4,04	4,10	3,57	3,90
	Estudante	3,43	3,71	3,49	3,54
	Estudante EaD	0	3,75	3,59	3,67
	TAE Ensino	3,00	3,75	3,29	3,34
	TAE Gestão	2,41	3,00	3,55	2,98
b) Qualidade:	Docente	4,23	4,20	3,82	4,08
	Estudante	3,92	3,58	3,73	3,74
	Estudante EaD	0	3,75	3,92	3,83
	TAE Ensino	3,25	4,25	3,54	3,68
	TAE Gestão	2,67	3,20	3,92	3,26
c) Infraestrutura utilizada:	Docente	4,00	3,90	3,41	3,77
	Estudante	3,78	3,46	3,43	3,55
	Estudante EaD	0	3,75	3,83	3,79
	TAE Ensino	2,50	4,25	3,23	3,32
	TAE Gestão	2,83	3,80	3,57	3,4
d) Oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	Docente	4,08	4,10	3,59	3,92
	Estudante	3,88	3,96	3,64	3,82
	Estudante EaD	0	3,80	3,69	3,74
	TAE Ensino	2,50	4,00	3,37	3,29
	TAE Gestão	2,33	3,20	3,66	3,06

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 2:

<sup>2</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: “a) Quantidade” e “b) Frequência anual”. Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	2,77
Estudante	3,62
Estudante EaD	3,94
TAE Ensino	3,27
TAE Gestão	3,47

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

### EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):					
a) Metodologia:	Docente	4,36	3,80	NA	4,08
	Estudante	3,82	3,14	3,46	3,47
	Estudante EaD	0	3,75	3,93	3,84
	TAE Ensino	3,00	4,00	NA	3,5
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	Docente	4,64	3,90	NA	4,27
	Estudante	3,87	3,61	3,63	3,70
	Estudante EaD	0	4,38	4,01	4,19
	TAE Ensino	2,75	4,00	NA	3,37
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Instrumentos avaliativos:	Docente	4,57	3,70	NA	4,13
	Estudante	3,66	3,22	3,36	3,41
	Estudante EaD	0	3,13	3,88	3,50
	TAE Ensino	2,50	4,00	NA	3,25
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
d) Ações de recuperação paralela: <sup>3</sup>	Docente	4,14	3,70	NA	3,92
	Estudante	3,63	3,30	3,32	3,41
	Estudante EaD	0	3,75	3,80	3,77
	TAE Ensino	3,67	4,00	NA	3,83
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
e) Cumprimento da carga horária:	Docente	4,79	3,50	NA	4,14
	Estudante	3,75	3,38	3,80	3,51
	Estudante EaD	0	4,25	4,02	4,13
	TAE Ensino	3,00	3,00	NA	3,00
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
f) Materiais didáticos que utiliza:	Docente	4,57	3,40	NA	3,98
	Estudante	3,67	3,00	3,47	3,38
	Estudante EaD	0	4,00	3,95	3,97
	TAE Ensino	2,75	4,00	NA	0
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
g) Abertura para o diálogo/comunicação:	Docente	4,86	3,90	NA	4,38
	Estudante	3,91	3,77	3,53	3,73
	Estudante EaD	0	3,63	3,82	3,72
	TAE Ensino	3,50	0	NA	3,50
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc ):	Docente	4,54	4,40	NA	4,47
	Estudante	3,88	3,45	3,82	3,71
	Estudante EaD	0	4,00	4,15	4,07
	TAE Ensino	3,66	4,33	NA	3,99
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

<sup>3</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção constou como opção da questão “Quanto à área de ensino, avalie”.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse:	Docente	4,29	3,90	NA	4,09
	Estudante	3,74	3,52	3,77	3,67
	Estudante EaD	0	3,86	3,90	3,88
	TAE Ensino	3,25	3,00	NA	3,12
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:					
a) Educação de Jovens e Adultos:	Docente	SC	4,00	2,96	3,48
	Estudante	SC	4,00	3,82	3,91
	Estudante EaD	SC	4,50	3,91	4,20
	TAE Ensino	SC	0	2,89	2,89
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Permanência e Êxito:	Docente	3,92	3,11	2,97	3,33
	Estudante	3,45	3,89	3,49	3,61
	Estudante EaD	0	4,67	3,79	4,23
	TAE Ensino	0	1,33	2,75	2,04
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Relações Étnico-raciais:	Docente	4,23	3,60	3,58	3,80
	Estudante	3,49	3,95	3,90	3,78
	Estudante EaD	0	4,75	4,04	4,39
	TAE Ensino	3,66	3,25	3,29	3,60
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	Docente	4,15	3,50	3,54	3,73
	Estudante	3,50	3,95	3,76	3,73
	Estudante EaD	0	4,50	3,99	4,24
	TAE Ensino	0	4,33	3,12	3,72
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto às práticas pedagógicas, avalie:					



EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) <b>Quantidade</b> dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,86 NA NA 3,25 NA	3,20 NA NA 4,00 NA	0,0 NA NA NA NA	3,53 NA NA 3,62 NA
b) <b>Qualidade</b> dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,64 NA NA 3,50 NA	3,00 NA NA 3,25 NA	0,0 NA NA NA NA	3,32 NA NA 3,37 NA
c) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa: <sup>4</sup>	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,38 3,31 0 0 NA	2,87 3,57 3,91 NA NA	3,12 3,44 3,91 0 NA
d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos: <sup>5</sup>	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	4,08 0 0 2,00 NA	3,44 3,69 0 0 NA	3,11 3,65 4,06 NA NA	3,54 3,67 4,06 2,00 NA
Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus/na sua unidade, avalie:					

<sup>4</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é”.

<sup>5</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é”.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades: <sup>6</sup>	Docente	0	3,38	0,0	3,38
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	0	0	3,32	0
	TAE Gestão	2,17	0	3,50	0
b) Formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa: <sup>7</sup>	Docente	SC	0	0,0	0
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
c) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica: <sup>8</sup>	Docente	3,54	0	3,70	3,62
	Estudante	0	3,36	3,47	3,41
	Estudante EaD	NA	0	3,61	3,61
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Divulgação da oferta de bolsas: <sup>9</sup>	Docente	SC	0	3,58	3,58
	Estudante	SC	0	3,29	3,29
	Estudante EaD	NA	0	3,47	3,47
	TAE Ensino	NA	NA	3,52	3,52
	TAE Gestão	NA	NA	3,71	3,71
Quanto às ações de Extensão, no seu campus/na sua unidade, avalie:					

<sup>6</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à Pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?”.

<sup>7</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade”.

<sup>8</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:”

<sup>9</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão.”

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,64 0 0 3,00 NA	0 3,71 4,40 3,20 NA	3,40 3,51 3,71 3,45 3,66	3,52 3,61 4,05 3,21 3,66
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,57 3,36 0 2,25 NA	3,71 3,41 3,80 3,33 NA	3,27 3,50 3,74 3,41 3,52	3,51 3,42 3,77 2,99 3,52
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,57 3,88 0 2,75 NA	4,00 3,79 4,40 3,00 NA	3,40 3,79 3,93 3,37 3,57	3,65 3,82 6,36 2,87 3,57
d) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,07 3,36 0 1,00 NA	3,60 3,27 4,00 2,50 NA	2,97 3,44 3,65 2,87 3,32	3,21 3,35 3,82 2,12 3,32
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,07 3,07 0 1,75 NA	3,40 3,88 4,33 2,50 NA	2,77 3,46 3,99 2,78 3,09	3,08 3,47 4,16 2,34 3,09
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,93 3,43 0 2,50 NA	3,80 3,41 4,20 3,00 NA	3,34 3,44 3,93 3,45 3,33	<b>3,35</b> 3,42 4,06 2,98 3,33

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
g) Divulgação da oferta de bolsas: <sup>10</sup>	Docente	3,12	2,91	3,44	3,15
	Estudante	3,04	0	3,29	3,16
	Estudante EaD	NA	0	3,47	3,47
	TAE Ensino	NA	NA	3,52	3,52
	TAE Gestão	NA	NA	3,58	3,58
Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	Docente	3,60	0	0	3,60
	Estudante	3,03	3,83	3,64	3,5
	Estudante EaD	0	4,33	3,89	4,11
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus/da sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:					
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,38	4,00	3,41	3,59
	Estudante	3,45	3,22	3,45	3,37
	Estudante EaD	0	5,00	3,92	4,46
	TAE Ensino	2,50	4,00	3,72	3,40
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,25	3,25	3,27	3,25
	Estudante	3,08	3,80	3,50	3,46
	Estudante EaD	NA	5,00	3,83	4,41
	TAE Ensino	1,75	4,00	3,44	3,06
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	2,64	3,33	3,53	3,16
	Estudante	3,03	3,75	3,67	3,48
	Estudante EaD	NA	5,00	NA	5,00
	TAE Ensino	1,75	4,00	NA	2,87
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

<sup>10</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão "Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão."

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,67 2,65 0 NA NA	3,00 3,63 5,00 NA NA	3,67 3,44 3,83 NA NA	3,11 3,24 4,41 NA NA
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,92 2,87 0 NA NA	3,67 3,63 5,00 NA NA	3,55 3,56 4,04 NA NA	3,38 3,35 4,52 NA NA
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,67 2,80 0 NA NA	3,83 3,33 5,00 NA NA	3,71 3,65 3,88 NA NA	3,40 3,26 4,44 NA NA
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,00 2,90 0 NA NA	3,83 3,75 3,00 NA NA	3,86 3,72 3,91 NA NA	3,56 3,45 3,45 NA NA
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,33 2,99 0 NA NA	3,17 3,40 3,00 NA NA	3,42 3,45 3,70 NA NA	3,30 3,28 3,35 NA NA
Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,08 NA NA 3,00 2,33	3,60 NA NA 3,25 0	3,30 NA NA 3,24 3,45	3,32 NA NA 3,16 2,89
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,58 NA NA 3,00 2,33	3,75 NA NA 3,25 0	3,32 NA NA 3,54 3,51	3,55 NA NA 3,26 2,92
Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:					
a) Apoio <b>do Ifes</b> para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,00 3,36 3,67 3,40 NA	NA 3,59 3,75 3,31 3,59	3,00 3,47 3,71 3,35 3,59
b) Apoio <b>do seu campus/da sua unidade</b> para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,67 3,85 0 3,00 NA	3,14 3,36 3,40 3,00 NA	3,06 3,55 3,68 3,25 3,52	3,29 3,58 3,54 3,08 3,52
c) Organização e realização de eventos no âmbito do <b>Ifes</b> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,75 3,88 0 2,50 NA	3,67 3,64 3,33 3,40 NA	3,11 3,53 3,67 3,47 3,65	3,51 3,68 3,5 3,12 3,65

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Organização e realização de eventos no âmbito <b>do seu campus/da sua unidade/</b> (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc ):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,50 3,81 0 2,75 NA	4,00 3,36 3,60 3,00 NA	3,35 3,58 3,72 3,31 3,54	3,61 3,58 3,66 3,02 3,54
e) Publicação de trabalho no âmbito <b>do Ifes:</b>	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,50 3,61 0 2,75 NA	3,83 3,36 3,40 3,40 NA	3,23 3,56 3,81 3,51 3,65	3,52 3,51 3,60 3,22 3,65
Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,20 3,39 NA NA NA	4,00 3,73 3,75 NA NA	3,68 3,75 NA 3,48 NA	3,62 3,62 3,75 3,48 NA
b) Cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,10 3,22 NA NA NA	3,63 3,73 3,75 NA NA	3,74 3,76 NA 3,35 NA	3,49 3,47 3,75 3,35 NA
Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:					
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,17 3,35 0 1,50 1,50	3,60 4,11 4,50 0 0	3,34 3,48 3,78 3,20 3,42	3,37 3,64 4,14 2,35 2,46

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus/pela sua unidade:	Docente	SC	3,80	3,20	3,5
	Estudante	SC	4,00	3,42	3,71
	Estudante EaD	SC	4,33	3,75	4,04
	TAE Ensino	SC	3,67	3,06	3,36
	TAE Gestão	2,17	0	3,35	2,76
Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus/da sua unidade avalie:					
a) Orientação pedagógica aos docentes:	Docente	SC	3,29	3,32	3,30
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	4,00	NA	NA	4,00
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Orientação pedagógica aos discentes:	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	3,97	3,83	3,49	3,76
	Estudante EaD	0	3,80	3,93	3,86
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	3,85	4,00	3,44	3,76
	Estudante EaD	0	4,0	3,81	3,90
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: <sup>11</sup>					
a) Horário de atendimento:	Docente	0	0	4,12	4,12
	Estudante	NA	0	3,53	3,53
	Estudante EaD	NA	0	3,93	3,93
	TAE Ensino	0	0	4,18	4,18
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

<sup>11</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou no Eixo 4.



<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	Docente	0	0	4,02	4,02
	Estudante	0	0	3,50	3,50
	Estudante EaD	0	0	3,85	3,85
	TAE Ensino	0	0	4,20	4,20
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:					
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	Docente	SC	NA	2,90	2,90
	Estudante	SC	3,30	2,90	3,01
	Estudante EaD	0	4,00	3,47	3,73
	TAE Ensino	SC	NA	2,89	2,89
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Ações desportivas:	Docente	NA	NA	3,51	3,51
	Estudante	0	3,33	3,29	3,31
	Estudante EaD	0	4,00	3,50	3,75
	TAE Ensino	SC	NA	3,40	3,40
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação aos Núcleos abaixo, avalie as ações conforme os requisitos:					
Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) <sup>12</sup>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	0	3,61	3,61
	Estudante	SC	0	3,56	3,56
	Estudante EaD	SC	0	3,96	3,96
	TAE Ensino	SC	0	3,06	3,06
	TAE Gestão	SC	0	3,51	3,51

<sup>12</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
b) Qualidade das ações	Docente	SC	0	3,72	3,72
	Estudante	SC	0	3,72	3,72
	Estudante EaD	SC	0	3,87	3,87
	TAE Ensino	SC	0	3,75	3,75
	TAE Gestão	SC	0	3,68	3,68
c) Quantidade das ações	Docente	SC	0	3,42	3,42
	Estudante	SC	0	NA	0
	Estudante EaD	SC	0	NA	0
	TAE Ensino	SC	0	3,26	3,26
	TAE Gestão	SC	0	3,37	3,37
<b>Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI)<sup>13</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	0	0	3,40	3,40
	Estudante	0	0	3,47	3,47
	Estudante EaD	NA	0	3,88	3,88
	TAE Ensino	0	0	3,06	3,06
	TAE Gestão	0	0	3,32	3,32
b) Qualidade das ações	Docente	0	0	3,54	3,54
	Estudante	0	0	3,60	3,60
	Estudante EaD	NA	0	3,94	3,94
	TAE Ensino	0	0	3,33	3,33
	TAE Gestão	0	0	3,44	3,44
c) Quantidade das ações	Docente	0	0	3,23	3,23
	Estudante	0	0	3,49	3,49
	Estudante EaD	NA	0	3,95	3,95
	TAE Ensino	0	0	2,98	3,98
	TAE Gestão	0	0	3,21	3,21

<sup>13</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento</b> <b>Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no</b> <b>triênio</b>
<b>Núcleo de Educação Ambiental (NEA)<sup>14</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	0	3,31	3,31
	Estudante	SC	0	3,41	3,41
	Estudante EaD	SC	0	3,90	3,90
	TAE Ensino	SC	0	3,24	3,24
	TAE Gestão	SC	0	3,30	3,30
b) Qualidade das ações	Docente	SC	0	3,43	3,43
	Estudante	SC	0	3,54	3,54
	Estudante EaD	SC	0	3,89	3,89
	TAE Ensino	SC	0	3,43	3,43
	TAE Gestão	SC	0	3,43	3,43
c) Quantidade das ações	Docente	SC	0	3,20	3,20
	Estudante	SC	0	3,39	3,39
	Estudante EaD	SC	0	3,80	3,80
	TAE Ensino	SC	0	3,14	3,14
	TAE Gestão	SC	0	3,23	3,23
<b>Núcleo de Arte e Cultura (NAC)<sup>15</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	0	0	3,54	3,54
	Estudante	0	0	3,57	3,57
	Estudante EaD	0	0	3,65	3,65
	TAE Ensino	0	0	3,44	3,44
	TAE Gestão	0	0	3,51	3,51

<sup>14</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<sup>15</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente	0	0	3,72	3,72	
	Estudante	0	0	3,68	3,68	
	Estudante EaD	0	0	3,69	3,69	
	TAE Ensino	0	0	3,63	3,63	
	TAE Gestão	0	0	3,68	3,68	
c) Quantidade das ações	Docente	0	0	3,44	3,44	
	Estudante	0	0	3,46	3,46	
	Estudante EaD	0	0	3,54	3,54	
	TAE Ensino	0	0	3,36	3,36	
	TAE Gestão	0	0	3,38	3,38	
Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE) <sup>16</sup>						
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	0	0	3,00	3,00	
	Estudante	0	0	3,47	3,47	
	Estudante EaD	NA	0	3,66	3,66	
	TAE Ensino	0	0	0,0	0,0	
	TAE Gestão	0	0	0,0	0,0	
b) Qualidade das ações	Docente	0	0	3,12	3,12	
	Estudante	0	0	3,57	3,57	
	Estudante EaD	NA	0	3,78	3,78	
	TAE Ensino	0	0	NA	0	
	TAE Gestão	0	0	NA	0	
c) Quantidade das ações	Docente	0	0	2,91	2,91	
	Estudante	0	0	3,45	3,45	
	Estudante EaD	NA	0	3,66	3,66	
	TAE Ensino	0	0	NA	0	
	TAE Gestão	0	0	NA	0	
Núcleo de Relações Internacionais (NRI)						

<sup>16</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,11	3,11
	Estudante	SC	SC	0,0	0
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	3,36	0
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,14	3,14
	Estudante	SC	SC	3,42	3,42
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	3,40	3,40
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	2,91	2,91
	Estudante	SC	SC	3,24	3,24
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	3,20	3,20
<b>Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)</b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,00	3,00
	Estudante	SC	SC	3,43	3,43
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	3,87
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	3,08	3,08
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,01	3,01
	Estudante	SC	SC	3,51	3,51
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	3,87
	TAE Ensino	SC	SC	NA	N
	TAE Gestão	SC	SC	3,23	3,23

<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	2,91	2,91
	Estudante	SC	SC	3,42	3,42
	Estudante EaD	SC	SC	3,70	3,70
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	3,15	3,15
<b>Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC)<sup>17</sup></b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	0	0	3,58	3,58
	Estudante	0	0	3,53	3,53
	Estudante EaD	NA	5,00	3,76	4,38
	TAE Ensino	0	0	NA	0
	TAE Gestão	0	0	3,53	3,53
b) Qualidade das ações	Docente	0	0	3,59	3,59
	Estudante	0	0	3,62	3,62
	Estudante EaD	NA	0	3,82	3,82
	TAE Ensino	0	0	NA	0
	TAE Gestão	0	0	3,66	3,66
c) Quantidade das ações	Docente	0	0	3,53	3,53
	Estudante	0	0	3,53	3,53
	Estudante EaD	NA	0	3,70	3,70
	TAE Ensino	0	0	NA	0
	TAE Gestão	0	0	3,51	3,51
<b>Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST)</b>					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,11	3,11
	Estudante	SC	SC	3,47	3,47
	Estudante EaD	SC	SC	3,82	3,82
	TAE Ensino	SC	SC	3,08	3,08
	TAE Gestão	SC	SC	3,24	3,24

<sup>17</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador (NITE/NI), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/de sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	3,17	3,17	
	Estudante	SC	SC	3,54	3,54	
	Estudante EaD	SC	SC	3,89	3,89	
	TAE Ensino	SC	SC	3,21	3,21	
	TAE Gestão	SC	SC	3,34	3,34	
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	3,08	3,08	
	Estudante	SC	SC	3,46	3,46	
	Estudante EaD	SC	SC	3,81	3,81	
	TAE Ensino	SC	SC	3,14	3,14	
	TAE Gestão	SC	SC	3,19	3,19	

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 3:

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,40
Estudante	4,04
Estudante EaD	3,86
TAE Ensino	3,24
TAE Gestão	3,35

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

## EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação à Gestão Democrática, avalie:					
a) A possibilidade de participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes:	Docente	3,75	4,20	3,19	3,71
	Estudante	3,14	3,86	3,21	3,40
	Estudante EaD	0	3,00	3,78	3,39
	TAE Ensino	3,00	3,33	3,11	3,14
	TAE Gestão	2,50	2,80	3,40	2,9
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,75	3,57	3,34	3,55
	Estudante	3,08	4,11	3,18	3,45
	Estudante EaD	0	3,00	3,75	3,37
	TAE Ensino	3,00	3,67	3,08	3,25
	TAE Gestão	2,50	2,40	3,45	2,78
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,58	3,43	3,35	3,42
	Estudante	3,26	3,88	3,28	3,47
	Estudante EaD	0	3,00	3,84	3,42
	TAE Ensino	2,67	3,67	3,19	3,17
	TAE Gestão	2,17	2,60	3,40	2,72
Avalie o estímulo institucional no âmbito <b>do seu campus/da sua unidade</b> quanto às práticas inovadoras:					



EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) No Ensino:	Docente	3,73	3,43	NA	3,58
	Estudante	3,76	3,60	NA	3,68
	Estudante EaD	0	3,75	NA	3,75
	TAE Ensino	2,67	2,50	4,0	3,05
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Na Pesquisa:	Docente	3,55	3,14	3,29	3,32
	Estudante	3,66	3,60	3,53	3,59
	Estudante EaD	0	4,33	3,78	4,05
	TAE Ensino	2,67	2,50	3,68	2,95
	TAE Gestão	2,00	2,25	NA	2,12
c) Na Extensão:	Docente	3,45	3,00	3,23	3,22
	Estudante	3,40	3,67	3,48	3,51
	Estudante EaD	0	3,67	3,82	3,74
	TAE Ensino	2,33	2,50	3,56	2,79
	TAE Gestão	1,83	2,25	3,59	2,55
d) No trabalho técnico-administrativo: <sup>18</sup>	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	2,50	3,06	2,78
	TAE Gestão	SC	3,50	3,17	3,33
e) No trabalho técnico pedagógico ou docente: <sup>19</sup>	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	2,50	3,30	2,9
	TAE Gestão	SC	3,50	NA	3,50
Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus/sua unidade, avalie:					

<sup>18</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

<sup>19</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	3,82	3,39	3,60
	Estudante EaD	SC	3,40	3,74	3,57
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,86	3,80	3,40	3,68
	Estudante EaD	0	4,50	3,72	4,11
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,63	3,80	3,44	3,62
	Estudante EaD	0	4,00	3,74	3,87
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação à atenção a saúde/apoio psicossocial dos discentes: <sup>20</sup>					
a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,64	3,55	3,44	3,54
	Estudante EaD	NA	4,00	4,00	4,00
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,70	3,27	3,55	3,50
	Estudante EaD	0	4,00	3,89	3,94
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto a ações de Internacionalização, avalie:					

<sup>20</sup> No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como opções da questão “Quanto à Assistência Estudantil, avalie, no seu campus/sua unidade”.

<b>EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
a) Oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida no seu campus/na sua unidade:	Docente	NA	4,43	3,11	3,77
	Estudante	4,01	2,92	3,20	3,37
	Estudante EaD	0	5,00	3,66	4,33
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	Docente	2,78	3,67	3,03	3,16
	Estudante	3,44	2,64	3,12	3,06
	Estudante EaD	NA	0	3,69	3,69
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos: <sup>21</sup>	Docente	3,55	3,25	2,96	3,25
	Estudante	2,58	2,44	2,99	2,67
	Estudante EaD	0	0	3,69	3,69
	TAE Ensino	NA	2,50	3,27	2,88
	TAE Gestão	NA	0	3,34	3,34
d) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes: <sup>22</sup>	Docente	1,80	0	0,0	1,80
	Estudante	2,58	0	2,94	2,76
	Estudante EaD	0	0	3,62	3,62
	TAE Ensino	NA	0	3,21	3,21
	TAE Gestão	NA	0	3,32	3,32
e) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras: <sup>23</sup>	Docente	0	3,00	0,0	3,00
	Estudante	0	2,67	2,89	2,78
	Estudante EaD	0	0	3,67	3,67
	TAE Ensino	NA	0	3,23	3,23
	TAE Gestão	NA	0	3,29	3,29

<sup>21</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

<sup>22</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

<sup>23</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras" do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus/unidade, avalie:					
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	Docente	SC	SC	2,57	2,57
	Estudante	SC	SC	2,92	2,92
	Estudante EaD	SC	SC	0	0
	TAE Ensino <sup>24</sup>	SC	SC	2,73	2,73
	TAE Gestão	SC	SC	2,67	2,67
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	Docente	SC	SC	2,82	2,82
	Estudante	SC	SC	3,68	3,68
	Estudante EaD	SC	SC	3,67	3,67
	TAE Ensino <sup>25</sup>	SC	SC	2,97	2,97
	TAE Gestão	SC	SC	3,09	3,09
Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:					
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância: <sup>26</sup>	Docente	3,55	3,00	3,01	3,18
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	1,67	2,50	2,87	2,34
	TAE Gestão	1,80	2,50	2,97	2,42

<sup>24</sup> Em virtude de um erro de configuração do sistema para este segmento, foram disponibilizadas três opções para resposta (aplicadas no questionário da Avaliação Institucional 2022), a saber: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância; b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação; c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância. Para adequar à versão do questionário de 2023 da Avaliação Institucional foi considerada que as opções “a” e “c” são equivalentes a opção “a” aplicada aos demais segmentos em 2023, calculando a respectiva média; já a opção “b” disponibilizada é equivalente a opção “b” da versão 2023 do questionário da Avaliação Institucional.

<sup>25</sup> Em virtude de um erro de configuração do sistema para este segmento, foram disponibilizadas três opções para resposta (aplicadas no questionário da Avaliação Institucional 2022), a saber: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância; b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação; c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância. Para adequar à versão do questionário de 2023 da Avaliação Institucional foi considerada que as opções “a” e “c” são equivalentes a opção “a” aplicada aos demais segmentos em 2023, calculando a respectiva média; já a opção “b” disponibilizada é equivalente a opção “b” da versão 2023 do questionário da Avaliação Institucional.

<sup>26</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade” do questionário da Avaliação Institucional 2021.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,64 NA NA 2,00 2,00	3,43 NA NA 3,00 2,75	3,14 NA NA 3,03 3,40	3,40 NA NA 2,67 2,71
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,18 NA NA 1,67 1,80	3,00 NA NA 2,50 2,50	2,89 NA NA 2,76 2,94	3,02 NA NA 2,31 2,41
Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito <b>do Ifes</b> :					
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,36 NA NA 3,67 3,20	3,33 NA NA 3,00 1,67	2,91 NA NA 3,33 3,16	3,2 NA NA 3,23 2,67
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,45 NA NA 3,67 3,40	3,17 NA NA 3,00 4,00	2,69 NA NA 3,31 3,30	3,10 NA NA 3,32 3,56
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,60 NA NA 3,67 3,80	3,33 NA NA 3,50 4,25	3,39 NA NA 3,51 3,42	3,44 NA NA 3,56 3,82
Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito <b>do Ifes</b> :					

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,40 NA NA 3,67 3,00	4,20 NA NA 3,00 4,33	3,38 NA NA 3,44 3,08	3,66 NA NA 3,37 3,47
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,50 NA NA 3,67 3,20	4,00 NA NA 3,00 4,00	3,31 NA NA 3,43 3,29	3,60 NA NA 3,36 3,49
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,60 NA NA 3,67 3,80	4,20 NA NA 3,50 3,75	3,39 NA NA 3,59 3,45	3,70 NA NA 3,58 3,66
Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus/da sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,86 0 NA 2,75 3,60	4,29 3,35 4,33 3,20 3,25	3,48 4,00 4,00 3,45 3,36	3,87 3,67 4,16 3,13 3,40
Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	4,36 0 0 4,25 2,20	3,63 3,64 3,57 3,40 3,25	3,43 3,90 NA 3,47 3,66	3,80 3,78 3,57 3,70 3,03
Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,56 NA NA 3,40 4,50	3,52 NA NA 3,35 3,73	3,54 NA NA 3,37 4,11

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	Docente	4,36	3,50	NA	3,93
	Estudante	4,00	3,75	NA	3,87
	Estudante EaD	0	3,60	4,01	3,80
	TAE Ensino	4,25	4,00	NA	4,12
	TAE Gestão	3,60	4,25	NA	4,06

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 4:

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,21
Estudante	3,40
Estudante EaD	3,77
TAE Ensino	3,11
TAE Gestão	3,13

**Fonte:** Elaborado pelos autores.

## EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:					
a) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente	3,45	3,40	2,98	3,27
	Estudante	3,47	3,27	3,39	3,37
	Estudante EaD	0	3,80	3,86	3,83
	TAE Ensino	3,00	3,50	2,89	3,13
	TAE Gestão	2,20	3,33	3,09	2,87
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	Docente	3,73	4,00	3,32	3,68
	Estudante	3,69	3,25	3,51	3,48
	Estudante EaD	NA	3,60	3,92	3,76
	TAE Ensino	4,00	3,33	3,36	3,56
	TAE Gestão	3,20	3,67	3,56	3,47
c) Adequação ao trabalho:	Docente	3,64	3,75	3,31	3,56
	Estudante	3,66	3,30	3,52	3,49
	Estudante EaD	NA	3,33	3,86	3,59
	TAE Ensino	3,00	3,33	3,39	3,24
	TAE Gestão	3,00	4,00	3,58	3,52
d) Suporte técnico:	Docente	3,73	3,25	3,42	3,46
	Estudante	3,09	3,30	3,50	3,29
	Estudante EaD	NA	4,00	3,91	3,95
	TAE Ensino	4,50	3,67	3,63	3,93
	TAE Gestão	3,20	4,33	3,67	3,73



EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ), no âmbito do seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,82 3,54 NA 4,00 3,00	3,50 3,33 4,20 3,67 0	3,29 3,47 4,00 3,21 3,45	3,53 3,44 4,1 3,62 3,22
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):					
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,73 3,28 0 4,00 NA	4,00 3,25 4,17 4,00 NA	3,78 3,51 3,93 3,81 NA	3,83 3,34 4,05 3,93 NA3
b) Suporte técnico:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	4,09 3,09 0 4,00 NA	4,14 3,18 4,00 3,67 NA	3,54 3,50 3,91 3,68 NA	3,92 3,25 3,95 3,78 NA
c) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,64 3,62 0 3,00 NA	4,50 3,25 4,00 4,00 NA	2,98 3,39 3,86 3,39 NA	3,70 3,42 3,93 3,46 NA
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,82 3,43 0 4,00 NA	4,00 3,45 4,17 3,67 NA	3,29 3,47 3,47 3,27 NA	3,70 3,45 3,82 3,64 NA
Avalie a biblioteca em seu campus/sua unidade quanto aos critérios relacionados:					

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,43 0 0 4,67 4,50	3,90 3,85 3,94 3,73 3,89	4,16 3,85 3,94 4,2 4,19
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc ):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,75 0 0 3,00 3,33	3,58 3,54 3,92 3,27 3,63	3,66 3,54 3,92 6,27 3,48
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,00 0 0 2,00 3,00	3,14 3,42 3,92 3,03 3,38	3,57 3,42 3,92 2,51 3,19
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc ):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,60 0 0 3,00 4,00	3,22 3,64 3,69 3,20 3,50	3,41 3,64 3,69 3,1 3,75
e) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,78 4,02 4,02 3,96 4,07	3,78 4,02 4,02 3,96 4,07
f) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,24 4,27 4,17 4,35 4,38	4,24 4,27 4,17 4,35 4,38

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
g) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,97 4,03 4,03 4,03 4,19	3,97 4,03 4,03 4,03 4,19
h) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,83 3,93 3,90 4,03 4,11	3,83 3,93 3,90 4,03 4,11
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>27</sup>	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 0 0 0 0	3,42 3,46 3,98 3,56 3,82	3,42 3,46 3,98 3,56 3,82
j) Acesso à rede sem fio	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	2,67 3,00 4,33 4,33 3,25	3,41 3,33 3,65 3,79 3,94	3,04 3,16 5,65 4,06 3,59
k) Quantidade de exemplares no acervo	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,29 3,67 4,00 4,50 3,50	3,63 3,67 3,89 3,88 3,90	3,46 3,67 3,94 4,19 3,7

<sup>27</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “equipamentos de informática para consulta” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no trênio
l) Acesso a biblioteca virtual	Docente	SC	3,80	3,93	3,86
	Estudante	SC	3,42	3,72	3,57
	Estudante EaD	SC	4,00	3,93	3,96
	TAE Ensino	SC	5,00	4,10	4,55
	TAE Gestão	SC	3,50	3,89	3,69
m) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	4,03	4,03
	Estudante	SC	SC	3,91	3,91
	Estudante EaD	SC	SC	3,91	3,91
	TAE Ensino	SC	SC	4,21	4,21
	TAE Gestão	SC	SC	4,26	4,26
Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	4,83	3,74	4,28
	Estudante	SC	3,67	3,85	3,76
	Estudante EaD	SC	3,67	3,59	3,63
	TAE Ensino	SC	NA	3,50	3,50
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	4,67	3,91	4,29
	Estudante	SC	3,67	4,02	3,84
	Estudante EaD	SC	3,67	3,82	3,74
	TAE Ensino	SC	NA	3,86	3,86
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	4,83	4,20	4,51
	Estudante	SC	4,08	4,27	4,17
	Estudante EaD	SC	3,67	4,01	3,84
	TAE Ensino	SC	NA	4,24	4,24
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,83 3,17 3,67 NA NA	3,74 4,03 3,80 4,02 NA	3,78 3,6 3,73 4,02 NA
e) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,00 3,83 3,67 NA NA	3,81 3,93 3,60 3,94 NA	3,90 3,88 3,63 3,94 NA
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,67 3,00 4,00 NA NA	3,47 3,54 3,74 3,66 NA	3,57 3,27 3,87 3,66 NA
g) Acesso à rede sem fio	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	2,00 2,08 3,67 NA NA	3,28 3,33 3,60 3,76 NA	2,9 2,70 3,63 3,76 NA
h) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,74 3,91 3,87 4,01 NA	3,74 3,91 3,87 4,01 NA

Avalie o Auditório ou miniauditório, quanto aos critérios relacionados:

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	4,00	3,75	3,87
	Estudante	SC	3,67	3,78	3,72
	Estudante EaD	SC	4,00	3,79	3,89
	TAE Ensino	SC	4,33	3,65	3,99
	TAE Gestão	SC	4,00	3,84	3,92
b) Iluminação	Docente	SC	4,33	3,87	4,1
	Estudante	SC	3,42	3,92	3,67
	Estudante EaD	SC	4,00	3,75	3,87
	TAE Ensino	SC	4,67	3,94	4,30
	TAE Gestão	SC	4,00	4,01	4,00
c) Limpeza	Docente	SC	4,83	4,25	4,54
	Estudante	SC	3,92	4,16	4,04
	Estudante EaD	SC	4,00	3,98	3,99
	TAE Ensino	SC	5,00	4,22	4,61
	TAE Gestão	SC	5,00	4,35	4,67
d) Climatização	Docente	SC	3,67	3,82	3,74
	Estudante	SC	3,50	3,80	3,65
	Estudante EaD	SC	4,00	3,83	3,91
	TAE Ensino	SC	4,00	4,01	4,00
	TAE Gestão	SC	4,00	4,07	4,35
e) Mobiliário	Docente	SC	SC	3,84	3,84
	Estudante	SC	SC	3,91	3,91
	Estudante EaD	SC	SC	3,89	3,89
	TAE Ensino	SC	SC	3,91	3,91
	TAE Gestão	SC	SC	3,98	3,98
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente	SC	SC	3,60	3,60
	Estudante	SC	SC	3,71	3,71
	Estudante EaD	SC	SC	3,80	3,80
	TAE Ensino	SC	SC	3,69	3,69
	TAE Gestão	SC	SC	3,75	3,75

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
g) Acesso à rede sem fio	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,52 3,35 3,80 3,76 3,78	3,52 3,35 3,80 3,76 3,78
h) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,93 3,56 3,84 3,94 3,98	3,93 3,56 3,84 3,94 3,98
i) Sonorização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,17 3,42 4,00 3,67 4,00	3,54 3,64 3,78 3,54 3,56	3,85 3,53 3,89 3,60 3,78
j) Isolamento acústico	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,67 3,17 4,00 3,33 3,33	3,39 3,58 3,85 3,42 3,44	3,53 3,37 3,92 3,37 3,38
k) Agendamento para uso	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,40 3,58 4,00 4,67 4,67	3,93 3,63 3,82 3,93 4,06	4,16 3,60 3,91 4,3 4,36
Avalie a Sala coletiva de docentes, quanto aos critérios relacionados:					

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 NA NA NA NA	3,30 NA NA NA NA	3,30 NA NA NA NA
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 NA NA NA NA	3,59 NA NA NA NA	3,59 NA NA NA NA
c) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 NA NA NA NA	3,86 NA NA NA NA	3,86 NA NA NA NA
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 NA NA NA NA	3,09 NA NA NA NA	3,09 NA NA NA NA
e) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 NA NA NA NA	3,20 NA NA NA NA	3,20 NA NA NA NA



<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>28</sup>	Docente	SC	0	3,03	3,03
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	0	0,0	0
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,56	3,56
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
<b>Avalie as instalações dos setores administrativos quanto aos critérios relacionados:</b>					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,67	3,50	4,08
	TAE Gestão	SC	5,00	3,78	4,39
b) Iluminação	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,33	3,86	4,09
	TAE Gestão	SC	5,00	4,13	4,56

<sup>28</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Acesso a equipamentos de informática" do questionário da Avaliação Institucional 2022.

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Limpeza	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	5,00	4,24	4,62
	TAE Gestão	SC	5,00	4,33	4,66
d) Climatização	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,33	4,02	4,17
	TAE Gestão	SC	5,00	4,05	4,52
e) Mobiliário	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	5,00	3,94	4,47
	TAE Gestão	SC	5,00	4,08	4,54
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>29</sup>	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	0	3,66	3,66
	TAE Gestão	SC	0	3,86	3,86
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,00	3,76	3,88
	TAE Gestão	SC	2,25	3,71	2,98

<sup>29</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção "Acesso aos equipamentos de informática" do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no trênio
h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	NA NA NA 3,86 4,15	NA NA NA 3,86 4,15
i) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	NA NA NA 4,01 4,19	NA NA NA 4,01 4,19
Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,40 3,60 4,00 NA NA	3,61 3,78 3,88 3,76 NA	3,50 3,69 3,94 3,76 NA
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,83 3,95 3,96 4,13 NA	3,83 3,95 3,96 4,13 NA
c) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,11 4,14 4,12 4,27 NA	4,11 4,14 4,12 4,27 NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,78 3,88 4,02 4,12 NA	3,78 3,88 4,02 4,12 NA
e) Quantidade	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	2,60 3,20 4,00 NA NA	3,27 3,64 3,78 3,77 NA	2,93 3,42 3,89 3,77 NA
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>30</sup>	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,40 3,40 4,00 NA NA	3,32 3,65 3,75 3,73 NA	3,36 3,52 3,87 3,73 NA
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,20 3,50 4,00 NA NA	3,25 3,67 3,94 3,82 NA	3,22 3,58 3,97 3,82 NA
h) Espaço físico	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,41 3,72 3,80 3,80 NA	3,41 3,72 3,80 3,80 NA

<sup>30</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos e espaço físico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,65	3,65
	Estudante	SC	SC	3,80	3,80
	Estudante EaD	SC	SC	3,90	3,90
	TAE Ensino	SC	SC	4,01	4,01
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	4,33	3,72	4,02
	Estudante	SC	3,36	3,87	3,61
	Estudante EaD	SC	4,00	3,84	3,92
	TAE Ensino	SC	NA	3,79	3,79
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,88	3,88
	Estudante	SC	SC	4,02	4,02
	Estudante EaD	SC	SC	3,91	3,91
	TAE Ensino	SC	SC	4,11	4,11
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	SC	4,10	4,10
	Estudante	SC	SC	4,17	4,17
	Estudante EaD	SC	SC	4,13	4,13
	TAE Ensino	SC	SC	4,30	4,30
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
d) Climatização	Docente	SC	SC	3,88	3,88
	Estudante	SC	SC	4,01	4,01
	Estudante EaD	SC	SC	3,95	3,95
	TAE Ensino	SC	SC	4,17	4,17
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
e) Quantidade	Docente	SC	3,00	3,46	3,23
	Estudante	SC	3,18	3,71	3,44
	Estudante EaD	SC	4,00	3,91	3,95
	TAE Ensino	SC	NA	3,60	3,60
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>31</sup>	Docente	SC	3,40	3,50	3,45
	Estudante	SC	2,73	3,76	3,24
	Estudante EaD	SC	4,00	3,75	3,87
	TAE Ensino	SC	NA	3,83	3,83
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	SC	3,50	3,50
	Estudante	SC	SC	3,81	3,81
	Estudante EaD	SC	SC	3,87	3,87
	TAE Ensino	SC	SC	3,81	3,81
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	Docente	SC	4,20	3,16	3,68
	Estudante	SC	2,40	3,60	3,0
	Estudante EaD	SC	4,00	3,98	3,99
	TAE Ensino	SC	NA	3,43	3,43
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,81	3,81
	Estudante	SC	SC	3,84	3,84
	Estudante EaD	SC	SC	3,98	3,98
	TAE Ensino	SC	SC	4,08	4,08
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:					

<sup>31</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização de equipamentos e softwares” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,00 3,56 3,67 4,00 4,25	3,44 3,76 3,72 3,77 3,80	3,72 3,66 3,69 3,88 4,02
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,80 3,90 3,92 4,07 4,10	3,80 3,90 3,92 4,07 4,10
c) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,03 4,07 4,13 4,24 4,27	4,03 4,07 4,13 4,24 4,27
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,79 3,87 4,08 4,12 4,17	3,79 3,87 4,08 4,12 4,17
e) Quantidade	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,50 3,56 3,67 3,50 3,00	3,23 3,62 4,03 3,68 3,86	3,36 3,59 3,85 3,59 3,43

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) <sup>32</sup>	Docente	SC	3,33	3,37	3,35
	Estudante	SC	3,56	3,72	3,64
	Estudante EaD	SC	3,67	3,89	3,78
	TAE Ensino	SC	4,00	3,89	3,94
	TAE Gestão	SC	3,67	3,97	3,82
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	4,00	3,36	3,68
	Estudante	SC	3,67	3,72	3,69
	Estudante EaD	SC	3,67	4,00	3,83
	TAE Ensino	SC	3,50	3,96	3,73
	TAE Gestão	SC	2,67	3,95	3,31
h) Espaço físico	Docente	SC	3,67	3,34	3,50
	Estudante	SC	3,67	3,73	3,7
	Estudante EaD	SC	3,67	3,92	3,79
	TAE Ensino	SC	4,00	3,82	3,91
	TAE Gestão	SC	3,25	3,85	3,55
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,73	3,73
	Estudante	SC	SC	3,85	3,85
	Estudante EaD	SC	SC	4,05	4,05
	TAE Ensino	SC	SC	4,06	4,06
	TAE Gestão	SC	SC	4,07	4,07
Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	4,00	3,30	3,65
	Estudante	SC	3,73	3,46	3,59
	Estudante EaD	SC	4,00	3,63	3,81
	TAE Ensino	SC	4,33	3,20	3,76
	TAE Gestão	SC	4,25	3,28	3,76

<sup>32</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos” do questionário da Avaliação Institucional 2022.



EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Iluminação	Docente	SC	3,80	3,59	3,69
	Estudante	SC	3,73	3,64	3,68
	Estudante EaD	SC	4,00	3,67	3,83
	TAE Ensino	SC	4,33	3,69	4,01
	TAE Gestão	SC	4,25	3,81	4,03
c) Limpeza	Docente	SC	4,00	3,86	3,93
	Estudante	SC	4,09	3,77	3,93
	Estudante EaD	SC	4,00	3,89	3,94
	TAE Ensino	SC	4,67	3,97	4,32
	TAE Gestão	SC	4,25	4,06	4,15
d) Climatização	Docente	SC	SC	3,09	3,09
	Estudante	SC	SC	3,34	3,34
	Estudante EaD	SC	SC	3,67	3,67
	TAE Ensino	SC	SC	3,21	3,21
	TAE Gestão	SC	SC	3,16	3,16
e) Mobiliário	Docente	SC	4,00	3,20	3,6
	Estudante	SC	3,45	3,34	3,39
	Estudante EaD	SC	4,00	3,43	3,71
	TAE Ensino	SC	4,33	3,30	3,81
	TAE Gestão	SC	4,25	3,28	3,76
f) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,16	3,16
	Estudante	SC	SC	3,45	3,45
	Estudante EaD	SC	SC	3,50	3,50
	TAE Ensino	SC	SC	3,20	3,20
	TAE Gestão	SC	SC	3,20	3,20
g) Opções de lazer	Docente	SC	2,80	2,69	2,74
	Estudante	SC	2,73	3,06	2,89
	Estudante EaD	SC	4,00	3,55	3,77
	TAE Ensino	SC	3,33	2,71	3,02
	TAE Gestão	SC	2,50	2,71	2,60

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	4,40	3,56	3,98
	Estudante	SC	3,73	3,49	3,61
	Estudante EaD	SC	4,00	3,70	3,85
	TAE Ensino	SC	4,33	3,64	3,98
	TAE Gestão	SC	4,00	3,82	3,91
i) Equipamentos disponíveis	Docente	SC	4,00	3,03	3,51
	Estudante	SC	3,09	3,23	3,16
	Estudante EaD	SC	4,00	3,49	3,74
	TAE Ensino	SC	4,33	3,14	3,73
	TAE Gestão	SC	4,25	3,10	3,67
Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente	SC	SC	3,44	3,44
	Estudante	SC	SC	3,42	3,42
	Estudante EaD	SC	SC	3,85	3,85
	TAE Ensino	SC	SC	3,46	3,46
	TAE Gestão	SC	SC	3,56	3,56
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,52	3,52
	Estudante	SC	SC	3,44	3,44
	Estudante EaD	SC	SC	3,88	3,88
	TAE Ensino	SC	SC	3,64	3,64
	TAE Gestão	SC	SC	3,77	3,77
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,85	3,85
	Estudante	SC	SC	3,65	3,65
	Estudante EaD	SC	SC	3,94	3,94
	TAE Ensino	SC	SC	3,92	3,92
	TAE Gestão	SC	SC	4,05	4,05

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Quantidade	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,24 3,34 3,84 3,37 3,35	3,24 3,34 3,84 3,37 3,35
e) Espaço físico	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,39 3,46 3,91 3,58 3,64	3,39 3,46 3,91 3,58 3,64
f) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,65 3,49 3,88 3,71 3,78	3,65 3,49 3,88 3,71 3,78
Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc )	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	0 4,00 3,67 5,00 5,00	3,60 3,69 3,75 3,47 3,67	3,60 3,84 3,71 4,23 4,33
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,83 3,78 3,72 3,82 3,95	3,83 3,78 3,72 3,82 3,95

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> <b>Indicadores</b>	<b>Segmento Avaliado</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Média no triênio</b>
c) Limpeza	Docente	SC	4,60	3,96	4,28
	Estudante	SC	4,00	3,86	3,93
	Estudante EaD	SC	3,67	3,82	3,74
	TAE Ensino	SC	5,00	4,02	4,51
	TAE Gestão	SC	5,00	4,07	4,53
d) Conservação e manutenção <sup>33</sup>	Docente	SC	0	3,62	3,62
	Estudante	SC	4,00	3,59	3,79
	Estudante EaD	SC	3,67	3,79	3,73
	TAE Ensino	SC	5,00	3,66	4,33
	TAE Gestão	SC	5,00	3,86	4,43
e) Insumos para higiene pessoal	Docente	SC	0	3,54	3,54
	Estudante	SC	3,73	3,33	3,53
	Estudante EaD	SC	3,67	3,74	3,70
	TAE Ensino	SC	5,00	3,57	4,28
	TAE Gestão	SC	4,00	3,71	3,85

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 5:

<b>EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	
<b>Segmento Avaliado</b>	<b>Média no triênio</b>
Docente	3,14
Estudante	2,87
Estudante EaD	3,08
TAE Ensino	3,43
TAE Gestão	2,33

<sup>33</sup> Para fins de equivalência considerou-se a opção “Limpeza e conservação” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

Fonte: Elaborado pelos autores.

### MÉDIA DOS EIXOS NO TRIÊNIO E MÉDIA NO TRIÊNIO

Segmento Avaliado	EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	Média
Docente	3,66	2,77	3,40	3,21	3,14	3,23
Estudante	3,44	3,62	4,04	3,40	2,87	3,47
Estudante EaD	3,53	3,94	3,86	3,77	3,08	3,63
TAE Ensino	3,47	3,27	3,24	3,11	3,43	3,30
TAE Gestão	3,40	3,47	3,35	3,13	2,33	3,13
Média do triênio para o Campus						16,76

Fonte: Elaborado pelos autores.

Santa Maria de Jetibá- ES, 22 de abril de 2024

Comissão Setorial de Avaliação - CSA / Ifes - Centro-Serrano